



Memoria 2013

 **Lares**  
Federación de residencias y servicios de  
atención a los mayores -sector solidario-



# Índice

<b>Presentación</b>	<b>p. 2</b>
<b>Lares Federación</b>	<b>p. 3</b>
<b>Vida institucional</b>	<b>p. 7</b>
<b>Relaciones externas</b>	<b>p. 13</b>
<b>Áreas de trabajo</b>	<b>p. 18</b>
<b>Fundación Lares</b>	<b>p. 29</b>
<b>Asociaciones autonómicas</b>	<b>p. 33</b>

# presentación



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Armas', written over a horizontal line.

**Julián de Armas Rodríguez**  
**Presidente de Lares Federación**

## Presente y futuro

Esta mirada al futuro la hacemos con la vista puesta en nuestra Asamblea General, este año retrasada al mes de junio de 2014 por imperativo de nuestro XI Congreso Lares, celebrado en Salamanca bajo el lema “El valor de cada persona” que ha tenido un gran éxito de asistencia y participación.

Dos líneas de trabajo están concentrando nuestro trabajo en 2014:

La primera de ellas es reflexionar sobre nuestro modelo de intervención que nos permite aportar un valor diferenciador en el cuidado de nuestros mayores, con una atención integral centrada en ellos; un cuidado y atención hacia quienes cuidan de ellos y, por último, el convencimiento de que Lares debe estar enraizada en el territorio donde nuestras puertas están abiertas a la comunidad y las relaciones con todos los colectivos con los que convivimos en nuestro quehacer diario ya sean niños, jóvenes o mayores.

La segunda línea de trabajo es la viabilidad como piedra de toque y que nos obliga a realizar una revisión profunda de nuestras estructuras, a reinventarnos y a buscar la sostenibilidad como una oportunidad. El 2014 no está resultando un año fácil y queremos finalizarlo con paz, armonía y la seguridad de que Lares se fortalece para afrontar los retos que el Plan Estratégico 2013-2016 nos impone y exige.

Gracias por formar parte de este gran proyecto Lares y como diría nuestro Santo Padre, únanse a Lares para “hacer ló” y serán muy bienvenidos.



# Quiénes somos

En Lares estamos asociadas instituciones marcadas por una larga e intensa historia al servicio de las personas mayores más desasistidas, un espíritu ajeno a todo interés lucrativo y una inspiración e impulso nacidos de la solidaridad y el compromiso social.

Como organización nos inspiramos en los valores el humanismo cristiano.

Los centros y servicios Lares apuestan por una permanente mejora, por la transparencia y por un enfoque solidario de su gestión.

## **Cuántos somos**

A Lares Federación pertenecen 17 Asociaciones autonómicas que agrupan un total de 970 empresas (centros y servicios) donde viven y reciben cuidados alrededor de 70.000 mayores.

En nuestros centros prestan sus servicios un total de 35.000 trabajadores y contamos con el apoyo de 9.500 voluntarios. A ambos les debemos la calidad y la personalización de la atención que prestamos a cada uno de nuestros mayores.

En Lares somos conscientes del valor añadido que aportan los profesionales a nuestros servicios y lo fomentamos impulsando su formación, su motivación y su implicación en nuestras organizaciones.

## **Nuestro marco de referencia**

La Carta de Identidad de Lares recoge nuestra misión, visión y valores que inspiran y conducen nuestra forma de actuar.

Los Estatutos por los que se rige Lares Federación datan del 2003 y están depositados en el Registro de Asociaciones Empresariales del Ministerio de Trabajo.

El Plan Estratégico 2013- 2016. Este segundo Plan Estratégico nos va a permitir abordar los retos de futuro provenientes de nuestros grupos de interés, establecer con claridad los objetivos y hace posible, con toda la participación de todo el colectivo del Lares, la consecución de la excelencia en todos los procesos de la organización.

## **Nuestros orígenes**

Las Asociaciones Lares surgieron para agrupar a los centros y servicios de atención a los mayores sin ánimo de lucro, donde los valores de respeto a la dignidad y el trato humano y atento eran un activo diferenciador, convirtiéndose en interlocutores ante los gobiernos autonómicos y locales.

Para coordinar las iniciativas de las Asociaciones y amplificar su influencia nace, en 1996, Lares Federación.

## **Qué hacemos**

La Federación y las Asociaciones Lares representan al sector solidario de atención a los mayores antes las administraciones, las empresas, los sindicatos del sector y los medios de comunicación, defendiendo los intereses comunes.

Como asociación patronal, representamos los intereses de todos nuestros miembros en los procesos de negociación colectiva y en los conflictos colectivos sectoriales.

## **Nuestros servicios**

Ayudamos a los centros asociados.

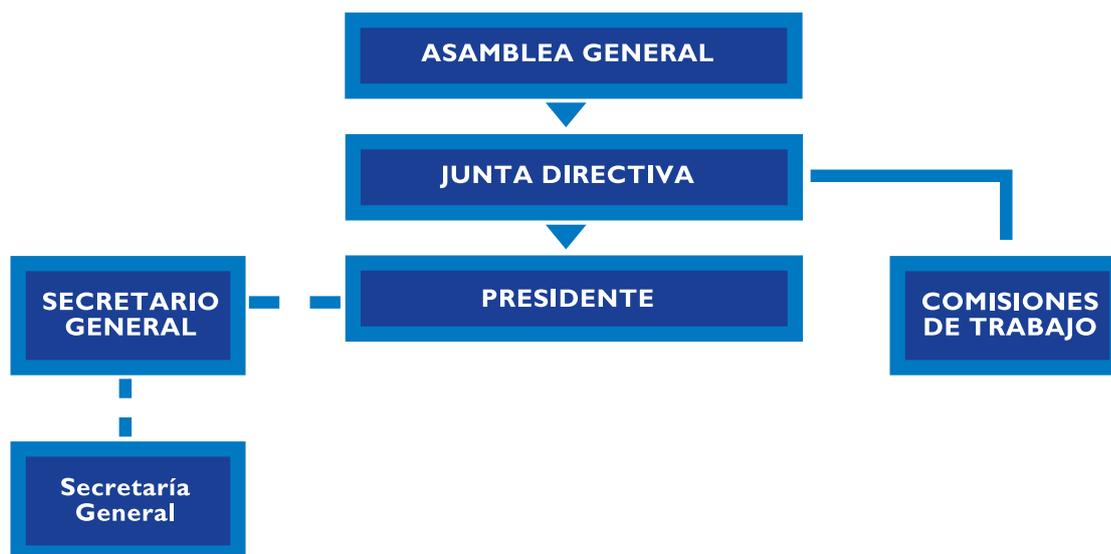
- Con asesoramiento jurídico en temas laborales, fiscales e institucionales.
- Gestionando ayudas, subvenciones y apoyos financieros
- Orientando sobre calidad, gestión y viabilidad empresarial

- Diseñando planes de formativos especializados y a la medida para los distintos equipos profesionales
- Diseñando y gestionando programas y proyectos de innovación socio-sanitaria
- Ofreciendo acuerdos comerciales con proveedores
- Organizando congresos, conferencias, seminarios y jornadas
- Investigando y realizando estudios dentro del ámbito de la dependencia

## ASÍ FUNCIONAMOS

Tal y como marcan sus Estatutos, la Federación Lares “se configura de acuerdo con los principios de la democracia interna, la autonomía de los miembros, la transparencia y la eficacia de su gestión”

### Órganos de gobierno



### La Asamblea General

Es el órgano supremo de gobierno y dirección.

En la Asamblea, cada una de las 17 Asociaciones tiene un representante, más otro representante por cada 15 residencias asociadas o fracción igual o superior a 6.

Además de estos delegados, asisten por derecho propio los miembros de la Junta Directiva.

Cada representante tiene derecho a un voto.

### La Junta Directiva

Es el órgano responsable del gobierno de la Federación. Sus acuerdos, válidamente adoptados en el marco de sus competencias, son de obligado cumplimiento para todos los miembros de la Federación.

Forman la Junta Directiva con voz y voto: el presidente de la Federación y los presidentes de las Asociaciones o una persona nombrada a tal efecto para sustituirlo. De entre sus miembros se designa a dos vicepresidentes y un tesorero.

El secretario general, con voz pero sin voto, actúa como secretario de actas.

Se reúne, aproximadamente, 5 veces al año.

### El presidente

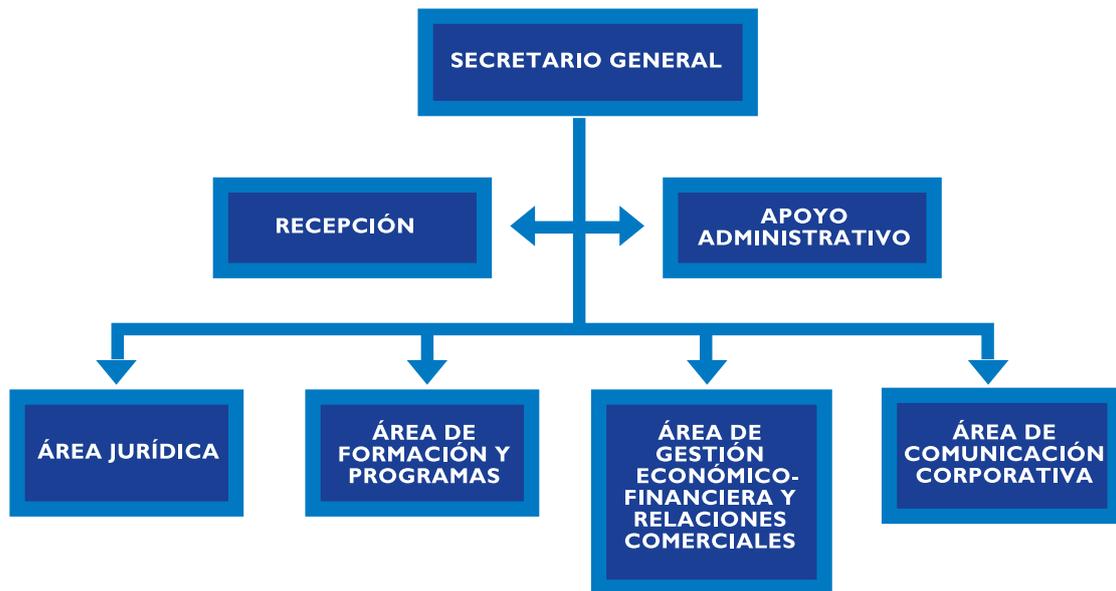
Ostenta la representación legal e institucional de la Federación y sus órganos de Gobierno.

El presidente de Lares Federación fue hasta el 17 de abril de 2013, día de la celebración de la XXIV Asamblea, José Ignacio Santaolalla Sáez (Carrías - Burgos, 1966).

En dicha Asamblea fue elegido nuevo presidente Julián de Armas Rodríguez, presidente de Lares Canarias.

**La Secretaría General**

Es el órgano técnico y, junto con el presidente, ejecuta las funciones que se definen en los Estatutos de la Federación y las actividades que se derivan de los acuerdos de la Junta Directiva y de la Asamblea, además de desarrollar su programación propia.



**LARES EN CIFRAS**

En la constitución de la mesa negociadora del vigente convenio colectivo estatal que tuvo lugar a finales del 2011, la Federación Lares alcanzó una representatividad total de 958 empresas, con un volumen de 35.000 trabajadores.

