



LARES CONFIGURA SUS NUEVOS ÓRGANOS DE GOBIERNO

¿Quieres la **mejor** formación
para tus **profesionales**?

**ESPECIALISTAS EN
ATENCIÓN
Y CUIDADO**

PLAN DE FORMACIÓN LARES 2023

**FORMACIÓN ADAPTADA A
VUESTRAS NECESIDADES**

Algunos de nuestros programas de desarrollo

Programa de desarrollo de directivos

Escuela de patronos y liderazgo
con perspectiva de género

AICP_Atención Integral Centrada en la Persona

Programa de desarrollo de mandos intermedios

Gerocultores y atención directa

CONTACTA CON NOSOTROS:

- ✓ Consultamos vuestro crédito
- ✓ Organizamos la formación
- ✓ Realizamos la bonificación

*Consulta nuestra web
para ver la oferta
completa de formaciones*

91.422.22.25 ext 3
www.lares.org.es
formacion@lares.org.es



SUMARIO

Edita



●●● Compromiso y Solidaridad
con la Persona

Consejo de Redacción

Raquel Andreu Antón
Leonardo Galán Pedrosa
Sonia García Rodríguez
Fernando Mosteiro Alonso
José Luis Pareja Rivas

Responsable de redacción

Raquel Andreu Antón

Maquetación

Senda Editorial, S.A.

Redacción

comunicacion@lares.org.es
Administración y Publicidad
Lares Federación
C/ Ríos Rosas, 11
4º oficinas - 28003
Madrid
Telf.: 914 422 225
www.lares.org.es

Depósito Legal

M- 46395-2002

ISSN

1695-1433

4 Carta de identidad Grupo Social Lares

5 Editorial
José Luis Pareja. Presidente Nacional del Grupo Social Lares

6 Entrevista profesional
Fernando Domínguez. Liderazgo y ética del cuidado

12 Posicionamiento Lares
VIII Convenio Colectivo Estatal de Dependencia

16 Nuevo Gobierno Lares
El Grupo Social Lares configura sus nuevos Órganos de Gobierno

30 Proyectos sociales Lares

38 Lares Escucha y Acompaña

42 Reportaje Lares
XVII Convención Nacional de Lares

Subvencionado por:



¿Qué es Lares?

El **Grupo Social Lares** es algo más que una marca o una seña de identidad. Somos la **entidad sin ánimo de lucro referente en el Tercer Sector de Acción Social**. Una entidad dedicada al cuidado integral de personas mayores, en situación de discapacidad, dependencia o riesgo de exclusión social.

Nuestra labor es **cuidar, allí donde nadie llega**. Ofrecer **hogares** a las personas que, por distintas circunstancias, ya no pueden vivir en los suyos propios. Ser parte de una **Familia**, con mayúsculas, que tiene una **misión común**: acompañar y acoger a quien nos necesite. Sin condiciones ni limitaciones.

Nuestro compromiso es claro:
cuidado, calidad y calidez



Presentes en las **17 comunidades autónomas**, cuidando a **54.000 personas** gracias al trabajo de **35.000 profesionales** y la ayuda de más de **10.00 voluntarios y voluntarias**



“ PALABRITAS AL OÍDO ”



JOSÉ LUIS PAREJA

Presidente Nacional Grupo Social Lares

Con enorme **alegría, humildad, responsabilidad, cariño y gratitud** me dirijo a ti que ojeas esta revista o nos miras desde el otro lado de la pantalla de tu ordenador, tablet o móvil. En estos tiempos de rapidez, pararnos a “perder” unos minutos en algo que no sea lo frenético y estresante tiene –así lo veo yo- un valor muy considerable.

Con las mismas credenciales con las que te escribo asumo la **presidencia de LARES** en sus tres pilares que la sustentan: LARES FEDERACIÓN, LARES FUNDACIÓN y LARES ASOCIACIÓN.

Ellas tres, unidas en el Grupo Social LARES, son la suma de cientos de **centros**, de miles de **profesionales** y miles de residentes que, junto con sus **familias**, se funden, se unen, para hacer de su **cuidado** una verdadera **vocación**, una entrega absoluta con una formación y **profesionalidad** acordes a los tiempos y realidades que nos trae de su mano este nuevo siglo.

LARES, lar, hogar. No vivienda, no estancia, no espacio, no ladrillo. Lar, LARES, como el lugar en **donde uno se siente protegido**, seguro, cómodo, feliz. O al menos ese es nuestro afán, nuestra razón de ser, estar y hacer. Y no desde ahora, no porque este que te escribe esté recién llegado y venga con un carro de propósitos e ideas nuevas; no porque pretenda reinventar y dar un salto muy grande para estar y quedar por encima de los demás. Tampoco.

LARES es, desde hace más de una veintena de años, todo esto que te digo. LARES es lo que es porque han sido muchísimas las **personas** que, independientemente de su puesto o responsabilidad, han dado lo mejor de sí mismas para **cuidar**, por supuesto, pero también para **alzar la voz**, en ocasiones, incluso gritar para decirle a esta sociedad gris que las **personas mayores que viven en residencias** no son de primera clase o de segunda o de tercera por nacer y vivir en tal o cual sitio. O para hacerles ver que ese cuidado del que tanto hablamos todos no se puede llevar a cabo sólo con buena voluntad, sino que tiene un coste para que **los que cuidan** puedan a su vez vivir de una manera más que digna y sin tener que sentir vergüenza por trabajar en una residencia. LARES es todo eso. LARES somos, queremos ser cada día la acción y la palabra; la caricia y la reivindicación.

Corren tiempos en los que procede hacer de LARES, como hace más de veinte años, la voz que junto a los hechos ponga a las **personas mayores** y a **sus familias** en **primera línea de la Atención y Compromiso** por parte de nuestros políticos y de sus políticas y que no pueden quedarse sólo en palabras, reuniones interminables de comisiones varias o buenas intenciones.

El **Pacto Nacional por la Dependencia** ya no es una opción o posibilidad. Es una exigencia, una **urgencia inmediata** para este presente de hoy y para el futuro que no para de llamar, cada año, a las puertas de nuestras conciencias. No han sido muchos los pactos desde el inicio de nuestra Democracia que, por cierto, la disfrutamos gracias a las **personas que hoy están a la espera de recursos** y muchas de ellas en nuestras residencias o a la espera de poder disfrutar el tiempo que les queda –presente y futuro- de la mejor y más digna forma posible de vida.

Ahí vamos a estar, con ellas, para no dejar de pedirlo y exigirlo. Alguien nos enseñó hace muchos años.

Pd. Mi abrazo agradecido a Juan Vela, Maritza Brizuela, Patricio Fuentes y todo el Equipo de Presidentes regionales (junto a todos sus centros y profesionales) y equipo técnico de LARES que han hecho posible el **camino que hoy continuamos**.

Entrevista profesional



Fernando Domínguez
Liderazgo y ética del cuidado

“ **LAS PERSONAS CUIDADORAS NO DEBEN SER SÓLO EXPERTAS EN CUIDADOS, SINO -Y ES LO MÁS IMPORTANTE DE SU TRABAJO- ESPECIALISTAS EN RELACIONES PERSONALES** ”

“El hábito que más debemos fomentar en las organizaciones dedicadas al cuidado es el del replanteamiento crítico continuo de nuestras costumbres y hábitos. Más que moral (hábitos y costumbres de hoy que mañana se volverán obsoletas), necesitamos ética (una moral pensada), una argumentación racional de lo que hacemos. No es tanto preguntarnos qué debemos hacer, sino dar razones de por qué debemos hacerlo”.

En la tarea de cuidar la profesionalidad es fundamental, pero, sin la ética, ese cuidado se convertiría en un mero proceso y no en un servicio esencial entre personas. La pregunta clave es: ¿Cómo podemos liderar la ética del cuidado desde las organizaciones sociales?

Para profundizar en este tema, contamos con Fernando Domínguez, psicólogo del trabajo, organizaciones y recursos humanos y asiduo colaborador de Lares. Ha desarrollado desde entonces su actividad profesional como consultor en Planificación y Gestión de Recursos Humanos, así como en Evaluación, Diagnóstico y Desarrollo Organizacional. Cuenta con más de 35 años de experiencia profesional, nacional e internacional, con organizaciones y empresas públicas y privadas de diversos sectores de actividad, con especial énfasis en los últimos años en organizaciones del Tercer Sector e instituciones religiosas.

1. Existe un consenso común sobre la profesionalización en la atención residencial. Sin embargo, no se alude de manera tan continua a la necesidad de que esta atención sea ofrecida desde la ética. ¿Qué importancia tienen valores como la ética o la moral en el cuidado?

Desde hace bastantes años, se viene hablando de «competencias» en el ámbito de la **Gestión de los Recursos Humanos en las residencias**. Con ello se debería hacer referencia a **tres aspectos**: el saber (conocimientos), el saber-hacer (habilidades) y el saber-ser/estar (valores competenciales). Sin embargo, sólo los dos primeros han centrado habitualmente la tarea de «**profesionalización**» de sus trabajadores, dejando el último aspecto reservado a un mero enunciado a integrar en sus páginas WEB cuando describen en ellas los Valores junto a la Visión y Misión.

Quizás esto se deba a que **se entiende la profesionalización en un sentido estrictamente técnico**. No obstante, son las **competencias del saber-ser/estar** las que otorgan realmente el va-

lor diferencial a una residencia, como así lo supieron ver los modelos de «Dirección por Valores» y de «Dirección por Misiones» que aparecieron en el tránsito del siglo XX al siglo XXI de la mano de Dolan, García, Cardona y Rey. El conjunto de **valores competenciales de una organización** está al servicio de la construcción de los valores finales, que son los intangibles que deben ser percibidos por los residentes y sus familias cuando reciben los servicios asociados al cuidado que se les ofrece en una residencia.

2. Cuando algunas personas mayores pierden autonomía debido a la disminución de capacidades físicas o mentales, en muchos ámbitos sufren doble discriminación: por su edad y por su situación de discapacidad. ¿Cómo podemos evitarlo desde las organizaciones?

En algunas residencias parece que **se confunde autonomía con dependencia**, y no son lo mismo. La autonomía es la capacidad que tiene una persona para tomar decisiones por sí misma en su vida,

Entrevista profesional

mientras que la dependencia es la necesidad de recibir ayuda para hacer las cosas (comer, vestirse, asearse, caminar, etc.). Por lo tanto, cuando una persona debido a su **edad o a su situación de discapacidad** necesita ayuda, esto no **significa que no pueda tomar sus propias decisiones**; y en el caso extremo de que las decisiones no puedan ser tomadas directamente por ella debido a su gran limitación o deterioro cognitivo, siempre queda la posibilidad de que las decisiones sean tomadas por su entorno directo: familia o por su tutor legal. Se necesita hacer una **labor de formación para separar estos dos términos**, así como trabajar las objeciones -a veces por exceso de presión en los tiempos que se marcan desde la misma organización- referidas a que es más rápido para quien cuida a alguien decidir por la persona que consultarle.

3. Durante toda nuestra trayectoria vital, los seres humanos somos interdependientes unos de otros, pero parece que existen ciertos niveles a la hora de juzgar esa "falta de independencia". ¿Cómo se pueden evitar estas diferenciaciones?

La **interdependencia** a lo largo de nuestra vida es un hecho incuestionable. La dependencia (necesidad de ayuda) no implica necesariamente pérdida de autonomía (pérdida de la capacidad de decidir por uno mismo). En una vida interdependiente, donde todos nos necesitamos unos a

otros, **lo que sí varía o fluctúa es el nivel de ayuda que se precisa en cada momento**. La necesidad de ayuda puede referirse a aspectos relacionados con las actividades básicas de la vida diaria o no, puede ser temporal o permanente, puede ser relativa o absoluta. Es necesario discernir en todo momento **qué tipo de ayuda se necesita y con qué grado de intensidad**, guiando siempre este discernimiento con un principio básico del cuidado: **no sustituir (totalmente) a la persona**. Ayudar a alguien no significa convertir a ese alguien en un objeto o en un sujeto pasivo de la acción de quien ayuda.

“**EN MUCHAS OCASIONES PARECE QUE SE CONFUNDE AUTONOMÍA CON DEPENDENCIA, Y NO SON LO MISMO. CUANDO UNA PERSONA DEBIDO A SU EDAD O A SU SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD NECESITA AYUDA, NO SIGNIFICA QUE NO PUEDA TOMAR SUS PROPIAS DECISIONES**”



4. Como psicólogo del trabajo y especializado en recursos humanos. ¿Qué carencias tienen las organizaciones actualmente a la hora de ofrecer un buen cuidado basado en la calidad?

El cuidado es un servicio, y la calidad de ese servicio no está en la calidad de lo que se hace (calidad técnica) sino en la calidad de la relación que se establece con la persona que recibe lo que se hace por ella (calidad relacional). Existe quizás un énfasis excesivo en lo técnico olvidando el valor de la relación personal. Como escuché una vez decir a una residente hablando a sus cuidadoras: “No os preocupéis tanto de ponerme bien el pañal, porque si está un poco torcido ya me lo pongo yo bien después; preocupaos mejor de ponérmelo con cariño, porque no hay nada peor para mí que estar desnuda delante de gente que no conozco.”

5. El Grupo Social Lares, desde su nacimiento, trabaja desde el compromiso, el humanismo y la solidaridad con la persona. ¿Qué valor añadido aportan entidades como Lares al sector de los cuidados?

Hay una palabra que no suele escucharse o incluso se critica fuera del entorno de las organizaciones religiosas, y es la palabra «compasión». Lares la utiliza de una forma muy interesante, y lo hace jugando con el doble sentido que ofrece cambiar la letra m («compasión») por la letra n («con pasión»).

ES NECESARIO DISCERNIR EN TODO MOMENTO QUÉ TIPO DE AYUDA SE NECESITA Y CON QUÉ GRADO DE INTENSIDAD, GUIANDO SIEMPRE ESTE DISCERNIMIENTO CON UN PRINCIPIO BÁSICO DEL CUIDADO: NO SUSTITUIR (TOTALMENTE) A LA PERSONA

En nuestra cultura actual solemos oír que la gente con necesidad de ayuda no necesita compasión de la sociedad sino reconocimiento del derecho a tener lo que no tiene; todo lo reduce a un tema de derechos, a un tema legislativo. Sin embargo, el cuidado de personas va más allá de los derechos, tiene que ver con el amor como valor fundamental (entendido éste como un acto de la voluntad y no como un sentimiento -otra de las distorsiones semánticas de nuestra cultura actual-), y ese amor nace en las entrañas del corazón, en la compasión. Cuidar es amar y no sólo aplicar un derecho. Lares puede representar este sentido genuino del cuidado como «amor», como «compasión». Y esto es un reto nada fácil de llevar a cabo. Muchas residencias cuidan, pero no aman a quienes cuidan; tratan a los residentes como sujetos de derecho, como clientes, pero no como seres humanos necesitados de ayuda a los que amar.



Entrevista profesional

6. En los últimos años ha adquirido fuerza el modelo de Atención Integral y Centrado en la Persona basado en tener en cuenta la individualidad y preferencias de cada persona. ¿Qué bases son imprescindibles para llevarlo a cabo en un modelo de cuidado residencial?

Más que individualidad o trato individual deberíamos decir **trato personal** porque el trato individual puede ser un trato totalmente estandarizado. La clave del modelo AICP está en el **trato personalizado**. Para ello es necesario conocer con profundidad a cada residente, su pasado, sus necesidades, sus preferencias, su proyecto de vida. De ahí que la **figura clave del modelo AICP** sea el trabajador, que tiene el rol de “persona de referencia de un residente”. Tengo la sensación de que en algunas residencias se distorsiona este rol convirtiéndolo en “cuidador de referencia”; es decir, aquel que se asigna a alguien para que cuide de modo exclusivo a un residente. No se trata de quién cuida a quién, sino de **quién es la referencia de quién**, de quién vela por el cuidado «compasivo» de quién, de quién conoce más y mejor a quién. Desde esta perspectiva, los cuidadores no deben ser sólo especialistas en cuidados, sino -y es lo más importante de su trabajo- especialistas en personas, **especialistas en relaciones personales**.

EL CUIDADO DE PERSONAS VA MÁS ALLÁ DE LOS DERECHOS, TIENE QUE VER CON EL AMOR COMO VALOR FUNDAMENTAL, ENTENDIDO ÉSTE COMO UN ACTO DE LA VOLUNTAD. CUIDAR ES AMAR Y NO SÓLO APLICAR UN DERECHO. LARES PUEDE REPRESENTAR ESTE SENTIDO GENUINO DEL CUIDADO COMO «AMOR», COMO «COMPASIÓN»



7. ¿Qué valores deberían ser intrínsecos en un profesional que se dedica a cuidar a otras personas?

El valor fundamental para que podamos hablar de la **ética del cuidado** es, como ya he dicho antes, el amor. No es algo que diga yo, sino que lo dicen quienes hablan de la «ética del cuidado» como contraposición a la «ética de los derechos o de la justicia», como es el caso de Carol Gilligan. En el enfoque de la ética del cuidado, **tienen mucha importancia los detalles**, las cosas pequeñas, los gestos minúsculos que son los que hacen amable la vida y la dotan de sentido. Un profesional que cuide a otras personas desde el enfoque de la ética del cuidado debería orientar su actuación **desde valores como el amor** (valor fundamental), el **trato personalizado**, el orden en la vida, la información transparente, el arraigo de la vida, la privacidad, la **libertad y autonomía...** y esto requiere en él un carácter virtuoso basado en la compasión.



8. ¿Cómo podemos liderar la ética del cuidado desde las organizaciones sociales?

Desde luego esto no puede ser un tema de «discurso», ni de «certificación de modelo», sino de **ejemplo**. El ejemplo no sólo está en la conducta-modelo de los directivos, sino en las decisiones que se toman en materia de **gestión de recursos humanos** y de **gestión de la organización**. Se necesitaría (re)pensar qué es lo que en una residencia puede impedir que el cuidado de las personas mayores y dependientes o con discapacidad se rija por el principio de la ética del cuidado, y después buscar cómo cambiarlo o transformarlo. Si la ética del cuidado busca una acción profesional, basada en la compasión, que haga que el residente percibe el amor, la personalización, el orden, la información, el arraigo, la privacidad y la libertad, preguntémosnos: ¿Qué hay en la arquitectura del sistema de gestión de recursos humanos o en la comunicación interna y en los **procesos de toma de decisiones** de mi residencia que lo pueda es-

“**LOS CUIDADORES NO DEBEN SER SÓLO ESPECIALISTAS EN CUIDADOS, SINO -Y ES LO MÁS IMPORTANTE DE SU TRABAJO- ESPECIALISTAS EN RELACIONES PERSONALES**”

tar impidiendo o pueda estar interfiriendo? ¿Qué actitudes estamos fomentando desde la conducta directiva y desde los cursos de formación que se están realizando; están basadas en los valores de la ética del cuidado? Se necesita un **liderazgo transformador** basado en los directivos y mandos como modelos, en los **valores de la ética del cuidado como criterios** preferentes para la toma de decisiones con prioridad al uso de los criterios técnicos (es decir, los valores funcionan como llave pasa-no pasa), en el **desafío del “statu quo”**, y en el trato personalizado tanto de residentes como de trabajadores. A modo de síntesis: **LIDERAR LA ÉTICA DEL CUIDADO ES SUSCITAR EL IMPULSO DEL CUIDADO COMO RELACIÓN BASADA EN LA «CO”N”PASIÓN»** antes que el cuidado como derecho, como acción o como profesión, por muy técnica que sea. Todas las residencias son iguales en cuanto a lo que hacen, pero no en cuanto a cómo lo hacen. AICP ya forma parte de la cultura del todo el sector, pero la «co”n”pasión», bien entendida como virtud de la Ética del cuidado, podría ser la **seña de identidad diferencial del cómo del Grupo Social Lares**.