En diciembre de 2013 estas eran las cifras:

ASOCIACIÓN	CENTROS Y SERVICIOS
LARES ANDALUCÍA	167
LARES ARAGÓN	57
LARES ASTURIAS	12
LARES ILLES BALEARS	4
LARES CANARIAS	15
LARES CANTABRIA	26
ACESCAM (Lares en Castilla La Mancha)	83
LARES CASTILLA Y LEÓN	86
CSSCC (Lares en Cataluña)	54
LARES EUSKADI	30
LARES EXTREMADURA	23
ACOLLE (Lares en Galicia)	11
LARES LA RIOJA	11
LARES MADRID	38
LARES MURCIA	13
LARES NAVARRA	35
LARES COMUNIDAD VALENCIANA	45
OTRAS ENTIDADES	260
<b>TOTAL</b>	<b>970</b>

# Vida Institucional

## Asambleas

La XXIV Asamblea General Ordinaria se celebró en Madrid el 17 de abril de 2013 y en ella se adoptaron 12 acuerdos. Requiere mención especial la elección de Julián de Armas Rodríguez como presidente de Lares Federación y la aprobación del Plan Estratégico 2013-2016.

## Juntas Directivas 2013

Reunión	Fecha	Acuerdos adoptados
97ª	25 y 26 de febrero	11
98ª	2 de abril	8
99ª	16 de abril	13
100ª	21 de mayo	14
101ª	25 de junio	20
102ª	24 de septiembre	7
103ª	19 de noviembre	21

## Comisiones de Trabajo

Son constituidas por la Junta Directiva con carácter de estudio, deliberación de informes, propuestas, planes de trabajo y resolución ante situaciones de justificada urgencia y necesidad.

Cada una de las Comisiones tiene un presidente y un secretario, nombrados por la Junta Directiva. El presidente de la Federación y el secretario general son miembros natos de todas las Comisiones de Trabajo.

Desde octubre de 2007 las Comisiones son tres: Comisión de Formación, Comisión de Asuntos Económicos y Comisión del Plan Estratégico.

En 2013 se han creado 2 nuevas Comisiones:

**Comisión Permanente:** Eduardo Mateo Miranda (vicepresidente primero de Lares Federación y presidente de Lares Navarra); Elena Díaz Gordejuela (vicepresidenta segunda y presidenta de Lares Asturias); Pilar Celiméndiz (presidenta de Lares Aragón) y de M<sup>a</sup> Angeles Sánchez Trillo (secretaria general de ACESCAM).

**Comisión Estatutaria** donde participan Leonardo Galán (presidente de Lares Extremadura), Félix Torres Ribas (presidente de Lares Illas Baleares), Manuel Merino (presidente de Lares Euskadi).

### Reuniones de la Comisión de Formación en 2013

Presidenta: M<sup>a</sup> Angeles Sánchez Trillo (Acescam)

Nº 35: 30 de enero

Nº 36: 18 de junio

### Reuniones de la Comisión de Asuntos Económicos en 2013

Presidente y tesorero: José Manuel Olmedo Villarejo (presidente de Lares Andalucía ) desde la 100ª Junta Directiva del 21 de mayo.

## memoria 2013

Presidente y tesorero: P. Julián de Armas Rodríguez (presidente de Lares Canarias) hasta 100ª Junta Directiva del 21 de mayo.

Nº 16: 16 de abril

Nº 17: 24 de junio

Nº 18: 18 de noviembre

### Reuniones de la Comisión del Plan Estratégico en 2013

Presidenta: Mª Pilar Celiméndiz Lamuela (presidenta de Lares Aragón)

13 de marzo

4 de abril

### Secretaría General

Desde la Secretaría General, compuesta por el personal técnico y administrativo coordinado por el secretario general hemos trabajado en el acompañamiento, la dinamización, el fortalecimiento y la representación institucional de la Federación Lares.

La actividad diaria de la Secretaría General se refleja en las siguientes prioridades de trabajo:

Dinamización vida asociativa y representación institucional:

La Secretaría General se ha hecho presente en los debates y necesidades de la Federación asistiendo a sus Asambleas, Juntas estatales y autonómicas, favoreciendo los intercambios de experiencias y la participación de nuestros asociados en las diferentes Comisiones, Jornadas y Congresos.

Especial relevancia han tenido durante el 2013:

Finalización y aprobación del nuevo Plan Estratégico 2013-2016 “Mirando al Futuro” que ha sido liderado por la Junta Directiva y su Comisión de Planificación Estratégica acompañados de la Fundación Matía Ingema, que nos ayudaron a definir las Prioridades Estratégicas que orientarán nuestro trabajo los próximos tres años.

Fue aprobado en la XXIV Asamblea General (17 de abril de 2013).

Así quedan definidas las prioridades estratégicas van acompañar nuestro trabajo por los próximos años:



Organización y desarrollo de la XXIVª Asamblea General Ordinaria (17 de abril) donde se presentó por quinto año consecutivo la edición anual de la Memoria institucional de 2012 que puede consultarse en formato PDF desde [www.laresfederacion.org](http://www.laresfederacion.org) y las prioridades para la programación del ejercicio 2013.

Los días 22 al 25 de octubre se celebraron en La Laguna (Tenerife) las XIII Jornadas de la Federación Lares bajo el título de “Ser sostenible para seguir siendo” donde Lares analizó la situación económica por la que atraviesa el Tercer Sector y qué alternativas de sostenibilidad y futuro se puede plantear para el sector de servicios sociales de atención a la dependencia. La Jornadas sirvieron además para compartir las experiencias, dificultades y oportunidades de viabilidad que existen en

todos los niveles de nuestra Federación, realizando propuestas de futuro.

El equipo de Lares Canarias y el personal de la Secretaría General, trabajaron estrechamente en las tareas de organización y desarrollo de esta cita institucional en la que se obtuvieron conclusiones que se están ejecutando.

La Junta Directiva, como órgano de gobierno de la Federación, se ha reunido 7 veces, dedicando alguna sesión extraordinaria al proceso de elección del nuevo presidente. Mientras que las 3 Comisiones habituales (Formación, Plan Estratégico y Asuntos Económicos) se han seguido reuniendo, se han puesto en marcha dos nuevas comisiones: la Comisión de Asuntos Estatutarios y la Comisión Permanente que acompaña y apoya el trabajo del presidente y la Secretaría General de la Federación.

### **No menos importantes fueron:**

La jornada de seguimiento del Plan Estratégico tuvo lugar el 19 de noviembre en Madrid y en ella se realizó una sesión de formación para la identificación de indicadores que permitieron el diseño y la elaboración del Cuadro de Mando del Plan Estratégico 2013-2016.

Además se ha dado continuidad a las jornadas de Formación de Formadores en Buenas Prácticas en diversas Asociaciones Autonómicas acompañados de la consultora Zotikos. Las Buenas Prácticas han sido objeto de una campaña de difusión especial a través de la Revista Lares.

La preparación del XI Congreso Lares a celebrarse en Salamanca cuyo Comité Organizador y Científico se han coordinado desde la Secretaría General.

En materia de representación institucional, el año 2013 ha venido cargado de actos de representación y diálogo con las administraciones, el Gobierno y los agentes sociales:

A nivel de instituciones europeas, asistimos el 5 de marzo al Parlamento Europeo de la mano de ECHO (European Confederation of Care Home Organisations) invitados por Federación Empresarial de la Dependencia (FED) para dialogar con parlamentarios europeos sobre la problemática de nuestro sector.

Lares firmó el 23 de junio su adhesión como entidad colaboradora a la Plataforma del Tercer Sector desde donde, a través de nuestra participación en su Junta Directiva y Asamblea, celebradas en septiembre y noviembre, hemos impulsado y apoyado el trabajo del colectivo de las entidades asociadas y la defensa de intereses comunes.

Queremos destacar nuestro encuentro en el Palacio de la Moncloa, sede de la presidencia del Gobierno, en la presentación del Plan de Apoyo a las Entidades de Acción Social que tuvo lugar el 11 de julio.

Así como la reunión con la cúpula de la Secretaría de Estado del Ministerio de Sanidad, Asuntos Sociales e Igualdad el 11 de julio.

Han habido frecuentes y fructíferas reuniones la Dirección General del IMSERSO y su Secretaría General, con el objetivo de hacer presente la voz del Tercer Sector dentro del ámbito de la dependencia y de llegar a ser considerados por la Administración del Estado como "agentes sociales de pleno derecho".

Igualmente se han tenido diversos encuentros con representantes del Ministerio de Empleo y Seguridad Social y con la Fundación Tripartita.

Además, se ha acompañado y representado a nuestros asociados en reuniones y encuentros con las Administraciones Autonómicas.

También se han mantenido encuentros con Cáritas Europa y AGE enfocadas a investigar fórmulas de incidencia respecto a la mejora de la situación y empresas del sector.

Hemos asistido a la cita anual organizada por el Pontificio Consejo para los Operadores Sanitarios organizada por el Vaticano. Por último se han mantenido encuentros con la oficina de la Unión Europea en Madrid y su dirección general.

Entre los meses de junio y septiembre en Lares participamos en la campaña de recogida de 50.000 firmas en apoyo a la defensa de la Ley de la Dependencia, presentándose como símbolo de la defensa del sector ante el apoyo a dicha Ley.

El primero de octubre, con motivo del Día Mundial de las personas mayores por la ONU, Lares publicó y difundió la tercera edición del Mapa Lares sobre la situación centros de mayores sector solidario. El documento chequea, por Comunidades Autónomas y con la información aportada por nuestras Asociaciones, la situación de la deuda acumulada por las Administraciones en el pago de las plazas concertadas, los recortes en las diferentes Comunidades Autónomas convirtiéndose en un soporte informativo y de denuncia con importante eco en los medios de comunicación.

También cabe destacar nuestra excelente colaboración con las patronales y sindicatos del sector de la Dependencia con quienes nos hemos encontrado recurrentemente en el seguimiento del VI Convenio Marco de la Dependencia y con quienes se han realizado actividades conjuntas: participación en foros y conferencias para analizar la situación económica del sector, las políticas de conciertos y de los costes socio-sanitarios.

### **Área de Formación y Proyectos**

La formación continua de los trabajadores desde la formación de oferta y de demanda, la formación especializada - como sucede con el desarrollo de nuevos módulos de formación especializada en colaboración con la Fundación Pere Tarrés - ha concentrado nuestros esfuerzos.

Así mismo, se ha avanzado en la definición de un catálogo formativo de disciplinas vinculadas con el ámbito de la dependencia.

La gestión de proyectos de mejora para nuestros centros, a través de la subvención de IRPF recibida del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad y la presentación y obtención de otras subvenciones, nos han permitido seguir mejorando las infraestructuras, equipamientos y avanzar en la profesionalización de nuestros trabajadores.

Especial énfasis se ha realizado este año en diseñar y gestionar formación on-line para gerocultores, la acreditación de centros de formación y plataforma de intercambio y gestión del conocimiento.

### **Área de Gestión Económico-financiera y Relaciones Comerciales**

El área económico-financiera ha seguido su labor de control y gestión contable y financiera, optimizando el ahorro e inversiones de la Secretaría General en la aplicación de su programación anual.