Posicionamiento Lares

POSICIONAMIENTO LARES RESPECTO DEL VIII CONVENIO COLECTIVO ESTATAL DE DEPENDENCIA

Tras cuatro años, tres meses y tres días de negociaciones, el pasado 3 de marzo, las partes logramos ponernos finalmente de acuerdo y firmar el VIII Convenio colectivo estatal de dependencia, estableciendo el nuevo marco regulador de las relaciones laborales para este importante sector de los cuidados. El nuevo Convenio, cuyo nombre completo es “VIII Convenio colectivo marco estatal de servicios de atención a las personas dependientes y desarrollo de la promoción de la autonomía personal”, fue publicado en el Boletín Oficial del Estado del 9 de junio de 2023, tras su preceptiva validación

en el Ministerio de Trabajo y Economía Social.

Desde LARES, como una de las organizaciones patronales que hemos formado parte de la mesa negociadora del Convenio, estamos muy satisfechos con que el sector, después de un tiempo tan largo de incertidumbre, vuelva a contar con un marco jurídico para las relaciones laborales, avalado tanto por la parte sindical como por la parte patronal. Ambos lados de la mesa negociadora hemos tenido que ceder respecto de nuestros objetivos o posiciones iniciales, pero consideramos que ha podido alcanzarse un equilibrio muy razonable. Pero, al mismo tiempo, nos preocupa mucho que, a pesar del tiempo invertido en la negociación, ésta se haya centrado casi exclusivamente en lo

salarial, sin haber abordado la adaptación del articulado a las nuevas realidades en el mundo de los cuidados. La forma en la que se organizaba el trabajo en los antiguos centros geriátricos, impersonal e institucional, no es adecuada para implantar una auténtica atención integral y centrada en la persona (AICP), un modelo que busca tanto la potenciación de la persona atendida, que recibe los cuidados, como de la persona trabajadora, que presta los cuidados.

Sin perjuicio de que, por lo que acaba de decirse, el VIII Convenio sea un texto esencialmente continuista, que mantiene la misma filosofía asistencial subyacente, pueden destacarse las siguientes novedades respecto del anterior texto, el VII Convenio, firmado en 2018.



APERTURA DE LA ESTRUCTURA TERRITORIAL DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA ÇEN EL SECTOR DE LA DEPENDENCIA (ART. 7):

Frente al anterior texto, que exigía un informe favorable de la Comisión Paritaria del Convenio para poder abrir nuevos ámbitos negociadores sectoriales, por ejemplo, un nuevo (todavía no existente) convenio colectivo autonómico, **ahora ya sólo se exige una mera comunicación previa** para todos los casos más usuales. De este modo, se ha trasladado al articulado una **nueva tendencia en nuestra negociación sectorial**, con la aparición de nuevos ámbitos sectoriales de negociación colectiva. Frente a ello, hace pocos años, todavía se tendía mucho más a la homogenización, lo que, en su día, llegó a producir la desaparición del Convenio colectivo de residencias y centros de día en la Comunidad de Madrid, el más antiguo de los convenios autonómicos del sector de la dependencia. Ahora, la **nueva dinámica de financiación de las plazas públicas**, que se discute y negocia a nivel de Comunidad Autónoma, y la exigencia explícita que se contiene en la **Ley de contratos del sector público** de que los precios-plaza deban responder a los salarios del convenio colectivo sectorial, plantean un nuevo panorama.

EXPLICACIÓN DIDÁCTICA DEL SISTEMA DE CLASIFICACIÓN Y FUNCIONES PROFESIONALES (ART. 16):

Justo antes de la tabla de clasificación profesional del Convenio, se ha añadido un texto didáctico, para ayudar a entender mejor el **sistema de funciones profesionales** que se recoge. No obstante, la asignación de funciones **no ha variado nada** respecto del anterior Convenio. Consecuentemente, las posibles funciones, particularmente en lo que se refiere al personal gerocultor, se mantienen invariables, con todas sus **garantías para las personas trabajadoras**, que fue lo que se acordó en la Mesa Negociadora con las organizaciones sindicales.

ADAPTACIÓN DE LAS MODALIDADES DE CONTRATACIÓN (ART. 18):

A la vista de que el **anterior Convenio era previo a la Reforma Laboral 2022**, que incidió profundamente en materia de contratación laboral, ha sido imprescindible **adecuar el texto a la vigente normativa**. Esto se ha hecho de la siguiente forma, dentro de las opciones que tienen las partes que negocian un convenio colectivo sectorial:

- El **nuevo contrato** por circunstancias de la producción, en su versión larga, podrá tener una **duración máxima de un año**, ampliando al máximo su duración legal de seis meses, según permite el art. 15.2 del Estatuto de los Trabajadores.
- No regulación diferenciada del **nuevo contrato fijo-discontinuo** en el Convenio, salvo plasmación de la prohibición de que se celebre a tiempo parcial.
- Supresión de la prohibición, contenida en el anterior Convenio, de realización de **horas complementarias para los trabajadores a tiempo parcial** no indefinidos.

REDUCCIÓN DE LA JORNADA DE TRABAJO ANUAL DURANTE LA VIGENCIA DEL CONVENIO (ART. 39)

- La **jornada en 2023** se mantiene igual (1.792 horas en general y 1.755 horas en el servicio de ayuda a domicilio).
- Reducción de **8 horas** en 2024.
- Reducción de **12 horas** en 2025.

INCREMENTOS SALARIALES DURANTE TODA LA VIGENCIA DEL CONVENIO (ANEXO I, DISPOSICIÓN FINAL Y ART. 8)

- 2023 +4,0%
- 2024 +2,5%
- 2025 +2,5%

Además, con el comienzo de la ultraactividad del Convenio (tras la finalización de la vigencia ordinaria), desde el 1 de enero de 2026, resultará aplicable una **“cláusula de actualización”** en el caso de que la suma de los IPCs de los tres años de vigencia (2023-2025) supere el 9%, pero con un tope del 3% para esta actualización y sin aplicar ese año revisión automática por IPC. De este modo, hasta que se logre firmar el siguiente Convenio, el **incremento salarial para el cuarto año** quedaría entre el 0% y el 3%, según el comportamiento de la inflación durante los tres años de vigencia ordinaria. (Téngase en cuenta que, cuando aquí se habla de un 9% ó de un 12%, el incremento acumulado real es algo superior, concretamente, un 9,27% y un 12,54%, respectivamente, como resultado de la aplicación sucesiva de los porcentajes, sobre una base matemática que se va incrementando.)

MEJORA EMPRESARIAL DE LA PRESTACIÓN DE SEGURIDAD SOCIAL DURANTE LA INCAPACIDAD TEMPORAL EN CASO DE CONTINGENCIAS PROFESIONALES (ART. 47):

- Hasta el día 21 de la situación de IT, se abonará como hasta ahora, un complemento hasta alcanzar el 100% del salario total.
- Desde el día 22 y hasta el día 90 de la IT, se abonará un complemento hasta alcanzar también el 100% del salario total.
- Desde el día 91 y hasta el día 120 de la IT, se abonará un complemento hasta el 95% del salario total.
- Desde el día 121 y hasta el día 180 de la IT, se abonará un complemento hasta el 90% del salario total.

EL DISFRUTE DE LOS DÍAS DE LIBRE DISPOSICIÓN YA NO ESTÁ VINCULADO AL PERIODO TRIMESTRAL (ART. 53 B):

Superando la regulación anterior, que establecía que los **días de libre disposición** “se disfrutarán uno por trimestre, salvo acuerdo expreso entre la empresa y el trabajador o trabajadora”, el nuevo texto ha eliminado esta limitación, por lo que, a partir de ahora, los cuatro días de libre disposición se podrán **disfrutar en cualquier momento del año**, por separado o juntos. No obstante, el nuevo Convenio sí mantiene el requisito del trabajo previo, en el sentido de que “el disfrute de estos 4 días necesitará de un periodo de trabajo previo de tres meses por cada día de libre disposición”.

Antonio Molina Schmid
Asesor Jurídico de LARES



Te llaman...
¿lo coges?

Voluntariado frente
A la soledad

¡A QUÉ ESPERAS, VEN!

Lares Escucha y Acompaña

CONTACTO
voluntariado@lares.org.es

Colabora:

iberCaja 


Somos Voluntariado



Nuevo Gobierno Lares

EL GRUPO SOCIAL LARES CONFIGURA SUS NUEVOS ÓRGANOS DE GOBIERNO

Tras la elección de José Luis Pareja como Presidente de la entidad, la Junta Directiva ha elegido a sus nuevos miembros



El pasado 25 de mayo, en la celebración de su Asamblea General, el **Grupo Social Lares** eligió a su nuevo Presidente, **José Luis Pareja Rivas**, Director de la Residencia Nuestra Señora del Perpetuo Socorro en Santa Fe (Granada). Ante este nombramiento, se han escogido **nuevos miembros para liderar los órganos de Gobierno** de la entidad a nivel nacional.

Fernando Mosteiro, hasta el momento Vicepresidente de Lares Madrid, asumirá el cargo de **Secretario General del Grupo Social Lares**. Es Presidente de la Obra Social Odres Nuevos y, durante 18 años, ha trabajado como Director de la Obra Social Santa Teresa y San José.

Por otro lado, **Rafael Luque** será el **Tesorero de la organización**, función que ya ejerció entre los años 2017 y 2021. Es economista y, desde hace más de dos décadas, trabaja como Director de la Residencia Santísimo Cristo de los Remedios de la Rambla (Córdoba) y gerente en su Fundación Benéfico-Social.

La nueva **Comisión Permanente** también se ha configurado con **nuevos componentes**:

- Vicepresidente primero: José Manuel Martínez, Presidente de Lares Madrid
- Vicepresidenta segunda: Emilia Bergasa, Presidenta de Lares Aragón
- Vocales: Celia Gómez, Presidenta de Lares Euskadi; Julia Rico, Presidenta de Lares Comunidad Valenciana y José Manuel Llario, Presidente de Acescam.

La nueva Junta Directiva ha acogido con ilusión estos nombramientos y ha agradecido el gran **trabajo realizado durante los últimos años por la anterior Junta Directiva y los profesionales de la Secretaría Técnica**, con Juan Ignacio Vela liderando la presidencia y Maritza Brizuela como Secretaria General.

El Grupo Social Lares inicia un nuevo recorrido para seguir mejorando la atención hacia los colectivos vulnerables, pero sin olvidar el objetivo con el que nació la entidad: **cuidar con la mejor calidad y calidez a las personas**.

ENTREVISTA A JOSÉ LUIS PAREJA RIVAS Presidente Nacional del Grupo Social Lares

“La atención residencial es un triángulo que sitúa en la cúspide a la persona mayor y en los otros dos vértices a sus familiares y, por supuesto, los profesionales que les atienden”



© Servimedia

José Luis Pareja Rivas cuenta con más de 20 años de experiencia en el sector de atención a personas mayores y, actualmente, es **Director de la residencia de mayores Nuestra Señora del Perpetuo Socorro** en Santa Fe, Granada.

Es Doctorando en **Derecho y Ciencias Sociales**, Licenciado en **Antropología Social y Cultural** y Diplomado en **Trabajo Social**. Especializado en Dirección y Gestión de Centros para Mayores y experto en Gestión y Administración de Fundaciones.

Entre 1995 y 2003, ocupó diferentes cargos en **Cáritas Diocesana de Granada** como Responsable de Formación, de Acción de Base, Área Poblacional. Durante ese periodo, también fue nombrado **Secretario General de Cáritas Diocesana en Tánger** (Marruecos), donde coordinó y asesoró todos los Centros de Acción Social del norte del país.

Su actividad profesional está muy ligada al **sector de atención a personas mayores**. Entre otras, podemos destacar sus funciones como Profesor Externo en el **Máster en Gerontología Social, Dependencia y Protección de los Mayores** (Universidad de Granada); Componente del Grupo de Investigación del **Aula Internacional de Biomedicina, Ética y Derechos Humanos** o Socio Numerario de la **Sociedad Española de Geriatría y Gerontología (SEGG)** como **Experto Consultor en el Sistema de Acreditación de Calidad** de dicha Sociedad Científica.

1. ¿Cómo afrontas esta nueva etapa como Presidente Nacional del Grupo Social Lares?

Afronto esta nueva etapa con muchísimo **cariño y responsabilidad** porque se trata de una entidad que representa a 35.000 profesionales, más de 54.000 residentes y sus familias. Los tres pilares que forman Lares – Federación, Asociación y Fundación- y las personas que los conforman se merecen que sigamos el principio de la denominada “denuncia profética”: **saber qué se puede, se debe y se tiene que hacer**, siempre en **beneficio de las personas a las que representamos**.

2. ¿Qué valor añadido puede aportar esta nueva Presidencia al Grupo Social Lares? ¿Qué camino vamos a seguir para continuar siendo referentes en el Buen Cuidado desde la Solidaridad?

Esta nueva presidencia **hereda una magnífica gestión** que ha llevado a cabo el equipo liderado por Juan Ignacio Vela. Es importante poner en valor no sólo el papel de los **centros Lares**, sino también el de las **Asociaciones Territoriales** que son los que desarrollan la atención directa. Además,

valoro muy positivamente el trabajo de todos los profesionales la Secretaría Técnica a nivel nacional. Sin su labor, no hubiera sido posible la impecable transmisión de conocimientos e información de todo aquello que representa esta organización.

En esta etapa vamos a continuar con este **proyecto común**, siempre en colaboración y coordinación con las Asociaciones Territoriales y los miembros de la Junta Directiva, con Fernando Mosteiro como Secretario General y Rafael Luque en el cargo de Tesorero. Es indudable que Lares cuenta con un **equipo muy preparado** y, sobre todo, **vocacional**.

3. En los últimos años, las residencias han estado en el foco de la actualidad y su trabajo ha sido cuestionado por la imagen ofrecida por algunos medios de comunicación. Como director del centro Nuestra Señora del Perpetuo Socorro en Granada, ¿cómo es realmente trabajar día a día en un centro residencial?

Nuestro día a día, como en cualquier hogar, tiene sus luces y sus sombras. Los centros quieren ser un **lugar de acogida y cariño** en el que un grupo de

Nuevo gobierno

profesionales, que además no son reconocidos, se dejan la piel por las personas que viven allí.

Aunque no somos perfectos, en mi caso particular estoy tremendamente orgulloso del equipo profesional que trabaja en el centro Nuestra Señora del Perpetuo Socorro. Es importante **concienciar** a la sociedad de que la atención residencial es un triángulo que sitúa en la **cúspide a la persona mayor** y los otros dos vértices los forman los **familiares** y, por supuesto, los **profesionales** que les atienden.

Desde el inicio de la pandemia, todavía me sorprende el **desconocimiento que existe sobre el trabajo que realizan las residencias**. Empezando por la Administración Pública, que creía que un centro residencial era como un hospital. Los medios de comunicación, en su afán por la inmediatez de la noticia, no se pararon a comprobar qué era lo que pasaba realmente en los centros de personas mayores.

Desde ese mes de marzo de 2020, en las residencias no somos los mismos. Es **imposible desvincular los sentimientos** y, todos los que formamos parte de un centro, tenemos heridas en el alma que van a ser muy difíciles de poder cerrar.

4. Atendiendo a la situación actual del Tercer Sector ¿Cuáles son los principales retos que debe afrontar la entidad?

Lares cuenta con una clara **vocación de atención y cuidado**. Estamos atendiendo a muchas personas que nadie atiende y que necesitan servicios especializados a través de nuestras **plazas solidarias**,

donde el usuario aporta una cantidad mínima a nivel económico por su falta de posibilidades. Desde nuestras congregaciones y fundaciones asumimos ese coste para ofrecer una **atención de calidad a todas las personas por igual**.

La necesidad clara de **financiación** del sector es un tema que debe derivar en un **pacto por la dependencia**. El pilar que supone para la sociedad la atención a la dependencia debemos establecer un pacto consolidado en el tiempo en conjunto con todas las **partes implicadas en este proceso**.

Hay una clara proyección del incremento de personas mayores. Pero no podemos dejar de atender un presente en el que ya existen personas que precisan una atención especializada para **evitar situaciones de desigualdad**, como la que existe por ejemplo entre Comunidades Autónomas.

5. Desde su nacimiento, el Grupo Social Lares tiene una misión, visión y valores muy claros basados en el humanismo cristiano, el compromiso, la entrega. ¿Qué es lo que realmente diferencia a nuestra entidad del resto?

En mi opinión, Lares tiene una “madre” de la cual nace que es **Cáritas** y de la que ha adquirido muchos de sus valores. **Vocación** de cuidado y atención; **implicación** absoluta por parte de su personal; formación y preparación técnica de primer nivel.

El Grupo Social Lares representa la **defensa de los derechos de las personas mayores** desde unos planteamientos basados en el humanismo y el cuidado desde la solidaridad.

ENTREVISTA A FERNANDO MOSTEIRO ALONSO

Secretario General del Grupo Social Lares

“Seguiremos trabajando unidos para continuar con nuestra línea de seriedad, buen trabajo y humanización de los cuidados”



Durante 18 años, Fernando Mosteiro ha estado ligado a la **Obra Social Santa Teresa y San José**, llevando la Dirección de la Residencia, Centro de Día y Pisos Tutelados para Personas Mayores de la Obra Social. Además, es **Presidente de la Obra Social Odres Nuevos**, con proyectos sociales y acciones de voluntariado en zonas de Mozambique, Kenia y Argentina.

Cuenta con **dos posgrados**, uno en Dirección y Gestión de Residencias y Servicios Sociales y otro en Promoción de la Autonomía y prevención de la Dependencia. También cursó **dos másteres**, uno en Cooperación Internacional, gestión de proyectos y dirección de entidades no lucrativas y otro

en Dirección de Fundaciones. Experto en Derecho Urbanístico e Inmobiliario, está colegiado en el Ilustre Colegio de Administradores de Fincas de Madrid y España con el nº de colegiado 7755.

Con amplia experiencia en el sector, es miembro del **Consejo Regional de Mayores de la Comunidad de Madrid** y está habilitado por la misma como Asesor y Evaluador de las unidades de competencia profesionales de Atención Sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales y Atención Sociosanitaria a personas en domicilio, según RD 1224/2009 del 17 de julio.

El actual **Secretario General del Grupo Social Lares y Vicepresidente de Lares Madrid**, está íntimamente ligado al ámbito religioso. Es **Franciscano seglar**; asesor de entidades Religiosas en Gestión Patrimonial; miembro del Grupo de Trabajo para la Pastoral de las Personas Mayores de la Subcomisión Episcopal para la Familia de la **Conferencia Episcopal Española** y Columnista en la sección "Mirar" de la Revista 21, medio perteneciente a la Congregación de los Sagrados Corazones (SSCC).

1. Ante la notoria evolución que ha experimentado Lares en los últimos años ¿Cómo afrontas el reto de llegar a la Secretaría General de la entidad?