Merece una mención especial el trabajo de seguimiento y acompañamiento a los Acuerdos Comerciales de la Federación con la puesta en marcha de un Boletín Comercial y la apuesta por dar continuidad al proyecto de un portal de compras para centros Lares (<http://www.gh2000.es/>) con la colaboración de Gestión Hospitalaria 2000, de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios (provincia de Castilla). La colaboración con este portal fue establecida para ayudar a todos nuestros centros a conseguir los mejores productos y servicios al mejor precio.

Por otro lado, se ha seguido con un trabajo de apoyo y secretaría a la Comisión de Asuntos Económicos de la Federación Lares.

### **Área Jurídica**

La Asesoría Jurídica ha estado muy atenta a las novedades legislativas tanto relacionadas con el VI Convenio como otras en el ámbito laboral, atendiendo a las demandas tanto de las Asociaciones como de los centros, además de las directamente requeridas por los órganos de dirección y el secretario general.

Se ha realizado un gran esfuerzo en la participación de la comisión paritaria del VI Convenio de la Dependencia, informando puntualmente al grupo de negociación colectiva dentro de Lares, donde diferentes profesionales del ámbito del derecho y la negociación colectiva han dado soporte a la labor de la Secretaría General en esta materia.

Por otro lado, se ha seguido con un trabajo de apoyo y secretaría a la Comisión del Plan Estratégico y de la recientemente creada Comisión Estatutaria.

## Área de Comunicación y Marketing

El Plan de Comunicación Lares finalizaba su periodo de aplicación a finales de 2013, de forma paralela al primer Plan Estratégico de Lares anterior. Su desarrollo y evaluación daba paso a sentar las bases de un nuevo Plan que continuase dando una gran visibilidad y presencia en Internet a nuestra Federación. Estos dos ítems pueden ser los hitos más relevantes de este año.

A ello tenemos que añadir la generación de noticias de actualidad, la cobertura de eventos tan relevantes como las Jornadas Nacionales Lares (La Laguna, octubre de 2013) y también la publicación de dos ediciones del Mapa Lares: en julio, para presentarlo como documento informativo en la reunión mantenida con la cúpula de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, y el 1 de octubre. Este documento nos ha llevado a tener una importante presencia en medios.

La edición de la revista LARES, Hogares para la vida, y sus páginas especiales dedicadas a las Buenas Prácticas Lares, a la pastoral social, los artículos de opinión y aquellas informaciones relativas a las iniciativas y avances en el cuidado a nuestros mayores que abanderan nuestros centros, sin olvidar la participación en eventos e iniciativas tanto informativas como formativas, han convertido a nuestra publicación en un referente presente, tanto en nuestros centros como en las Administraciones y entidades vinculadas al sector de la dependencia.

Se ha logrado una mayor presencia de Lares en los medios de comunicación especializados del sector de la dependencia y seguimos ampliando nuestra presencia en los medios a través de la radio, la televisión, etc.

## Nuevas Tecnologías e Informática

Nuevos desarrollos informáticos, una red interna y compartida de comunicación en la Secretaría General, la renovación de servidores y el incremento en el uso de nuevas tecnologías como la video conferencia, han apoyado el desarrollo tecnológico y optimizado nuestro trabajo. La preocupación por tener una información compartida y herramientas informáticas acordes con las necesidades de Lares ha sido un esfuerzo que continuará en 2014.

Todo ello y lo que se relata más adelante es el fruto del trabajo cohesionado del equipo de personas que formamos parte de la Secretaría General, sin olvidar la colaboración estrecha con las Asociaciones Autonómicas, sus Juntas Directivas y sus Secretarías Técnicas.

A través de estas seis prioridades, la Secretaría General de la Federación desarrolla su cartera de servicios basados en la Misión, la Visión y Valores de la Carta de Identidad y la nueva planificación estratégica a ser desarrollada entre 2013 y 2016 que se irá concretando año a año y se reflejará en la planificación y presupuesto anual.

### XIII Jornadas Lares: “Ser sostenible para seguir siendo”

Este fue el lema que vertebraba el contenido de las XIII Jornadas Lares que se celebraron en San Cristóbal de La Laguna (Tenerife) los días 22, 23, 24 y 25 de octubre organizadas por Lares Federación y Lares Canarias.

El programa fue diseñado para analizar la delicada situación económica actual y evaluar sus efectos sobre las empresas y los servicios del Tercer Sector. Ese fue el punto de partida que guió a ponentes y participantes a buscar caminos para la viabilidad de centros y servicios, pero también de Asociaciones y Secretaría General en el entorno de la gestión solidaria.

En las Jornadas Lares, que se celebran anualmente, participan miembros de las Juntas Directivas de la Federación y de las Asociaciones de Lares de toda España. Se invita como ponentes a profesionales de prestigio ajenos a la organización que aportan nuevos enfoques y también profesionales Lares, cuya especialización y experiencia los convierten en interlocutores de referencia.

Esta cita periódica de carácter anual reunió en su XIII edición a 85 responsables de Lares.



## XI Congreso Lares

Salamanca, sede del XIII Congreso de Lares fue también la ciudad elegida por el Comité Organizador para reunirse por primera vez el 25 de abril e iniciar los trabajos de organización de la más importante cita institucional de Lares.

Esta primera sesión de trabajo tuvo lugar en el Palacio de Congresos y Exposiciones de Castilla y León, elegida como sede, y la agenda de trabajo incluía el establecimiento de criterios para formar los Comités Científico y de Honor. Se sentaron las bases del programa y se avanzó en la redacción del lema.

En la reunión también participó Grupo Pacífico, la empresa que ha actuado como Secretaría Técnica con la que se trazaron las líneas presupuestarias y logísticas.

Durante los siguientes meses las reuniones de los Comités Científico y de Organización se sucedieron para dar forma al esquema de la programación, establecer contacto con los ponentes y elegir la imagen gráfica.



el valor de  
cada persona

La inspiración de un Modelo

Programa



XI congreso

Palacio de Congresos y Exposiciones  
de Castilla y León

Salamanca 21-23 mayo 2014

[www.congresolare2014.com](http://www.congresolare2014.com)



# Relaciones externas

## ADMINISTRACIONES



Nuestra relación, trabajo y coordinación tanto con la Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales -IMERSO- como con los diversos subdirectores generales, ha sido una constante. Concretamente, recién elegido el presidente de Lares y el secretario General se reunieron por primera vez el 23 de mayo con Cesar Antón, su director general. Posteriormente le han seguido distintas reuniones y encuentros a lo largo de todo el 2013 donde se han propuesto iniciativas conjuntas de colaboración y, sobre todo, hemos abogado porque Tercer Sector se pueda hacer más presente en los órganos consultivos de la dependencia.

Se han seguido manteniendo contactos habituales con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y el Ministerio de Empleo y Seguridad Social. En concreto se tuvo un encuentro con el secretario de estado de Servicios Sociales e Igualdad el 11 de julio donde, junto al director general del IMERSO, acudió una representación de la Junta Directiva de Lares encabezada por su presidente, Julián de Armas, la vicepresidenta segunda, Elena Díaz Gordejuela y su tesorero, José Manuel Olmedo Villarejo.

Además se han mantenido reuniones frecuentes con la Fundación Tripartita Alfonso Luengo Álvarez-Santullano, su director gerente.

La Secretaría General y Presidencia de Lares han estado en contacto además con Presidencia de Gobierno, acudiendo el 11 de julio a una recepción en el Palacio de la Moncloa en la que actuaron como anfitriones el presidente del Gobierno, Mariano Rajoy y la ministra de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad, Ana Mato a la que estaban convocadas las entidades miembro y asociadas de la Plataforma del Tercer Sector. En el encuentro se expusieron las líneas de colaboración entre gobierno y las entidades sociales y se pudo dialogar tanto con la ministra como con el Secretario de Estado de Asuntos Sociales e Igualdad, Juan Manuel Moreno Bonilla a quienes se les expuso las dificultades por las que estaba pasando el sector solidario a nivel estatal y autonómico.

El 19 de abril se materializó un encuentro con el director general del Mayor de la Comunidad de Madrid donde la Secretaría General acompañó a la presidenta de Lares Madrid, Sor Carmen Victoria Ruiz de Toro y a su secretaria técnica, Margarita Ibañez al que el expusieron los retos y dificultades del sector en esta Comunidad.

Se ha seguido muy de cerca la aplicación de la Ley de Dependencia y los recortes que dicha ley ha ido sufriendo, progresivamente, en diversas comunidades autónomas gracias al diálogo permanente con las Asociaciones Autonómicas. Este intercambio de información nos ha permitido conocer los niveles de desigualdad en su aplicación y el impacto que sobre nuestros centros ha tenido. Esta información se plasmó en el Mapa Lares, edición II y III.

## PATRONALES Y SINDICATOS



Las relaciones institucionales de Lares con las patronales FED y AESTE principalmente y con los sindicatos con representación mayoritaria CCOO y UGT ha sido intensa y permanente tanto, a nivel de reuniones relativas a las Comisiones Pari-

tarias vinculadas al VI Convenio Colectivo de la Dependencia, donde se ha trabajado para analizar y dar respuesta a las preguntas relacionadas con la aplicación o interpretación del convenio, como con otros tipo de reuniones donde hemos coincidido. Además ha habido distintas reuniones de la Comisión Sectorial de Formación.

## INSTITUCIONES DEL TERCER SECTOR Y ECONOMÍA SOCIAL



Nuestra Carta de Identidad nos identifica como organización del “sector solidario”, de ahí que compartamos los valores y principios de las entidades y organizaciones del Tercer Sector y las empresas de Economía Social (economía solidaria). En este contexto, las relaciones institucionales de Lares con entidades, organizaciones y empresas que trabajan por los colectivos más vulnerables, que ponen en el centro a la persona y que defienden la dignidad de los más excluidos, ha sido uno de nuestros objetivos.

Durante este año se formalizó nuestra pertenencia como entidad asociada de la Plataforma del Tercer Sector, en concreto nuestra adhesión fue ratificada por el presidente de la Plataforma y el vicepresidente primero de Lares el 19 de Junio mediante la firma de un convenio de adhesión. Desde este momento hemos participado con carácter regular en las reuniones de su Junta Directiva contribuyendo al trabajo operativo y de incidencia, en colaboración estrecha con su Presidencia, su Secretaría General y, sobre todo, con el Presidente de CERMI y el secretario general de Cáritas Española. Estos encuentros y el interés de Lares por participar en dicha plataforma dio como resultado la invitación para que Lares participara en su Asamblea Anual, donde se anunció nuestra intención de solicitar nuestra adhesión como miembro.

Con la Secretaría General de Cáritas Española, el Área de Mayores y el Área de Proyectos y Subvenciones se han mantenido varias reuniones de trabajo para actualizar las líneas de colaboración y coordinación en ámbitos de interés común que repercuten directamente en el bienestar de las personas mayores.

Con la presidencia de CERMI (Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad) hemos mantenido encuentros de intercambio tanto con su presidente, Luis Cayo Pérez Bueno como con su Secretaria General sobre cuestiones que nos afectan a ambos colectivos.

Hemos participado en encuentros con CEPES (Confederación Empresarial Española de Economía Social) y en sus Jornadas Anuales celebradas el 20 de junio. Se han mantenido diálogos tanto con su Secretaría General como con representantes del Grupo de Trabajo de la Dependencia de esta Confederación.