Afronto el reto con mucha alegría e ilusión. Llevo 20 años vinculado a Lares como **Director de la Obra Social Santa Teresa y San José**. Dos décadas colaborando y participando, junto con el resto de las entidades que conforman Lares, en el **crecimiento de este gran Grupo Social**, que hoy se posiciona como referente de los cuidados en el Tercer Sector.

2. Debido a tu amplia experiencia en Lares como Director de la Residencia Santa Teresa y San José y miembro de la Junta Directiva de Lares Madrid. ¿Qué rasgos nos diferencian del resto?

Hacer de nuestros centros hogares, donde la persona se siente como su propia casa. Centros y servicios en donde se conjuga el cariño y el **trato humano** con la más **alta profesionalización** de nuestros trabajadores.

Otro rasgo fundamental de Lares es el alto número de **plazas sociales** que acogen nuestros centros. Lares es una gran familia que no deja a nadie atrás.

3. ¿Qué valor añadido aportará esta nueva Secretaría Técnica a la Familia Lares?

Todos los que trabajamos y colaboramos con el **Grupo Social Lares**, ya sea dirigiendo centros o servicios, desde las Juntas Territoriales u órganos nacionales, las personas voluntarias, las familias y, como no, los residentes y usuarios aportan valor a Lares.

Tenemos que seguir caminando para **trabajar unidos**, desde la transparencia y la información puntual de todos los **proyectos y actividades** que se realizan desde cada centro y servicio que forma Lares.

4. ¿A qué retos se enfrenta el sector de los cuidados de larga duración en los próximos años?

El **envejecimiento de la población** y el aumento de las personas con dependencia es un gran reto que afecta directamente a nuestros Centros y Servicios. La **nuevas normativas y adecuaciones** de centros es otro punto importante que tendremos que evaluar. La **escasez de profesionales**, en especial sanitarios, que quieran formar parte del sector es otro punto clave que habrá que afrontar a corto plazo.

5. ¿Qué novedades podemos implementar en Lares para seguir siendo referentes en el Buen Cuidado desde la Solidaridad?

Quizá, la mejor novedad a implementar es la de **continuar con nuestra línea de seriedad, buen trabajo y humanización** de los cuidados, que nos ha traído hasta donde ahora nos encontramos.



ENTREVISTA A RAFAEL LUQUE MUÑOZ Tesorero del Grupo Social Lares

“El sector residencial necesita un modelo de financiación estable y suficiente que nos dote de seguridad jurídica y económica”



Ante el nombramiento de los nuevos Órganos de Gobierno de Lares, Rafael Luque ocupará el cargo de **Tesorero** de la entidad, función que ya ejerció anteriormente entre los años 2017 y 2021. Es diplomado en **Ciencias Empresariales, Gestión y Administración de Empresas** y cuenta con tres másteres: en Gestión y Administración de Fundaciones, ONGs y ENL; en Servicios de Atención a las Personas Mayores (Gerontología) y en Doctrina Social de la Iglesia.

Desde hace más de dos décadas, es Director de la Residencia Santísimo Cristo de los Remedios y Gerente de la Fundación Benéfico – Social Hospital Stmo. Cristo de los Remedios de La Rambla, Córdoba. Además, es colaborador y consultor en la **Obra Social Odres Nuevos** y de la **Fundación Vida Abundante**.

¿Ante el inicio de esta nueva etapa qué retos nos esperan como entidad?

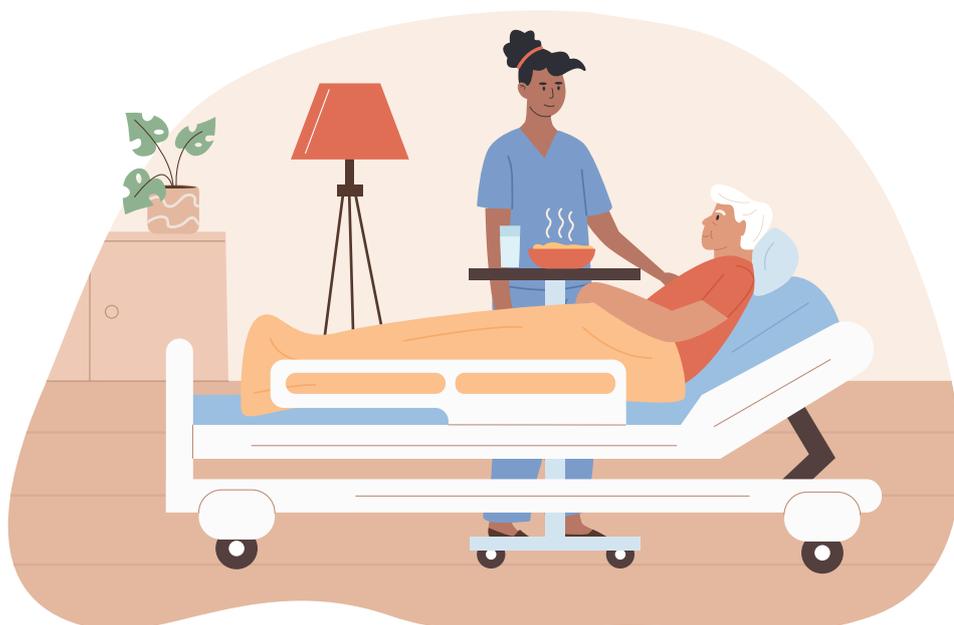
“Con **ilusión y responsabilidad**, y confiado en el buen hacer de todo el nuevo equipo de gobierno y la Junta Directiva, los retos principales desde el área económica son varios.

De manera interna gestionar la Familia Social Lares con la **profesionalidad y transparencia** propia de un administrador fiel y prudente.

Hacia fuera, el gran reto para mí es **poner a los centros en el primer lugar** de nuestras inquietudes, y así, entre otros, pedir un **gran Pacto Nacio-**

nal por la Dependencia. Para ello anunciaremos en todos los foros que sean precisos, de la mano siempre de las asociaciones territoriales, la necesidad imperiosa de aplicar un **modelo de financiación estable y suficiente** para el sector residencial que dote de seguridad jurídica y económica a las residencias.

Nuestro objetivo es dar **continuidad a los programas de atención a las personas** y actuar con certidumbre para desarrollar el trabajo en las mejores condiciones en favor de las personas mayores más desfavorecidas”



ASOCIACIONES TERRITORIALES LARES

Las Asociaciones Territoriales Lares: referentes en el Buen Cuidado desde la Solidaridad

Las Asociaciones Territoriales Lares, presentes en todas las Comunidades Autónomas, acogen esta nueva etapa con **ilusión, esperanza y compromiso**. Nuevos retos por delante para continuar aprendiendo, trabajando y mejorando con una finalidad común: **cuidar a las personas** que lo necesitan.

LARES EXTREMADURA

LEONARDO GALÁN

Presidente de Lares Extremadura

“Siempre que hay nuevos nombramientos hay ciertas dudas por lo nuevo desconocido. A la vez hay también **expectación, esperanza y confianza** en el futuro. Ha resultado además que lo desconocido no lo ha sido tanto, o más concretamente nada, pues los tres nuevos cargos de máxima responsabilidad (Presidente, Secretario y Tesorero) son personas de Lares desde hace muchos años y de **sobrada solvencia en nuestro sector**.

El nuevo presidente de Lares Federación, José Luis Pareja ha nombrado Secretario General a Fernando Mosteiro y Tesorero a Rafael Luque, ambos muy conocidos por todas las personas que formamos esta gran familia. Este equipo, sin duda, nos hará seguir estando a la vanguardia y **liderando el Buen Cuidado desde la Solidaridad**. La Junta Directiva y los Centros asociados a Lares Extremadura os damos la bienvenida y os ofrecemos **todo nuestro apoyo**”



LARES ARAGÓN

MARÍA EMILIA BERGASA

Presidenta Lares Aragón y Vicepresidenta Segunda Grupo Social Lares

“El camino que se inicia es **continuación del recorrido** de nuestro Grupo Social Lares: solidario, innovador y por tanto **atento a las necesidades** de las personas más vulnerables, y a los cuidadores, familias y voluntarios, que componen nuestra gran Familia. El cambio de mirada hacia la AICP será, como siempre, desde la **humanidad** y el **respeto de la dignidad** de todas las personas, poniéndonos en manos del Señor, para que oremos y laboremos, desde la inteligencia, la formación, y el trabajo profesional”



Nuevo gobierno

LARES CATALUÑA

MIREIA ALEU

Presidenta de la Asociación CENTRES SOCIO-SANITARIS CATÒLICS DE CATALUNYA (Lares Catalunya). Directora de la Residencia Familia Josefina de Vic, directora administrativa de la Clínica Sant Josep de Vic y Económa General del Instituto Hermanas Josefinas de la Caridad

“Para nuestra Asociación Territorial, Liderar el Buen Cuidado desde la Solidaridad supone un **compromiso ineludible con las personas** que atendemos. Dada la simetría moral por la cual todos somos iguales en dignidad, merecemos recibir un **cuidado de excelencia y primacía**. Supone, por tanto, ser pioneros y ejemplares en una atención donde la persona debe ser el centro de todo nuestro servicio desde el lenguaje del amor, la solidaridad y el buen hacer.

De la **XVII Convención Lares en Sevilla** nos llevamos la reflexión a nuestra Asociación Territorial para abordar los desafíos que se nos presentan para seguir liderando el buen cuidado desde la solidaridad, para mantener a las **personas en el centro de nuestra actuación**, con los mejores profesionales, optimizando nuestros recursos y colaborando con la administración para que así pueda ser”.