Se han mantenido contactos con la Confederación de Religiosos –CONFER– y, en concreto, con las Comisiones de Pastoral Sanitaria y Pastoral Social de la Conferencia Episcopal. Se han mantenido entrevistas con superiores mayores de Congregaciones e Institutos religiosos. Así mismo mantenemos relación directa con la Conferencia Episcopal Española –CEE–

Con la Fundación Empresa y Sociedad hemos continuado impulsado líneas de colaboración habituales a través de artículos presentes en nuestra revista y la participación en estudios para el análisis del sector social. Su director, Francisco Abad estuvo invitado a participar como ponente inaugural en las XIII Jornadas Lares celebradas en octubre en San Cristóbal de La Laguna (Tenerife)

Asistimos a la Asamblea Anual de CEBS (Comité Español de Bienestar Social ) celebrada el 12 de junio.

El 16 de marzo, el secretario general José María Gallardo participó en la mesa redonda titulada “ Del Estado de Bienestar a la Sociedad de Bienestar” junto al secretario general de Cáritas y al director general de las Sociedades Cooperativas Gredos en el marco del Encuentro Madrid, organizado por el movimiento católico de Comunión y Liberación.

Con la Asociación Española de Fundaciones, hemos establecido puentes de colaboración y hemos hecho uso de su oferta de servicios a Asociados. Participamos en su Asamblea General lo que ha permitido a la Fundación Lares continuar obteniendo visibilidad, notoriedad y asesoramiento en su desarrollo de actividades. (

Hemos continuado una excelente relación institucional con los miembros de la Asociación Edad Dorada Mensajeros de la Paz participando en se Asamblea Anual y en reuniones bilaterales. A nivel de Federación se ha tenido contactos con el

equipo de Dirección, concretamente con su presidente fundador “Padre Ángel” García Rodríguez

Con Cruz Roja Española hemos mantenido un diálogo fluido a través de su Área de Mayores, su Departamento Jurídico y con su Área de Formación, compartiendo criterios sobre y análisis del sector además de colaborar en el seguimiento del VI Convenio de la Dependencia.

Hemos iniciado, junto a Help Age y otras 17 entidades, nuestra participación en la Mesa Estatal por una Convención de la ONU por los derechos de las personas mayores.

Hemos participado en Jornadas y concursado en las convocatorias de proyectos organizadas desde la Fundación Botín para el apoyo a entidades del Tercer Sector.

Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo. Participamos en las reuniones de la Comisión sectorial donde participan Administración, patronal y sindicatos, en las que se recibe apoyo y asistencia técnica para gestionar la formación.

Con la AEC (Asociación Española para la Calidad) hemos venido participando activamente desde la Secretaría General en su grupo de Calidad y Dependencia desde donde se ha participado en un estudio sobre indicadores asistenciales cuyos resultados se presentarán en 2014.

Hemos asistido representando a nuestra Federación a los actos organizados por la Fundación Edad y Vida (29 y 30 de octubre) y la Fundación Economía y Salud (20 de mayo) donde se han compartido estudios, investigaciones y se ha realizado un contraste de puntos de vista con Administraciones, patronales y sindicatos.

Al encuentro de UNAF (Unión de Asociaciones Familiares) asistimos el 20 de junio para conocer los resultados del proyecto Dafne “Stop a la Violencia Contra las Mujeres Mayores”, en el que habíamos colaborado junto a entidades de otros 7 países de la Unión Europea.

Por último Lares continúa colaborando en el Comité de Partes del ICONG (Instituto para la Calidad de las ONGs) donde se nos ha invitado a participar como entidad independiente en las futuras apelaciones en la aplicación de dicha norma de calidad.

## UNIVERSIDADES Y CENTROS DE INVESTIGACIÓN

Son varias las Universidades con las que se ha tenido reuniones de trabajo:



Con la Universidad Ramón Llull, a través de la Fundación Pere Tarrés, para la co-organización y desarrollo del nuevo Posgrado en Promoción de la Autonomía y Prevención de la Dependencia.

Con la UCAV (Universidad Católica de Ávila) se firmó un convenio de colaboración el 14 de febrero para la puesta en marcha de la Cátedra Fundación Lares que semanas más tarde fue ratificado por el entonces presidente de Lares, José Ignacio Santaolalla y la rectora, María del Rosario Sáez Yuguero. La Cátedra se concibe como un espacio orientado al estudio, investigación, formación y divulgación en los ámbitos de la Economía Social, el Cooperativismo y la dependencia.

Con el IESE, la escuela de dirección de empresas de la Universidad de Navarra participamos en un encuentro el 9 de mayo organizado por la FED y al que asistió el director general del IMSERSO, César Antón.

Con el Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset se firmó el 4 de marzo un acuerdo de colaboración mediante el cual, alumnos del Máster en Cooperación Internacional y Gestión de Proyectos podrán realizar sus prácticas en la Fundación Lares.

Con el IBV ( Instituto Biomecánico de Valencia) se han tenido encuentros para tender puentes a la colaboración y poner en marcha proyectos conjuntos a finales de junio

## RELACIONES A NIVEL INTERNACIONAL

La Secretaría General y Presidencia de Lares realizaron un viaje a Bruselas el 5 de marzo donde mantuvieron entrevistas con la Vicepresidencia de EASHA y la Secretaría General de AGE, dos redes europeas que agrupan a entidades del Tercer Sector que trabajan en cuestiones del entorno de los mayores.

Dentro del mismo viaje se tuvo un encuentro con el secretario general de Caritas Europa donde se conoció la labor de incidencia y apoyo a colectivos excluidos y dependientes de esta institución a nivel europeo.

La estancia en Bruselas finalizó con una visita al Parlamento europeo invitados por ECHO, otra plataforma de operadores en el ámbito de la dependencia europeos donde asistimos a la presentación de un estudio de cara a afrontar los retos del envejecimiento en el continente europeo.

Por otro lado el presidente, el secretario general acompañados por otros representantes de Asociaciones de Lares de Murcia y CSSCC, participaron en la XXVII Conferencia Internacional organizada por el Pontificio Consejo para los Operadores Sanitarios celebrada en la ciudad de El Vaticano bajo el título "La Iglesia al servicio de las personas mayores enfermas: El cuidado de personas con Patologías neurodegenerativas" que tuvo lugar entre el 15 y el 17 de noviembre.

## RELACIONES INSTITUCIONALES CON MEDIOS DE COMUNICACION SECTORIAL y PROVEEDORES



Con Senda, Grupo empresarial de comunicación continuamos participando en su Consejo de Redacción donde se organizan actividades de debate y análisis de la realidad del ámbito de la dependencia. Lares ha aportado su opinión y análisis sobre los asuntos que ha sido requerida.

También representamos a la Federación en el acto de entrega de los IV Premios Senda celebrado el 4 de julio.

El presidente de Lares ha participado en diversos actos organizados por el grupo Entre Mayores, en concreto en el Ateneo Gerontológico de Madrid que bajo el título "Respuestas Sociales, Riesgos e Innovación" que se celebró los días 12 y 13 de marzo.

El secretario general, José María Gallardo participó en la II Edición del Ateneo Gerontológico "Calidad, tecnologías y sostenibilidad" aportando sus opiniones a la mesa redonda "La atención a las personas mayores: nuevos tiempos, nuevas necesidades", celebrado en Valladolid el 12 de noviembre.

## RELACIONES CON PROVEEDORES

Lares Federación ha seguido promoviendo un contacto cercano y profesional con todos los proveedores con quien mantiene acuerdos comerciales, continuando este año con las medidas innovadoras iniciadas el año anterior

Edición de un boletín electrónico comercial donde las empresas con acuerdos comerciales pueden dar a conocer campañas específicas que beneficien a nuestros asociados.

Acceso al portal de compras Gestión 2000, especializado para residencias donde se ofrecen bienes y servicios con la mejor calidad-precio para nuestros asociados.

Lares Federación promueve el contacto con empresas de productos y servicios relacionados con el ámbito de atención a los mayores. El objetivo es conseguir ventajas para nuestros centros asociados.

Este es el listado de las empresas que tiene acuerdos comerciales vigentes con Lares. Aparecen sombreados los nombres de las empresas que se han incorporado como proveedores de referencia en el 2013.



# Áreas de trabajo

## ÁREA DE FORMACIÓN Y PROGRAMAS

### Formación

#### Convenio para la formación

Cursos concedidos en el Convenio de Formación 2012 y ejecutados en 2013, por importe de 195.136€. El plazo de ejecución establecido en el Convenio de Formación 2012 era hasta el 31 de julio de 2013.

CC.AA	CURSOS REALIZADOS	TOTAL ALUMNOS
Andalucía	1	25
Aragón	1	25
Asturias	1	25
Canarias	2	37
Acescam (Lares Castilla La Mancha)	5	114
Castilla y león	6	123
CSSCC (Lares en Cataluña)	1	25
Extremadura	1	25
ACOLLE (Lares en Galicia)	1	23
La Rioja	1	25
Madrid	2	41
Murcia	1	22
Navarra	3	53
Com. Valenciana	1	22
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>537</b>

Importe aprobado para el Convenio de Formación 2013 (mes de diciembre)

Subvencionada la cantidad de 193.735,20€.

Recepción del Convenio el 21/01/2013.

Se ejecutarán un total de 22 acciones formativas durante el año 2014 que finalizarán antes del 31 de octubre.

#### Formación de crédito

PROVEEDOR	CURSOS REALIZADOS	TOTAL ALUMNOS
Grupo Concepto	36	570
Fundación Lares	20	457
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>1.027</b>

Convocatoria para la ejecución de un programa específico de ámbito estatal de cualificación y mejora de la empleabilidad de jóvenes menores de treinta años. Convocatoria 2012, por importe de 274.882,60€

ASOCIACIONES	CURSOS REALIZADOS	TOTAL ALUMNOS
Andalucía	1	8
Aragón	1	15
Acescam (Lares Castilla La Mancha)	3	57
Castilla y León	2	14
Madrid	1	10
Femxa	2	104
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>208</b>

### **Programa específico de ámbito estatal de mejora de la empleabilidad, la cualificación y la inserción profesional de jóvenes menores de treinta años. Convocatoria 2013**

El 26 de diciembre de 2013 se recibió la resolución de aprobación definitiva de la subvención, donde se concedía a Lares un importe de 384.678€.

Los cursos podrán ser ejecutados hasta el 31 de octubre de 2014.

#### **Posgrado**

Además de la finalización del Posgrado de Promoción de la Autonomía y Prevención de la Dependencia del Curso Académica 2012 - 2013 se lanzaron desde la Federación Lares en colaboración con la Universidad Ramon Llull y como prueba piloto, los Títulos de Experto, siendo entre otros su objetivos académicos la actualización de la formación de los profesionales del ámbito de la Dependencia en temas concretos y el fomento de la especialización:

Título de Experto en: Gestión Económico Financiera

Título de Experto en: Dinámicas de Intervención

Sin embargo, se comprobó que este tipo de formación no tenía un nivel adecuado de demanda entre nuestros profesionales lo que ha inclinado la balanza a favor de recuperar la programación del Posgrado.

#### **Jornadas Secretaría Técnicas**

El 23 de septiembre de 2013 se organizó una jornada de formación para Secretarías Técnicas Lares. Este año han estado destinadas al diseño del Cuadro de Mando del Plan Estratégico diseñado para guiar los pasos institucionales de la Federación en el periodo 2013-2016.

A esta jornada de formación específica asistieron 29 miembros de la Junta Directiva y de las Secretarías Técnicas de la Asociaciones Lares participando activamente en la definición del cuadro de mando que permite la aplicación práctica de las líneas estratégicas.

#### **Plataforma Virtual**

Se ha desarrollado un espacio en la Plataforma Virtual para poder iniciar la segunda fase del proyecto Buenas Prácticas para nuestro Mayores. La primera fase de dicho proyecto se desarrolló durante el 2012 con un importante nivel de aceptación entre las Asociaciones y centros piloto participantes. Por ello se ha apostado desde la Federación Lares por la continuación de dicho proyecto en años sucesivos.

Además, a través de la Plataforma se han desarrollado los cursos formativos de la Convocatoria de Formación del año 2013 y del proyecto de formación realizado junto con la Fundación Lares destinado a colectivos en riesgo de exclusión social.

## **PROGRAMAS**

### **Colectivo en riesgo de exclusión social en colaboración con la Fundación Lares.**

Se ha desarrollado un programa formativo con el objetivo de formar en los módulos del certificado de profesionalidad de "Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Instituciones Sociales" a personas en riesgo de exclusión social. Se ha realizado en colaboración con la Fundación Lares y gracias a la colaboración de una fundación privada.

Han participado 50 personas de diversas entidades colaboradoras: Fundación Pinardi, Fundación Adsis, Fundación Esperanza, Fundación Madrina y Parroquia de Nuestra Señora de Monte Carmelo.

**Subvenciones**

En este ejercicio Lares dejó de percibir la concesión de subvenciones para la realización de programas sociales con cargo a la asignación tributaria del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas 2013, debido a una modificación en las bases de la convocatoria. Desde ese momento, Lares ha trabajado para adaptar sus estructuras jurídicas y seguir solicitando las ayudas que vienen beneficiando anualmente a más de 200 centros y servicios de atención a los mayores del sector solidario con la expectativa de recuperar el nivel de subvenciones en la siguiente convocatoria.

**Otras ayudas**

Entidad ofertante	Programa solicitado	Importe solicitado	Aprobado/ Denegado
Fundación privada	Proyecto de formación a colectivos en riesgo de exclusión social	20.000	Aprobado
Caser	Premio Fundación Caser "Dependencia y Sociedad". Modalidad: Premio a la Excelencia en la Dependencia	18.000	No premiado
UNAF	Daphe III. Programa transnacional: "Envejecimiento y violencia de género"	80 % del coste total	Pendiente
IMSERSO		Colaboración con la IIª fase del Proyecto de Buenas Prácticas	Pendiente

## ÁREA ECONÓMICO-FINANCIERA Y RELACIONES COMERCIALES

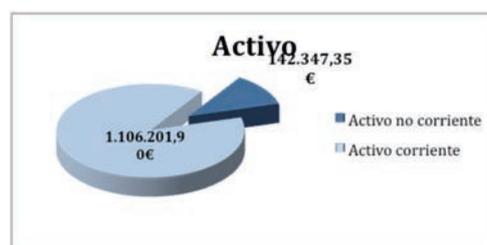
### Cuentas anuales 2013:

Las cuentas anuales abreviadas del ejercicio 2013 han sido obtenidas a partir de los registros contables de la Federación LARES y se han formulado de acuerdo con la legislación vigente (Real Decreto 1491/2011, de 24 de octubre y resolución del 26 de marzo de 2013 del ICAD, por la que se aprueba el PGC de pequeñas y medianas entidades sin fines lucrativos) con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Entidad.

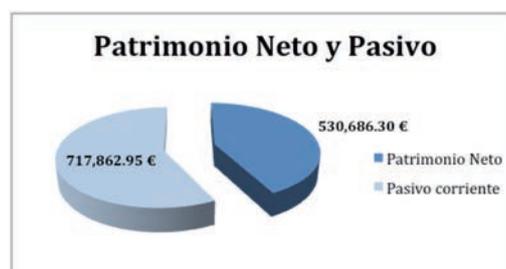
Las cuentas anuales abreviadas de LARES Federación de Residencias y Servicios de Atención a los Mayores, comprenden el balance de situación y la cuenta de resultados y la memoria.

De acuerdo con la normativa legal vigente en materia contable, las cuentas anuales se presentan expresadas en euros.

Título	Saldo 2013
<b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>142.347,35</b>
III. Inmovilizado material	142.347,35
<b>B) ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>1.106.201,90</b>
II. Existencias	1.668,66
III. Usuarios y otros deudores de la actividad propia	28.143,24
IV. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	704.625,86
VI. Inversiones financieras a corto plazo	270.000,00
VII. Periodificaciones a corto plazo	
VIII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	101.764,14
<b>TOTAL ACTIVO (A + B)</b>	<b>1.248.549,25</b>



Título	Saldo 2013
<b>A) PATRIMONIO NETO</b>	<b>530.686,30</b>
A-1) Fondos propios	530.686,30
I. Dotación fundacional/Fondo social	550.897,24
1. Dotación fundacional/Fondo social	550.897,24
III. Excedentes de ejercicios anteriores	-13.652,33
IV. Excedente del ejercicio	-6.558,61
<b>B) PASIVO NO CORRIENTE</b>	
<b>C) PASIVO CORRIENTE</b>	<b>717.862,95</b>
II. Provisiones a corto plazo	
III. Deudas a corto plazo	612.940,38
1. Deudas con entidades de crédito	2.217,64
3. Otras deudas a corto plazo	610.722,74
VI. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	101.930,57
2. Otros acreedores	101.930,57
VII. Periodificaciones a corto plazo	2.992,00
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A + B + C)</b>	<b>1.248.549,25</b>



Título	Saldo 2013
A) Excedente del ejercicio	
1. Ingresos de la actividad propia	4.874.520,63
a) Cuotas de asociados y afiliados	127.725,07
c) Ingresos de promociones, patrocinadores y colaboraciones	22.500,00
d) Subvenciones, donaciones y legados imputados al excedente del ejercicio	4.724.295,56
3. Gastos por ayudas y otros	-4.678.462,30
a) Ayudas monetarias	-4.678.395,80
d) Reintegro de subvenciones, donaciones y legados	-66,50
6. Aprovisionamientos	-51.581,42
7. Otros ingresos de la actividad	198.941,98
8. Gastos de personal	-273.448,55
9. Otros gastos de la actividad	-107.538,46
10. Amortización del inmovilizado	-4.064,58
13. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	-317,05
A.1) EXCEDENTE DE LA ACTIVIDAD (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12+13)	-41.949,75
14. Ingresos financieros	35.405,20
15. Gastos financieros	-14,06
A.2) EXCEDENTE DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (14+15+16+17+18)	35.391,14
A.3) EXCEDENTE ANTES DE IMPUESTOS (A.1+A.2)	-6.558,61
A.4) Variación de patrimonio neto reconocida en el excedente del ejercicio (A.3+19)	-6.558,61
B) Ingresos y Gastos imputados directamente al patrimonio neto	
C) Reclasificaciones al Excedente del ejercicio	
D) Variaciones de patrimonio neto por ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto (B.1+C.1)	
E) Ajustes por cambios de criterio	
F) Ajustes por errores	
G) Variaciones en la dotación fundacional o fondo social	
H) Otras variaciones	
<b>I) RESULTADO TOTAL, VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO EN EL EJERCICIO (A.4+D+E+F+G+H)</b>	<b>-6.558,61</b>

Composición del Balance de Situación abreviado a 31 de Diciembre de 2013

**Cuenta de Pérdidas y Ganancias 2013**

**Desglose de los ingresos**

Los ingresos de Lares provienen de: cuotas de asociados, ingresos financieros, actividades institucionales, Subvenciones públicas y privadas (destinadas a ayudas para los centros asociados y formación de sus trabajadores que se gestiona desde la Federación de modo agrupado), acciones formativas, patrocinios y donativos, publicaciones y retornos de acuerdos comerciales.

SUBVENCIONES	Organismo	Cantidad concedida	Año concesión	Año ejecución
<b>Subv. con cargo a la asignación tributaria del IRPF</b>	Ministerio Sanidad, política social e igualdad	4.185.124,00 €	2012	2013
<b>Plan de formación del Servicio Público de Empleo Estatal</b>	Servicio Público Empleo Estatal	195.136,00 €	2012	2013
<b>Programa de inserción profesional de jóvenes menores de 30 años</b>	Servicio Público Empleo Estatal	274.964,00 €	2012	2013

En 2013 se han ejecutado las siguientes subvenciones públicas:

#### **Área comercial**

Durante el año 2013 se ha continuado con la misma línea de acuerdos comerciales que en años anteriores, aplicando los mismos criterios aprobados por la Junta Directiva y tratando de desarrollar acuerdos que favorezcan la gestión de los centros asociados.

Se ha mantenido una gran actividad comercial con numerosas reuniones con proveedores ofreciendo sus servicios o productos, fruto de estas reuniones en el año 2013 se han firmado 2 nuevos acuerdos: Alter Consultores (Gestoría de contabilidad, recursos humanos y fiscalidad para residencias), y Proyecto y energías renovables extremeñas, S.L. – PEREX (Servicios energéticos)

Lares tenía a 31. 12. 2013 un total de 34 acuerdos comerciales vigentes.

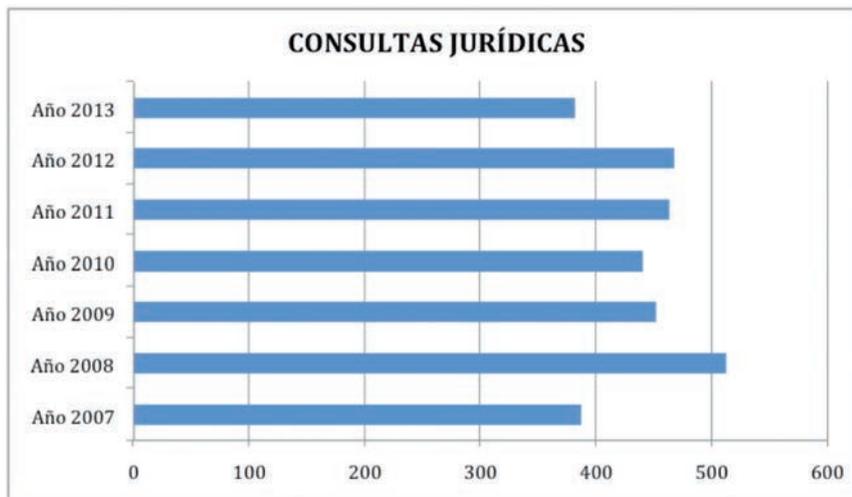
#### **Boletín comercial**

Para apoyar a la comercialización de los productos o servicios ofrecidos por las empresas con las que Lares tiene firmado un acuerdo comercial, se puso en marcha el Boletín electrónico comercial. Con esta iniciativa se pretende fomentar los acuerdos comerciales vigentes entre los centros de Lares y conseguir de los proveedores ofertas puntuales en beneficio de los centros.

En el año 2013 se ha editado y enviado 1 boletín electrónico comercial que contó con la participación de 21 empresas.