LARES EUSKADI

CELIA GÓMEZ

Presidenta de Lares Euskadi y Directora de Estrategia Asistencial e Innovación en Fundación Miranda, Barakaldo (Bizkaia)

“La solidaridad está en el ADN de todas las entidades Lares desde sus orígenes. Estábamos **junto a los vulnerables** cuando aún no habían aparecido en escena otros actores. Liderar el Buen Cuidado debe conllevar, de manera irrenunciable, resaltar los valores que nos definen para **honrar nuestro pasado y construir sobre él nuestro futuro**.

En un momento de extrema **transformación social** como el que estamos viviendo debemos convertirnos en referentes del Buen Cuidado tomando distancia de las tendencias, las modas y los eslóganes. **Los centros Lares llevan siglos cuidando** y cuidando bien. Tenemos un gran tesoro que debemos proteger. Albergamos un **importante bagaje** y un enorme conocimiento que nos convierte en agentes clave para reflexionar y definir el futuro de los **cuidados de larga duración**”.



LARES MADRID

JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ

Presidente de Lares Madrid, Vicepresidente del Grupo Social Lares y Gerente del Centro San Camilo, suma del Centro Asistencial y del Centro de Humanización de la Salud

“Liderar el Buen Cuidado desde la Solidaridad es incluir en el ámbito de los cuidados a las **personas más vulnerables**, con menos medios y darles el cuidado semejante al que “una madre daría por su único hijo enfermo”, en palabras de San Camilo, Maestro de la Caridad y Fundador de la Orden de los Camilos.

Ahora bien, para liderar el Buen Cuidado, entiendo que Lares debería significarse por:

- Facilitar el cuidado de las **competencias blandas de los profesionales** del sector de la dependencia y la discapacidad.
- Poner en valor el cuidado específico de la **dimensión ética y espiritual**, contribuyendo a la profesionalización de esta.
- Liderar la reflexión sobre el impacto y la **ética de la robótica** en los cuidados.
- Contribuir a la **investigación** y generación de conocimiento del mundo de los mayores y la discapacidad, lo que le puede facilitar su posicionamiento e interlocución con sociedades científicas.
- Estimular una línea de promoción de la **cultura paliativa**.
- Favorecer y procurar modelos de atención a **personas con alzhéimer** que superen paradigmas asistencialistas y biologicistas.



LARES CASTILLA Y LEÓN

JORGE SAINZ

Presidente de Lares Castilla y León y Director de la Residencia Fundación Raudense en Roa (Burgos)

“El buen cuidado desde la solidaridad es la **seña de identidad** que caracteriza el camino recorrido, en algunos casos desde hace más de un siglo, de la familia Lares Castilla y León, dando lo mejor de sí misma de manera comprometida con el cuidado a las personas más desfavorecidas.

Somos la asociación de todos aquellos que tienen una misión y una manera de entender la vida centrada en el **bienestar y la ayuda mutua** hacia los demás. Una actitud y conjunto de acciones que fomentan la colaboración, la escucha, la compasión y la **empatía en todas las áreas de la vida**, principalmente en el cuidado de las personas mayores. La que ante cualquier adversidad nunca deja de creer y atiende donde otros no llegan.

Entendemos que la solidaridad tiene que recoger todos los ámbitos, fomentando la **solidaridad intergeneracional**, trasladando esa filosofía al resto de la sociedad, donde nuestros centros sean puntos de encuentro y se reconozcan y valoren las **capacidades de las personas mayores**, fortaleciendo los vínculos y fomentando una cultura de cuidado universal”.



Nuevo gobierno

COMUNIDAD VALENCIANA

JULIA RICO

Presidenta Lares Comunidad Valenciana y Directora de la Residencia La Molineta, Petrer (Alicante)

Desde Lares Comunidad Valenciana seguimos trabajando en la **transformación del modelo de cuidados**. Recientemente hemos realizado las **II Jornadas de Buenas Prácticas** donde se presentó nuestro sello **“NOSTRES LLARS”**, con el firme objetivo de dar visibilidad a nuestro saber hacer y el de nuestros centros. Además, somos referentes en el sector en este modelo de transformación, formando y acompañando a la administración en la implantación de este nuevo modelo.

Desde Lares debemos seguir siendo **referentes en el buen hacer y la solidaridad** en la atención de las personas mayores, afianzando el trabajo realizado en los últimos años, y mucho más tras la situación de pandemia que hemos vivido, donde ha quedado patente lo necesarios que somos para la sociedad”



LARES NAVARRA

EDUARDO MATEO

Presidente de Lares Navarra y Director de la Residencia San José de Valtierra

“Desde Lares Navarra prestamos muchísima atención a las **preferencias** de las personas, teniendo en cuenta su **diversidad y heterogeneidad** para, así, desde la humanización y solidaridad de los cuidados, prestarles la atención de calidad y calidez que se merecen. Teniendo en cuenta que mayoritariamente nos encontramos en el entorno rural, ponemos en valor la **cercanía** y la **profesionalidad** de nuestros Centros para que la persona pueda acceder y disfrutar de los servicios comunitarios.

Nuestra Asociación como referente en el sector de los cuidados se preocupa, además, por la **formación continua de los profesionales**. Llevamos ya un recorrido importante desde la AICP (Atención Integral Centrada en la Persona) y tenemos muy claro que nuestro compromiso con el buen hacer es el motor que nos impulsa a seguir mejorando y liderando el sector”.



LARES CANTABRIA

GEMA DE LA CONCHA

Presidenta de Lares Cantabria y Directora de Centros, Residencia y Centros de Día de la Fundación San Cándido

“La atención a las personas mayores está en **continuo proceso de mejora** y esta nueva etapa es necesario seguir avanzando en la búsqueda de la **excelencia en los cuidados**, compartiendo las experiencias enriquecedoras que todos tenemos.

Desde Lares Cantabria seguimos apostando por la prestación de servicios de calidad lo más cercanos a la persona, que es nuestro **centro de atención**. Pretendemos seguir liderando la defensa de las personas mayores y de sus cuidados con calidad y calidez, adaptándonos a las nuevas realidades y demandas como lo venimos haciendo desde hace **más de 100 años**”.



Asociación cantabra de residencias y servicios de atención a las mayores -sector solidario-

ACOLLE (Lares en Galicia)

MARIA CELINA REY

Presidenta de la Asociación Galega de Residencias e Centros de Iniciativa Social (ACOLLE) y Directora de la Residencia Divina Pastora de Vilagarcía de Arousa, Pontevedra

“Para nuestra Asociación, liderar el buen cuidado desde la solidaridad implica asumir la responsabilidad de **promover y garantizar el bienestar** de las personas y comunidades de manera altruista y comprometida, así como promover un entorno de cuidado basado en valores solidarios y éticos.

Primamos la **responsabilidad social**. La asociación reconoce que tiene la responsabilidad de cuidar y atender las necesidades de las personas y comunidades a las que sirve. Esta responsabilidad se basa en la solidaridad, entendida como la **capacidad de ponerse en el lugar del otro** y actuar en consecuencia para mejorar su calidad de vida. Así mismo ponemos el acento en la calidad de atención centrada en el residente: poniéndolo en el centro de todas las acciones y decisiones. ACOLLE se compromete a favorecer y potenciar una atención **personalizada**, respetando la **autonomía y dignidad** de cada persona mayor y adaptando los servicios a sus necesidades individuales”.



Nuevo gobierno

LARES MURCIA

SERGIO GUILLÉN

Presidente de Lares Murcia y Subdirector Nacional del Área Sociosanitaria en Fundación Diagrama

“Liderar no es abanderarse para llevar a cabo un proyecto o guiar a un grupo de personas, liderar es asumir una **responsabilidad para con los demás**, sin esperar nada a cambio. Por eso, liderar el Buen Cuidado desde la Solidaridad es una obligación para las Asociación Lares Murcia en un **contexto social** en el que el adulto mayor tiene más riesgo de exclusión social por el hecho de serlo y en el que el cuidado cada vez adquiere un mayor tinte económico. Lares asume una la obligada responsabilidad, porque Cuidar desde la Solidaridad entronca con sus valores: **defender los derechos de las personas que atendemos y hacerlo junto a ellas**”.



LARES ANDALUCÍA

FERNANDO ACOSTA

Presidente de Lares Andalucía, Director de la Residencia Nuestra Señora de la Consolación de Sevilla y Presidente de la Fundación Vida Abundante

“Para Lares Andalucía Liderar el Buen Cuidado desde la Solidaridad, supone cuidar, allí donde nadie llega, de forma integral, a las **personas mayores más vulnerables** con unas complejas necesidades.

Para Lares Andalucía supone que nuestros espacios de cuidado sean **verdaderos hogares**, donde acompañemos y acogamos a quien nos necesite, sin condiciones ni limitaciones.

Para Lares Andalucía supone que nuestra atención debe diferenciarse por el **trato humano, cristiano y de calidad**, adaptando esta atención a los nuevos modelos, pero sin perder nunca de vista nuestro carisma”.



Posgrados

CENTRO DE HUMANIZACIÓN DE LA SALUD



Religiosos Camilos

Tel. 91 806 06 96 www.humanizar.es



DIPLOMAS DE ESPECIALIZACIÓN UNIVERSITARIA EN:

PRESENCIAL
MÁSTER EN COUNSELLING
Prácticas en el Centro de Escucha San Camilo

PRESENCIAL
MÁSTER EN INTERVENCIÓN EN DUELO
Prácticas en el Centro de Escucha San Camilo

SEMIPRESENCIAL
CUIDADOS PALIATIVOS MULTIDISCIPLINARES
Prácticas en la Unidad de Cuidados Paliativos San Camilo

ON-LINE
PASTORAL DE LA SALUD

SEMIPRESENCIAL
GESTIÓN DE CENTROS Y SERVICIOS PARA PERSONAS MAYORES Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA

Duración: Dos cursos académicos

Fechas: De octubre a junio.

Horario: Viernes de 16 a 20 h. y sábado de 9 a 18 h.

Precio: 2.900 € por curso. Más 100 € de preinscripción el primer año.