### Asesoría Jurídica Preventiva

Durante el año 2013, se han podido atender directamente un total de 382 consultas jurídicas (por correo electrónico o telefónicas) que llegaron de las residencias o de las asociaciones que integran la Federación. Tras unos años de leve incremento, a partir del inicio de la crisis económica, se ha vuelto al nivel de consultas del año 2007, lo que podría interpretarse como un cierto asentamiento de las normas laborales, tras las diversas reformas que han tenido lugar. Estas cifras sólo se refieren a las consultas jurídicas “externas”, sin contar el trabajo de asesoramiento y trabajo jurídico directo para la Secretaría General, presidente o Junta Directiva (informes, seguimientos, artículos, etc.), y sin incluir tampoco lo relacionado con la negociación o administración del Convenio Colectivo Estatal o de los convenios colectivos de ámbito territorial inferior, así como tampoco los conflictos colectivos sectoriales, prejudiciales o judiciales. Además, el trabajo de asesoramiento directo se complementó con el envío de circulares informativas por correo electrónico a todas las Asociaciones LARES, así como con la preparación de artículos de contenido jurídico para la Revista LARES.



### Litigación Judicial

Otra de las tareas del servicio jurídico de la Federación es la defensa de los intereses sociales de LARES en procedimientos judiciales, normalmente, ante la jurisdicción social, o en procedimientos de autocomposición, así como ante instancias administrativas. Durante el año 2013, que se caracterizó por una litigiosidad colectiva sectorial muy baja, sólo pueden citarse dos casos. Por un lado, la impugnación del Recurso de Casación 8/2013, ante la Sala de lo Social del Tribunal Supremo, que fue formalizado por la Asociación de Empresas del Sector Sociosanitario de Canarias (AESSCAN), consecuencia del procedimiento de instancia de impugnación por ilegalidad del VI Convenio Colectivo Marco Estatal ante la Sala de lo Social de la Audiencia Nacional (autos 267/2012). Por otro lado, está el procedimiento de mediación por el supuesto bloqueo de la Comisión Paritaria, que tuvo lugar ante el Servicio Interconfederal de Mediación y Arbitraje (Fundación SIMA), expediente M/480/2013/E.

### Negociación colectiva y administración de Convenios colectivos

El año 2013 fue el último de la vigencia ordinaria del VI Convenio Colectivo Marco Estatal de Servicios de Atención a las Personas Dependientes y Desarrollo de la Promoción de la Autonomía Personal. Como es habitual, desde la Federación LARES, se participó activamente en su Comisión Paritaria de interpretación, defendiendo los intereses, en particular, de los asociados a LARES y, en general, de todas las empresas del sector. A pesar de las grandes dificultades para llegar a acuerdos y de los numerosos casos en los que esto no fue posible, tuvieron lugar dieciséis reuniones, en las que se debatieron un total de 132 consultas o comunicaciones. Además, por requerimiento de las correspondientes asociaciones territoriales, desde el servicio jurídico de la Federación, se ha estado participando en las negociaciones colectivas de la Comunidad de Madrid y de Galicia.

### Edición

“Ajustes económicos en un contexto de crisis económica”

## ÁREA DE COMUNICACIÓN CORPORATIVA Y MARKETING

En el pasado ejercicio agotaba su vigencia el Plan de Comunicación 2011-2013 que ha regido el trabajo de este Área en los últimos tres años.

Se plantea entonces de necesidad de diseñar un nuevo Plan de Comunicación que recoja y cubra las aspiraciones y las necesidades detectadas en el Plan Estratégico 2014-2016, donde el servicio de Comunicación aparece como una herramienta de apoyo transversal a muchos de los objetivos y las acciones fijadas.

En los trabajos de concepción del nuevo Plan se invitó a participar a la Junta Directiva y las Asociaciones bajo diversas fórmulas.

El documento de propuesta de trazado del Plan denominado “Analizando, proyectando e incorporando” se presentó ante la 102ª Junta Directiva el 24 de septiembre de 2013.

Y a solicitud de esta Junta Directiva en su reunión 103 celebrada el 9 de noviembre, se presentó un documento de evaluación de Plan de Comunicación 2011-2013.

Los planteamientos de sostenibilidad de la Federación Lares sentarán las bases sobre las que construir un nuevo plan de trabajo a tres años próximamente.

### Revista Lares “Hogares para la vida”



La revista Lares es, además del medio de comunicación de más larga trayectoria y junto a la Carta de Identidad Lares, uno de los únicos elementos comunes y compartidos por todos los que participamos en Lares: Centros, asociaciones, profesionales, voluntarios, mayores familias.

Además de su edición en papel (4.000 ejemplares por número) que se distribuyen por correo nominal a Asociaciones, centros, profesionales, voluntarios, administraciones e instituciones de proximidad, desde la página web, donde se aloja en formato PFD, ha recibido un promedio de visitas de 718 por número, con 2.875 descargas anuales (datos obtenidos en [www.laresfederacion.org](http://www.laresfederacion.org)).

En la Revista lares participan de Lares aportando artículos.

Difusión de programas, conocimiento Lares

Además de la prolifera participación de los centros, una media 20 centros por número, desde la revista se difunden Programas Lares de gran calado como es el caso de las páginas especiales dedicadas a las Buenas Prácticas Lares o la participación en los Congresos con la aportación de comunicaciones científicas y/o técnicas.

Números editados	Fecha	Contenidos especiales
Nº 45	Marzo	Buenas Prácticas Lares
Nº 46	Jun-jul-agos	Julián de Armas, nuevo presidente
Nº 47	Sep-oct-nov	¿Qué es la ética asistencial?
Nº 48	Dic-ener-febrero	Gestión de la Calidad en Lares



Este medio de comunicación concebido para gestores Lares que se distribuye nominalmente a través del correo electrónico gracias al soporte web. Ofrece información de actualidad de Administraciones, sector de la dependencia, información institucional de Lares y de otras organizaciones del entorno de la dependencia.

De periodicidad mensual, se han editado 11 números ordinarios en el 2013. Su índice medio de lectura es de 485 de las 650 direcciones a las que se envía

### **www.laresfederacion.org**

La web de Lares reúne óptimas prestaciones informativas por agilidad, proyección y por su accesibilidad global.

Además de ser un medio de comunicación en sí mismo, es capaz de alojar para su lectura y consulta los otros dos medios Lares: la revista y el boletín electrónico de noticias. La revista, por ejemplo, ha sido descargada en un año 2.875 veces a través de la web.

Además de escaparate Lares alberga datos de importancia operativa, como la base de datos de centros Lares, hace las funciones de biblioteca y puede alojar información restringida para los usuarios.

Además es un soporte fundamental para las campañas de promoción interna como por ejemplo:

- Buenas Prácticas
- Mapa Lares II (julio) y III (octubre) de la situación de los centros de mayores del sector solidario en España
- 1 de octubre, Día del Mayor
- XIII Jornadas Lares
- Seminario "Dependencia y Exclusión Social",
- Títulos Lares de Experto
- Curso para gerocultores

Actualización constante

Durante el 2013 la web se ha actualizado en más de 80 ocasiones con noticias de actualidad sobre mayores y dependencia y a ella se ha incorporado más de 20 documentos y nuevas publicaciones.

### **Relación con los medios de comunicación**



Mantenemos con los medios una postura de colaboración abierta y constructiva tal y como recogía expresamente el Plan de Comunicación. El objetivo es utilizar su poder de difusión para dar a conocer, también a través de ellos, nuestros valores diferenciales frente a la atención en centros y servicios de gestión mercantil.

Hemos atendido la solicitud de información y de artículos de opinión de los medios del sector, de los medios de información general y de los medios confesionales, con quienes este año se han mantenido postura de acercamiento y colaboración.

La prensa local ha sido también objeto de nuestro trabajo en los que buscamos eco para nuestras actividades en otras Comunidades Autónomas.

Estos son los hitos han marcado informativamente el año:

- Difusión de Mapa Lares II (julio) y III (1 de octubre)
- TVE, Canal 24: El programa Repor realizó un monográfico sobre la atención a nuestros mayores en un centro de Lares Andalucía. Hasta 15 centro se le ofrecieron a la
- Especial repercusión en medios nacionales de información general tuvo la difusión del informe "Mapa Lares de la situación de los centros de mayores del sector solidario en España" hecho público el 1 de octubre, Día internacional de las personas de edad (ONU).

Otros hitos informativos difundidos:

- Negociación y firma del VI Convenio Colectivo Marco Estatal de Servicios para Personas Dependientes.
- Lares, patronales y sindicatos reclaman al gobierno la aplicación de la Ley de Dependencia
- Acciones de presión de las Asociaciones ante los impagos de las Administraciones
- X Congreso Lares “El arte de cuidar”
- XII Jornadas Lares “ El Plan Estratégico de Lares: mirando al futuro”



### Diseño Gráfico

Los servicios de una colaboradora externa nos da la posibilidad de dotar de imagen gráfica original a cada uno de los programas que se desarrollan en la Federación Lares.

Se ha creado línea gráfica para: XI Congreso Lares, XIII Jornadas, el Curso de Gerocultores, Programa de Buenas Prácticas, campaña de Navidad, por ejemplo.

Y siempre con versiones adaptadas a los diferentes soportes: edición en papel, web y formato electrónico.

### Publicaciones y edición de materiales

Memoria Corporativa 2012: Coordinación de la información, la redacción y la producción.

Congreso y Jornadas: Avances de programas, programas definitivos, acreditaciones, ítems, decoración y señalización entre otros elementos de información

Plan Estratégico 2013-2016

### Organización de actos públicos

El Área de Comunicación Corporativa participa activamente en la tereas de concepción y organización de los actos públicos de Lares, formando parte de los Comités Organizadores.



La Fundación Lares, entidad sin ánimo de lucro, se fundó en 2007 y como dictan sus Estatutos: "tiene como fin de interés general la promoción, prestación y mejora de los derechos, intereses y servicios que se dirijan o afecten a las personas mayores, sus familiares y entidades vinculadas a las mismas, en orden a mantener y mejorar su calidad de vida, así como la cooperación internacional para el desarrollo".

Desde la Fundación Lares promovemos la calidad de vida de las personas mayores y luchamos por que tengan la mejor atención en los centros residenciales en los que muchos de ellos viven.

Para lograr sus fines la Fundación Lares trabaja desde diferentes ámbitos de actuación.

Área Formación

Área de Consultoría y Viabilidad de centros

Área de Cooperación Internacional

Área de Investigación y Estudios.

## Vida Institucional

El Patronato de la Fundación se ha reunido en dos ocasiones durante el 2013:

Reunión	Fecha	Acuerdos
Reunión 20 <sup>a</sup>	25 de junio	14 acuerdos
Reunión 21 <sup>a</sup>	17 de diciembre	13 acuerdos

## ÁREA DE FORMACIÓN

En la acción formativa "Atención Socio-Sanitaria a personas dependientes en instituciones sociales" en su modalidad on line, desde el que se abordan los módulos correspondientes al Real Decreto 1379/2008 de 1 de agosto (modificado por el RD 721/2011 de 20 de mayo, modificado por el RD 625/2031, de 2 de agosto) por el que se establece el Certificado de Profesionalidad de la familia profesional Servicios socioculturales y a la Comunidad, que se incluyen en el Repertorio Nacional de Certificados de Profesionalidad, se han realizado un total de 457 matriculaciones de alumnos, tanto bonificados a través de la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo, como no bonificados.