Duración: Un curso académico.

Fechas: De octubre a junio.

Precio: 2.900 €. Más 100 € de preinscripción.

Nuevo gobierno

LARES BALEARES

FÉLIX TORRES

Presidente de Lares Baleares y Director de la Residencia Reina Sofía

“El reto es continuar con nuestra manera de hacer. Liderar supone comprometerse cada día más y mejor en el cuidado, que supone la **integración de todas las esferas** de la persona en esa atención. La persona cuidada y querida es y siempre ha sido nuestro horizonte. La era tecnológica en la que vivimos tiene que ser un estímulo para hacer mejor y con más corazón nuestro trabajo. Nuestros valores tienen que **promover un cuidado con calidez** a través de cada palabra, cada gesto y cada acción. Cada persona que cuidamos es un motivo que siempre vale la pena”.



LARES LA RIOJA

ROBERTO SAN JUAN

Presidente de Lares La Rioja, Director de la Residencia Rey Ardid de Alfaro (La Rioja) y Delegado en La Rioja de la Fundación Ramón Rey Ardid

“El Buen Cuidado es el reto impreso en el ADN de nuestra manera de vivir y entender la relación con las **personas mayores**. No conocemos otra manera de cuidar que no sea **cuidar bien**. Para ello, todos somos imprescindibles: residentes, familiares y amigos, voluntarios, profesionales, administraciones públicas y sociedad en general.

Liderar el Buen Cuidado supone tener **presencia activa en todos los foros** donde las personas mayores o vulnerables estén en el centro, facilitando que sean protagonistas -siempre- de su propia historia. El Tercer Sector, con **más de 100 años de experiencia** en el cuidado, tiene que ver con ojos nuevos y gran dosis de esperanza todos los retos que van a surgir. Necesitamos de **grandes profesionales** que lideren este futuro que ya es presente”.



LARES ASTURIAS

PILAR BASCONES

**Presidenta de Lares Asturias y Directora de la Residencia
Fundación Patronato de San José**

“Los centros que formamos parte de **Lares Asturias** sabemos que lo más importante es dar una atención de **calidad y calidez**, porque la diferencia está en nuestra forma de cuidar. Nuestro compromiso con las personas más vulnerables y sus familias, es absoluto. Buscamos siempre la mejora continua y la adaptación a cada necesidad que surge.

Somos los primeros que queremos seguir liderando los cuidados con **responsabilidad**, con **profesionalidad** y con mucho **amor** hacia los que nos necesitan. Afrontamos esta nueva etapa con mucha ilusión y con muchas ganas de **continuar trabajando por el buen cuidado**, por la dignidad de las personas que viven en nuestros centros”



ACESCAM

JOSÉ MANUEL LLARIO

Presidente de Acescam (Lares en Castilla La Mancha)

“En estos momentos necesitamos volver a presentar la **identidad del Grupo Social Lares** con total confianza. La preocupación por la debilidad y fragilidad humana nos hará mostrar la **fraternidad** que nos mueve.

Así, con nuestra seña vital, ofreceremos el camino que se preocupa de la persona real que sufre y necesita ser querida. Devolver la **esperanza** para que todas las personas, sin excepción, quieran vivir y puedan vivir acompañados”



Proyectos sociales Lares

LOS PROYECTOS SOCIALES LARES
BENEFICIAN A MÁS
DE 22.000 PERSONAS



El Grupo Social Lares desarrolla su labor en múltiples ámbitos con un fin último: CUIDAR BIEN a las PERSONAS desde la SOLIDARIDAD. El Área de Proyectos Lares, desarrollada desde la Secretaría Técnica a nivel nacional, impulsa programas destinados a mejorar la vida de personas que forman parte de colectivos vulnerables. Las personas mayores, sus familiares, los profesionales que les apoyan en el cuidado, los equipos de voluntariado y la sociedad en general se benefician de estos proyectos desde los que se trabaja a través de distintas actividades.

Aunque el valor de las personas es incalculable, reflejar a través de números estos proyectos nos permite poner sobre la mesa la importancia de su implementación y la necesidad de su continuidad. Desde el 1 de enero de 2023, el Grupo Social Lares ejecuta 18 proyectos a nivel nacional e internacional, de los cuales se benefician de manera directa más de 22.000 personas. Además, parte de estos programas tienen presencia en más de 10 países europeos y 4 países latinoamericanos.

Proyectos sociales LARES

4

Red de Clubes de Lectura Fácil y Realidad Virtual: evaluación de soluciones adaptadas a la lectura

54.008,11 €

150 personas beneficiarias



300 personas beneficiarias

5

Reducción de Sujeciones desde la Atención Integral y Centrada en la persona (AICP) con perspectiva de género

59.207,89 €

450 personas beneficiarias

6

Red de Voluntariado Lares: Investigación y promoción del voluntariado como forma de participación social

51.841,44 €

350 personas beneficiarias

#LiderandoElBuenCuidado
Nutrición especializada para personas mayores

Lares lares.org.es

7

Modelo de nutrición saludable y ejercicio físico en Atención Integral y Centrado en la Persona y con perspectiva de género

50.109,38 €

8

Red de Buenas Prácticas en la Atención Integral Centrada en la Persona (AICP) y con perspectiva de género desarrollada al servicio a las Personas Mayores

57.753,94 €

500 personas beneficiarias

#LiderandoElBuenCuidado
Beneficios de las Buenas Prácticas

- Constituyen estándares de CALIDAD en el trabajo regidos por pautas éticas.
- Son POTENTES HERRAMIENTAS que siguen un método científico basado en:
 - EL REGISTRO
 - PRUEBA
 - COMPROBACIÓN
 - DIVULGACIÓN

Lares lares.org.es

*Proyectos financiados por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030

POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

Fundación Lares



10.000 personas beneficiarias



1

Programa de comunicación, difusión y sensibilización con perspectiva de género de Personas Mayores y en situación de dependencia que viven en residencias

61.786,16 €

2

Pasos hacia tu empleabilidad

20.000,00 €

18 personas beneficiarias

Formación LARES
ATENCIÓN SOCIO SANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES
NUEVA EDICIÓN
CERTIFICADO DE FORMACIÓN
PRÓXIMA CONVOCATORIA JUNIO 2023
RESERVA TU PLAZA 1500 € Facilidades de pago
TRABAJA
- Gestionar/ir en centros residenciales
- Cuidador/a de personas en situación de dependencia
- Auxiliar socio-sanitaria en centros privados y públicos
- Auxiliar de ayudo a domicilio
INFÓRMATE
formacion@lares.org.es
91 442 22 25
682 915 681
C/ Ríos Rosas 11, 4º Df. 28003 Madrid
Prácticas en algunos de los mejores centros residenciales de Madrid
Lares Fundación lares.org.es

130 personas beneficiarias

Formación LARES
JORNADA DE FORMACIÓN A PATRONOS
La gestión de patronatos y fundaciones en el ámbito de los cuidados.
27 y 28 JUNIO
PRESENCIAL Y ON LINE
Fundaciones de entidades asociadas a Lares, gratuito
Más información
lares.org.es · 91 442 22 25
formacion@lares.org.es
Lares Fundación

3

Escuelas de formación Lares: patronato y liderazgo social con perspectiva de género

30.725,86 €

*Proyectos financiados por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030



Otros proyectos

7 entidades beneficiarias de 5 países: Panamá, Argentina, Colombia, Uruguay y España

1

Red Internacional de Adultos Mayores Preventores

15.000 €



* Proyecto financiado por el Ministerio de Exteriores



200 personas beneficiarias



2

Lares Escucha y Acompaña

75.000 €

* Proyecto financiado por Fundación Ibercaja



Proyectos Europeos

1

Contratación y retención del personal de los servicios sociales – RES

Objetivo: Recopilar ejemplos de buenas prácticas en materia de contratación y retención del personal y desarrollar herramientas que contribuyan a la estabilización del mercado laboral en el sector de los servicios sociales





2

Compartamos nuestras experiencias y conocimientos – SOK

Objetivo: Intercambio de buenas prácticas, experiencias, conocimiento y saber hacer de organizaciones paraguas que participan en el sector de la asistencia social

3

Contra la violencia en el cuidado de las personas mayores – AVEC

Objetivo: Crear un programa de formación profesional online centrado en la prevención, detección, reacción y defensa contra la violencia



4

Redefinición de competencias en silver economy europea post-COVID – Eldicare 2.0

Objetivo: Fortalecimiento de la cooperación sectorial para el desarrollo y actualización de competencias de los profesionales de atención a las personas mayores



5

Mejorar las condiciones de trabajo en los servicios sociales – IworCon

Objetivo: Mejorar las condiciones laborales de los profesionales que trabajan en el sector de servicios sociales





Sabadell Instituciones Religiosas y Tercer Sector

**Atención personalizada orientada al carisma
y la misión de las instituciones**

Asesoramiento en inversiones, gestión del patrimonio, financiación preferente...
Estamos a su lado para ofrecerle las soluciones financieras que necesita a través de una
amplia gama de productos y servicios adaptados a su sector y a su casuística particular.

Convenios

Condiciones preferenciales para su institución y las que dependan de ella.

Financiación

Plazos y condiciones personalizados para llevar adelante sus proyectos.

Gestión especializada

Un gestor estará a su lado para ayudarle en su día a día.



Más información en
bancosabadell.com/institucionesreligiosas
bancosabadell.com/tercersector

B Sabadell
¿Necesitas un banco?

LÍNEA
DE
ESCUCHA



900 11 05 78

Atención 24 horas

Cuando la soledad
no acompaña

¡LLÁMAME!

Lares Escucha y Acompaña
voluntariado@lares.org.es

Colabora:

iberCaja 



¿Estás cuidando?
¿Conoces a otras
personas que quieren
ser escuchadas y
llenar su tiempo
de significado?