La Fundación y la Federación Lares, gracias a la colaboración de una Fundación privada han desarrollado un programa formativo destinado a ofrecer los módulos del certificado de profesionalidad on line a personas en riesgo de exclusión social para, posteriormente facilitar la integración social y laboral de este colectivo. Han participado un total de 50 personas, los cuales han venido de las siguientes entidades colaboradoras: Fundación Pinar di, Fundación Adsis, Fundación Esperanza, Fundación Madrina y Parroquia Nuestra Señora de Monte Carmelo. Aquellos que han finalizado los cuatro módulos y con la colaboración de Lares Madrid, mantenido la oportunidad de realizar 80 horas de prácticas en Residencias Lares de Madrid.

## Acreditación de Centros

Respecto a la acreditación de centros para la impartición de formación, esta es la situación de las gestiones a diciembre de 2013:

Acreditación obtenida:

- Residencia de Sta. M<sup>a</sup> del Monte Carmelo (Lares Madrid), con número de Censo 27.698. Así como se ha solicitado y concedido a la autorización a la Comunidad de Madrid, la realización del certificado de profesionalidad a través de la financiación privada donde podrán participar 20 alumnos.

Están en fase de subsanación de deficiencias:

- Residencia de Virgen del Prado en Higuera de la Sierra (Huelva) y Hogar Santa M<sup>a</sup> de Gracia de Calañas (Huelva) ambas asociadas a Lares Andalucía.
- Residencia San José de Valtierra (Lares Navarra)
- Residencia San Manuel y San Severino (Lares Navarra)

Están en fase de preparación de documentación:

- Residencia La Misericordia de Pamplona (Lares Navarra)

El patronato acuerda impulsar la acreditación de centros en capitales de provincia y poblaciones grandes donde se tenga masa crítica capaz de absorber la oferta formativa que desde la Fundación Lares se pueden generar.

### **Plataforma de formación**

La Fundación ha presentado la acreditación del Certificado de Profesionalidad de “Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales” en modalidad de teleformación ante el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), en la actualidad estamos a la espera de realizar las modificaciones en los instrumentos de seguimiento de la misma.

### **Participación en Convocatorias**

Denegada la subvención solicitada al Ministerio de Empleo y Seguridad Social para la realización de actividades para la implantación de sistemas de gestión de Responsabilidad Social Corporativa en residencias del sector solidario a nivel nacional.

Denegada la solicitud presentada a la Obra social Caja Madrid, para la realización de acciones formativas a través de financiación privada del certificado de profesionalidad en el centro acreditado en Madrid por la Fundación.

Denegada la subvención solicitada al Servicio Público de Empleo de Castilla y León, dentro de la convocatoria de Formación Profesional para el Empleo. Formación de oferta dirigida prioritariamente a trabajadores desempleados.

Denegada la solicitud presentada a la Fundación Botín para la implantación del Proyecto Siland.

Denegada la subvención solicitada a la Consejería de Empleo, Turismo y Cultura de la Comunidad de Madrid, para la financiación de planes de formación dirigido prioritariamente a trabajadores ocupados.

Participación en la Convocatoria de Subvenciones 2013, DAPHNE III para proyectos transnacionales específicos, como partner asociado a través de la Unión de asociaciones familiares (UNAF) en el proyecto “Envejecimiento y violencia de género, prevención y protección de mujeres mayores para una nueva cultura de envejecimiento”.

### **Formación a la medida**

En el último trimestre se han realizado varias sesiones de trabajo para la constitución de la Fundación como entidad gestora del crédito formativo de aquellas asociaciones y centros que deseen adherirse. Para ello, en colaboración con la Asociación Lares Andalucía que nos ha cedido los contenidos se está diseñando un tríptico con las acciones formativas a comercializar.

### **ÁREA DE CONSULTORÍA Y VIABILIDAD DE CENTROS**

Durante este año se ha continuado la comercialización del servicio de consultoría de la Fundación Lares dando difusión al mismo desde la Web de la Fundación, el boletín, correo electrónico y contactos directos con centros que han solicitado asesorías o informes de viabilidad. Se han realizado informes, además de visitas para dar a conocer tanto el servicio como para realizar diagnósticos y estudios preliminares de viabilidad. Por otro lado se han gestionado subvenciones y ayudas varias. En 2014 se va a realizar un relanzamiento de este servicio aprovechando el XI Congreso Lares en Salamanca.

### **ÁREA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL**

La Fundación firmó un convenio de colaboración con la Fundación Ortega y Gasset por el cual se incorporó a colaborar en la Fundación una estudiante en prácticas que nos ha permitido la identificación de entidades que trabajan con personas mayores en Iberoamérica, sentando las bases para una colaboración futura en este continente.

Se ha avanzado en el estudio de “La situación de los mayores en América Latina y su inclusión en las estrategias de cooperación para el desarrollo” estando presente en reuniones con otras entidades y la cooperación española.

Hemos iniciado, junto a Help Age y otras 13 entidades, nuestra participación en la Mesa Estatal para una Convención de la ONU por los derechos de las personas mayores.

Se ha presentado en CONFER la solicitud de participación en REDES; entidad de ONGs de Cooperación vinculadas a entidades pertenecientes a congregaciones religiosas católicas.

Se ha contactado con el nuevo responsable de pastoral de la salud de la Conferencia Episcopal Española para formalizar acciones de coordinación dentro y fuera de España.

Por último reseñar que hemos participado en el VII Foro Cruz Blanca: Discapacidad y Cooperación al Desarrollo desde una Perspectiva de Derechos Humanos.

## ÁREA DE INVESTIGACION Y ESTUDIOS

Se ha iniciado la colaboración a través de la Cátedra "Fundación Lares" junto a la UCAV (Universidad Católica de Ávila) para la realización de investigaciones en temas relacionados con la Economía Social, el cooperativismo y dependencia. En noviembre tuvo lugar la jornada "Dependencia y exclusión social" celebrada en el IMSERSO donde a través de diversos ponentes se pudo conocer la realidad de la exclusión social en España y cómo afecta a las personas con dependencia, en concreto a las personas mayores y personas con discapacidad. Se dieron claves para proponer líneas de trabajo (políticas sociales) hacia una sociedad incluyente (inclusiva) divulgando experiencias concretas de oportunidades de empleo para la inclusión social en el ámbito de la dependencia.

## ÁREA ECONÓMICA – FINANCIERA DE LA FUNDACION LARES

### Cuentas anuales 2013:

Las cuentas anuales de la Fundación Lares han sido obtenidas a partir de los registros contables de la Fundación Lares y se han formulado de acuerdo con la legislación vigente al igual que la Federación.

Las cuentas anuales abreviadas de Fundación Lares, comprenden el balance de situación, la cuenta de resultados y la memoria que muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Entidad.

De acuerdo con la normativa legal vigente en materia contable, las cuentas anuales se presentan expresadas en euros.

### Composición del Balance de Situación abreviado a 31 de Diciembre de 2013 Cuenta de Resultados 2013

Título	Saldo 2013
<b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>2.338,03</b>
I. Inmovilizado intangible	91,85
III. Inmovilizado material	2.246,18
<b>B) ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>98.928,02</b>
II. Usuarios y otros deudores de la actividad propia	5.918,95
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	
V. Inversiones financieras a corto plazo	30.000,00
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	63.009,07
<b>TOTAL ACTIVO (A + B)</b>	<b>101.266,05</b>

Título	Saldo 2013
<b>A) PATRIMONIO NETO</b>	<b>39.728,24</b>
A-1) Fondos propios	39.728,24
I. Dotación fundacional/Fondo social	30.000,00
1. Dotación fundacional/Fondo social	30.000,00
II. Reservas	158,34
IV. Excedente del ejercicio	9.569,90
A-2) Subvenciones, donaciones y legados recibidos	
<b>B) PASIVO NO CORRIENTE</b>	
<b>C) PASIVO CORRIENTE</b>	<b>61.537,81</b>
II. Deudas a corto plazo	54.434,76
3. Otras deudas a corto plazo	54.434,76
IV. Beneficiarios-Acreedores	
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	7.103,05
1. Proveedores	
2. Otros acreedores	7.103,05
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A + B + C)</b>	<b>101.266,05</b>

Título	Saldo 2013
<b>A) Excedente del ejercicio</b>	
1. Ingresos de la actividad propia	354.423,50
b) Aportaciones de usuarios	66.875,00
d) Subvenciones, donaciones y legados imputados al excedente del ejercicio	287.548,50
6. Aprovisionamientos	-297.709,68
7. Otros ingresos de la actividad	662,54
8. Gastos de personal	-37.225,63
9. Otros gastos de la actividad	-10.889,24
10. Amortización del inmovilizado	-596,52
<b>A.1) EXCEDENTE DE LA ACTIVIDAD (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12+13)</b>	<b>8.664,97</b>
14. Ingresos financieros	904,93
<b>A.2) EXCEDENTE DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (14+15+16+17+18)</b>	<b>904,93</b>
<b>A.3) EXCEDENTE ANTES DE IMPUESTOS (A.1+A.2)</b>	<b>9.569,90</b>
19. Impuestos sobre beneficios	
<b>A.4) Variación de patrimonio neto reconocida en el excedente del ejercicio (A.3+19)</b>	<b>9.569,90</b>
<b>B) Ingresos y Gastos imputados directamente al patrimonio neto</b>	
<b>C) Reclasificaciones al Excedente del ejercicio</b>	
<b>D) Variaciones de Patrimonio Neto por ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto (B.1+C.1)</b>	
<b>E) Ajustes por cambios de criterio</b>	
<b>F) Ajustes por errores</b>	
<b>G) Variaciones en la Dotación Fundacional o fondo social</b>	
<b>H) Otras variaciones</b>	
<b>I) RESULTADO TOTAL, VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO EN EL EJERCICIO (A.4+D+E+F+G+H)</b>	<b>9.569,90</b>



## Asociaciones



**Perfil de la Asociación: Lares Andalucía**

**Número de centros asociados:** 130

**128 Residencias**

- 2 Centros de Día

**Número de plazas:**

- En residencias: 7.473
- En centros de día: 75

**Número de trabajadores:** 3.823

**Órganos de Gobierno**

La Asamblea es el órgano supremo de gobierno y dirección de la Asociación, y sus acuerdos, válidamente adoptados, son de obligado cumplimiento para todos sus miembros y demás órganos de la Asociación. Son miembros de la Asamblea los representantes elegidos o designados por cada una de las entidades afiliadas, todos los miembros de la Junta Directiva y el Presidente de la Asociación.

Junta Directiva: es el órgano responsable del gobierno de la Asociación y sus acuerdos, válidamente adoptados en el marco de sus competencias, son de obligado cumplimiento para todos los miembros de la Asociación.

Cargos: Presidente, vicepresidenta, secretaria, tesorero y un vocal por cada una de las provincias. Y en aquellas provincias que cuenten con 20 o más centros asociados tendrán derecho a elegir un segundo vocal. En la actualidad Lares-Andalucía tiene 11 vocales.

Patronato: Lares Andalucía es fundadora de Fundación Vida Abundante. Los componentes de la Junta Directiva de Lares-Andalucía son patronos de dicha Fundación.

**Actividad institucional**

Asamblea General Ordinaria: celebrada el 9 de mayo de 2013

En ella se revisó la Memoria de actividades realizadas por la Junta Directiva y equipo técnico durante el año 2012. Se aprobaron los objetivos para ejecutar en el 2013. Dignos de destacar son los objetivos de formación, apoyo en convocatoria de subvenciones y aumento en las relaciones con Administración y con el resto de patronales del sector.

Destacamos las últimas informaciones que se dan a conocer en relación a las medidas de ajuste acordadas por la Administración para los centros.