¡Te acompaño!



Te llaman...
¿lo coges?

Voluntariado contra
la soledad

¡ATRÉVETE!

Lares

Escucha y Acompaña

CONTACTO
voluntariado@lares.org.es

Colabora:

iberCaja 



Reportaje LARES



La XVII Convención Nacional de Lares sienta las bases de futuro de los cuidados de larga duración

El encuentro, que ha reunido a 300 profesionales y expertos del Tercer Sector de Acción Social, ha incidido en la importancia del cuidado desde la solidaridad hacia colectivos vulnerables

Los días 23, 24 y 25 de mayo, la ciudad de Sevilla acogió la XVII Convención Nacional de Lares 2023 bajo el lema 'Liderando el Buen Cuidado desde la Solidaridad'. Loles López, Consejera de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad de la Junta de Andalucía inauguró el acto poniendo en valor la "profesionalidad y cercanía" del Grupo Social Lares como "referente en el sector de los cuidados".

Durante las distintas ponencias, profesionales y expertos del Tercer Sector de Acción Social recogieron las bases sobre los retos de futuro ante los cuidados de larga duración. Cuidado, solidaridad y liderazgo han sido los tres ejes centrales de estas jornadas.

Este encuentro, organizado en colaboración con Lares Andalucía, permitió a Lares reflejar de nuevo su fiel compromiso por adaptarse ante los nuevos paradigmas y mejorar de forma continua para perpetuar su misión inicial que no es otra que CUIDAR, en mayúsculas, a las personas que lo necesitan.

PONENCIAS Y MESAS REDONDAS

Bienvenida e inauguración institucional

El acto inaugural contó con miembros de la **Administración Pública andaluza**, líderes de organizaciones del **Tercer Sector** y representantes de **Lares a nivel nacional y autonómico** que pusieron el broche inicial a este encuentro, destacando su importancia y poniendo en valor la labor de cuidar.

- Fernando Acosta Aguilar – Presidente de Lares Andalucía
- José Repiso Torres – Viceconsejero de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad de la Junta de Andalucía
- Trinidad Rus Molina – Directora General de Atención Sociosanitaria, Salud Mental y Adicciones de la Junta de Andalucía
- Mar Amate García, Directora de la Plataforma del Voluntariado de España
- Juan Ignacio Vela Caudevilla, Presidente Nacional del Grupo Social Lares (2016 – 2023)



Sesión plenaria 1: El liderazgo y la ética del cuidado

Fernando Domínguez Gómez – Psicólogo del Trabajo, Organizaciones y Recursos Humanos. Socio – consultor de DONE TRAINING.

“El **liderazgo** es ético cuando está cargado de valores, como la **honestidad**”

Sesión plenaria 2: Solidaridad en el Tercer Sector

Rafael de Lorenzo, Secretario de la Plataforma Tercer Sector y Secretario General del Consejo General de la ONCE

“La clave es generar una cultura común de todo el sector desde la transversalidad”



Reportaje LARES

Sesión plenaria 3: Ecosistemas de cuidados cuando las personas necesitan ayuda

Mayte Sancho, Psicóloga experta en planificación gerontológica

“La prioridad es dar importancia a los servicios comunitarios y humanizar los cuidados desde la heterogeneidad”.



Sesión plenaria 4: Cuidar el arte de gestionar

Sara Alba Corral, Directora de la Residencia de Mayores Santa Justa y miembro de la Junta Directiva de Lares La Rioja

“Una gestión de éxito necesita de un diagnóstico previo del centro y ser sostenible en el tiempo”

Mesa de experiencias de cuidados

El papel de la Administración Pública en los cuidados de futuro

Juan José García Ferrer, Director General de Atención al Mayor y a la Dependencia de la Comunidad de Madrid

“Es preciso un proceso de transformación. Las residencias de mayores deberían ser centros multifuncionales”



Cuidados coordinados entre servicios sociales y sanitarios

Soledad Jiménez González, Jefa del Servicio de Atención Sociosanitaria de la Dirección General de Atención Sociosanitaria, Salud Mental y Adicciones.

“Debemos invertir en revalorizar los cuidados y fomentar la corresponsabilidad”

Haciendo de los centros nuestros hogares: cómo ser un referente impulsor del cambio

Inmaculada Vilar Serrano, Directora de la Residencia Fundación Casa Beneficencia de Muro de Alcoy (Lares Comunidad Valenciana)

“El modelo al que hay que evolucionar es cuidar desde el acompañamiento individualizado: conociendo a la persona y su historia”



Presentación Marco estratégico Lares

Al finalizar las ponencias y mesas de diálogo, se presentó el **Marco Estratégico Lares**. Una reflexión sobre la **misión, visión y valores** actuales de la organización y un análisis sobre el **impacto y la transformación social** conseguido recientemente gracias al trabajo de miles de personas.

- Juan Ignacio Vela Caudevilla, Presidente Nacional del Grupo Social Lares (2016 – 2023)

“Los valores basados en el humanismo cristiano, que ponen a la persona en el centro del buen cuidado, reflejan lo que somos en Lares”

- Alfredo Bohorquez Rodríguez, Presidente de Albor Consultor

“Sin ninguna duda, cuidar es el trabajo más importante del mundo”



- José Luis Pareja Rivas, Director de la Residencia Nuestra Señora del Perpetuo Socorro en Santa Fe (Granada) y actual Presidente Nacional del Grupo Social Lares

“Lo más importante del modelo de atención integral centrado en la persona es la entrega y el compromiso”

Reportaje LARES

Clausura XVII Convención Nacional Lares

Para culminar, la Convención Lares contó con el invitado más especial de este encuentro. Felipe Quintanal García, uno de los residentes del centro **Nuestra Señora de la Consolación de Sevilla**, asociado a Lares Andalucía fue el encargado de leer el Manifiesto final del acto. Con su participación, representó a todas y cada una de las personas mayores que son **el motor de esta organización** y el motivo por el que vale el esfuerzo diario para seguir mejorando.



EXPOSICIÓN COMERCIAL

La celebración de la XVII Convención Nacional Lares no hubiera sido posible sin el apoyo y la colaboración de las **18 entidades** que nos han acompañado, no sólo durante el evento, sino durante el día a día de las residencias.

Gracias por facilitar nuestra labor y por vuestro **compromiso** con las personas más vulnerables.

1. Campofrío Health Care

<https://www.campofriohealthcare.es/>



4. Nutricia

<https://www.nutricia.es/>



2. Fundación Mémora

<https://fundacionmemora.org/>



5. UMAS

<https://www.umas.es/>



3. Miele

<https://www.miele.es/>



6. Unidix Care

<https://www.grupounidix.com/>



7. Adial Higiene
<https://adial.net/>



8. Grupo Elis
<https://es.elis.com/es>



9. Famileo
<https://www.famileo.com/famileo/es-ES/>



10. Grupo Sanitaria
<https://www.gruposanitaria.es/>



11. Ibernex
<https://ibernex.es/>



12. Iseco
<https://isecosistemas.com/>



13. JB Asesores
<https://jbasesores.com/>



14. Kaldevi
<https://kaldevi.com/>



15. Rehatrans
<https://rehatrans.com/>



16. Sabadell
<https://www.bancsabadell.com/>



17. Seral
<https://seral-service.com/>



18. Serunion
<https://www.serunion.es/es>



CONCLUSIONES

Tras dos intensas jornadas de **análisis y reflexión**, la XVII Convención Lares recogió algunas conclusiones clave para seguir liderando el buen cuidado desde la solidaridad.

- Hacer un **diagnóstico previo** para partir de las preferencias de las personas, su **heterogeneidad y diversidad**, evaluando sus necesidades.
- **Revalorizar los cuidados** con mayor financiación y optimizar los recursos para la profesionalización del sector de los cuidados.
- Intercambiar experiencias y horizontalizar los cuidados desde el **liderazgo ético**.
- Crear **centros multifuncionales** con actividades variadas y de calidad para evitar la **soledad no deseada**.
- Sensibilizar a la sociedad para un cambio cultural que rompa con el **edadismo**.
- Introducir el **principio de transversalidad** desde la cohesión y coordinación comunitaria, del Tercer Sector y de la Administración Pública.
- Trabajar en el **liderazgo de las personas voluntarias** como motor de la transformación social.
- Dar **prioridad a los servicios domiciliarios** y reformular el modelo de atención para que sea más humanizado y personalizado.
- **Visibilizar la dependencia** y tenerla en cuenta en las actuaciones de cuidado.
- Desinstitucionalizar el modelo de cuidados y sustituirlo por **unidades de convivencia**, en la medida de lo posible, centradas en el acompañamiento para generar confianza en la ciudadanía, especialmente en las familias.
- Introducir la **perspectiva de género** en el ámbito de los cuidados a todos los niveles.

“Cuidar a quienes nos han cuidado más que un deber, es un honor”.



VIVIR COMO EN CASA



- **GASTRONOMÍA DEL BIENESTAR**
- **TRADICIÓN, SALUD Y NUTRICIÓN**
- **SABORES DE SIEMPRE**



**Cuidamos de nuestros mayores,
cocinando como en casa**

Nuestros mayores son personas excepcionales. Cuidarles y mejorar su calidad de vida es uno de nuestros cometidos; por eso adaptamos nuestra comida a su estilo de vida.



UMAS
su mutua de seguros

*Pasión por
los Mayores*

Mutua especializada en el Aseguramiento de Residencias y Entidades de Labor Social

- Seguro de Daños para Inmuebles
- Seguro de Responsabilidad Civil
- Seguro de Accidentes
- Seguro de D&O
- Seguro de Salud
- Seguro de Ciber Riesgos
- Seguro para Voluntarios

C/ Santa Engracia 10-12
28010- Madrid

residencias@umas.es
www.umas.es

Teléfono:
913 191 010