Asamblea Extraordinaria: celebrada el 7 de febrero de 2013 para atender a la difícil situación en la que continuaba estando el sector y a la gran incertidumbre con la que iniciábamos un nuevo año, Lares Andalucía convocó esta Asamblea General Extraordinaria. En esa sesión se informó del estado de las medidas anunciadas con el proyecto de Orden, pendiente de su publicación. Se tomó como acuerdo continuar estando en esa mesa de negociación de la Administración junto al resto de patronales y desde ahí, denunciar la paralización que se estaba produciendo del sistema, exigiendo un claro calendario de pagos y una ya reposición de las plazas.

**Juntas Directivas:**

17 de enero

11 de abril

27 de junio

2 de octubre

4 de diciembre

De cada una de nuestras Juntas Directivas redactamos un acta donde se recoge lo tratado y aprobado. Y atendiendo a los puntos del orden del día se toman las decisiones pertinentes que se adoptan como acuerdos para ejecutar por equipo técnico.

### **Patronato**

La Fundación Vida Abundante, de la cual Lares Andalucía es la fundadora, celebró 2 patronatos en el año 2013, en las siguientes fechas:

27 de junio: Presentación y aprobación de las Cuentas Anuales 2012.

4 de diciembre: Elaboración del Plan de Actuación 2014 y aprobación del Presupuesto 2014.

### **Hitos de la Asociación en el 2013**

Continuación de las negociaciones con la Administración, de cuyas conversaciones se consigue como principal logro, paralizar una Orden que contenía en unos primeros borradores unas medidas de ajustes bastante más duras para los centros.

Se aumentó el número de acciones formativas de crédito, dentro de los objetivos marcados en el Área de Formación.

Impulso a la instalación y uso del Sistema Informático de Lares Andalucía (SILAND), en todos los centros Lares.

### **Relaciones institucionales**

Reuniones con la Mesa de Negociación de la Agencia de Servicios Sociales de Dependencia de Andalucía de la Junta de Andalucía: (3 de abril; 11 de junio; 3 de octubre; 16 de octubre y 17 diciembre. Tras estos casi 20 meses de reuniones, salió publicada la esperada pero no deseada Orden de modificación, que tras lo mucho anunciado y denunciado, sale con algunas diferencias a los primeros borradores y que ha generado en los centros numerosas dudas en cuanto a su interpretación.

Reunión con Consejera de Igualdad, Salud y Políticas Sociales en el mes de septiembre para transmitirle la difícil situación de nuestros centros.

Asamblea de URPA (CONFER Regional) el 1 de octubre para la presentación de nuestros proyectos y problemáticas.

### **Formación desarrollada en el 2013**

Formación de Crédito: 92 Cursos para 966 alumnos

Convenio de formación estatal 2013: 1 curso para 25 alumnos trabajadores y 3 alumnos desempleados.

Formación para desempleados: 1 curso para 10 alumnos

Jornada Formativa de Lares Andalucía titulada "Cuidar al cuidador en tiempos difíciles" que tuvo lugar el 20 de marzo y que reunió a más de 100 personas, profesionales de distintos perfiles de centros Lares en Andalucía.

### **Relaciones con proveedores**

Nuestra labor comercial se restringe a ser colaboradores con la Federación en los acuerdos comerciales firmados y dados a conocer a los centros.



**Perfil de la Asociación:** Lares Aragón

**Número de centros asociados:** 53

53 Residencias

4 Centros de Día

**Número de plazas:**

En residencias: 2.422

En centros de día: 519

**Órganos de Gobierno**

Junta Directiva: 9 miembros encabezados por la presidenta, vicepresidenta, tesorera, secretaria y cinco vocales.

**Asesor Jurídico**

Secretaría Técnica.

**Actividad institucional**

El 30 de abril se celebró la Asamblea Ordinaria.

Sor Teresa Tihista presentó su dimisión de vocal por traslado y propone a Sor M<sup>a</sup> Ángeles Garmendía Aguirre para sustituirla, propuesta que debe ratificarse en Asamblea.

La Junta de Lares Aragón se ha reunido en varias ocasiones a lo largo del año:

8 de enero: Firma de acuerdo con empresa Firex y envío del borrador de convenio con Ibercaja para ser subvencionados por su obra social.

12 de febrero: Presentación del informe del Plan Estratégico.

12 de marzo: Preparación de la reunión con la nueva jefa de Servicios de Centros, Esperanza Sofi.

9 de abril: Invitación a Cristina Gavín, gerente del IASS a participar en nuestra Asamblea.

14 de mayo: Preparación de la Curricula de docentes y visitas a centros donde se van a impartir cursos.

12 de junio: Propuesta de celebración de conferencia de Antonio Solanas, asesor jurídico de la Asociación para el 5 de septiembre bajo el título "Normativas en el ámbito laboral".

10 de julio: Programación del XIV encuentro de Mayores con el título "Participa desde nuestra experiencia.

10 de septiembre. Acciones formativas solicitadas en el Plan de Formación para Jóvenes menores de 30 años.

8 de octubre. Propuesta de calendario para el 2014 Lares Aragón e información sobre las jornadas de Lares Canarias.

12 de noviembre. Se decide, a través de una subvención concedida por el IASS, realizar un proyecto de fisioterapia en nuestros centros, llevar esta atención a las zonas rurales donde es más complejo acceder a estos servicios.

10 de diciembre. Valoración curso "Sensibilización a las no sujeciones" para directores y equipos técnicos" realizado en noviembre. Nuevas propuestas de formación para el 2014.

**Hitos de la Asociación en el 2013**

3 de enero: La Obra Social de la Cai, ofreció 800 tabletas de turrón que se distribuyeron por las residencias que estuvieron interesadas.

28 de mayo: Seminario "Buen trato a personas mayores", en el que intervino como ponente Emilia Bergasa Lázaro.

7 de junio: La empresa Zaragozana, ARAGOFAR nos donó, a través de Empresas con Corazón de Cáritas palés de jabón antibacterial que se distribuyeron por las residencias que estuvieron interesadas.

25 de septiembre: Celebración del XIV encuentro de mayores bajo el lema “Participa desde nuestra experiencia”

23, 24 y 25 de octubre: participación en las XIII Jornadas Nacionales de Lares Federación en Canarias bajo el lema “Ser sostenible para seguir siendo”

30 de octubre. Se enviaron a Lares Federación 768 firmas que se pudieron recoger en nuestros centros para apoyar el manifiesto ciudadano en defensa de la Ley de la Dependencia.

### **Relaciones institucionales**

23 de enero: Visita a Fundación Federico Ozanam donde nos enseñaron sus nuevas instalaciones.

4 de febrero: reunión con Cristina Gavin, gerente del IASS, a la que asistieron Antonio Solanas, Pilar Celimendiz Y M<sup>a</sup> Jesús Extremiana.

12 de febrero: Visita a la residencia Hogar San José, Pilar Celimendiz, M<sup>a</sup> Jesús Extremiana y Begoña estuvieron conversando con Sor Rosario la nueva superiora y directora de la residencia.

26 de febrero: Reunión sede del Partido Popular a la que asistieron M<sup>a</sup> Jesús Extremiana y Ana Delia Bergués. El objetivo de la reunión era reflejar la situación de los centros Lares y aportar ideas en base al cumplimiento de la Ley de la Dependencia.

8 de marzo: 60 Aniversario del Hospital San Juan de Dios donde figuraba como invitada de Honor la presidenta de las Cortes, Luisa Fernanda Rudi. Asistieron al acto Pilar Celimendiz, M<sup>a</sup> Jesús Extremiana y Ana Delia Berges.

11 de marzo: Reunión con Cristina Gavin para tratar la adjudicación de plazas. Participaron M<sup>a</sup> Jesús Extremiana y Pilar Celimendiz. En esta reunión se presentó a Esperanza Sofí como nueva jefa de Servicios de Centros.

18 de abril: Reunión con Cristina Gavin. Asistieron a la reunión Antonio Solanas, Pilar Celimendiz y M<sup>a</sup> Jesús. Se vuelve a explicar toda nuestra problemática de no adjudicación de plazas concertadas Se le invita a Cristina Gavín a nuestra asamblea ordinaria el 30 de abril.

12 de junio: Reunión en Ibercaja. Se presenta el informe borrador convenio Ibercaja manteniéndose lo acordado, supresión de barreras, Cofinanciación servicio usuarios, Formación trabajadores-empleados, Obras en residencias-Infraestructuras.

26 de junio: Reunión con M<sup>a</sup> Victoria Broto, parlamentaria aragonesa, junto con los miembros de ACASA y ARADE. Se realizó en las Cortes de Aragón, donde se le informó de la situación de la aplicación de la Ley de la Dependencia en nuestros centros y los inconvenientes surgidos de las inversiones asumidas para la aplicación de Acuerdo Marco. Asistieron por parte de Lares: Antonio Soladana, M<sup>a</sup> Jesús Extremiana y Pilar Celimendiz.

2 de septiembre: Reunión con Esperanza Sofí donde informó del pago de las ayudas vinculadas y de la asignación de cincuenta plazas concertadas concedidas a los centros Lares. Se obtuvo el compromiso de fijar nuevas reuniones para mantener abierto el diálogo.

5 de octubre: Se hace un seguimiento de las cincuenta plazas concertadas concedidas a los centros Lares, siendo finalmente 28 plazas las adjudicadas.

21 de octubre: Reunión con Esperanza Sofí para conocer las razones del descenso en el número de plazas concertadas y buscar soluciones.

Noviembre y diciembre: Se trabaja con Esperanza Sofí en diseñar un procedimiento que mantenga la información sobre ocupación actualizada para poder acceder a las plazas concertadas. Otro de los objetivos es aspirar a la adjudicación de plazas con dependientes valorados con Grado III que ya están siendo atendidos en nuestros centros.

### **Formación desarrollada en el 2013**

15 de febrero: Reunión en Madrid con Grupo Concepto y Femxa, las empresas gestoras de los cursos de menores de 30 años y cursos para personal de nuestras residencias.

8 de abril al 23 julio: Acción formativa correspondiente al programa específico de ámbito estatal de cualificación y mejora de la empleabilidad de jóvenes menores de 30 años “atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales “. Impartido por Fundación Ozanam.

28 de mayo al 28 junio: Acción formativa correspondiente al plan de formación para jóvenes menores de 30 años “Innovación en atención a mayores sujeciones cero “. Impartido por Sonia, Sanz Malvenda. Parte teórica de 120 horas realizado en el Centro Social Virgen del Pilar. Y parte práctica 70 horas realizado en varios centros asociados que decidieron colaborar con nuestro proyecto.

24 de junio al 29 julio: curso correspondiente al plan de formación convenios lares 2012 “Atención social de personas dependientes en instituciones” impartido por Sonia Sanz Malvenda. Parte presencial 15 horas realizado en el Centro Social

## memoria 2013

Virgen del Pilar y 15 horas en plataforma de teleformación.

El 13 de septiembre, Antonio Solanas nos imparte un curso cuyo tema es “NORMATIVA EN EL AMBITO LABORAL”.

El 20 de septiembre se solicitan las acciones formativas a nuestra federación siguiendo todas las indicaciones y sugerencias de los miembros de nuestra asociación.

El 26-27-28 DE noviembre. Curso Formación y sensibilización para la reducción de sujeciones, dirigido a Directores y personal Técnico de centros, impartido por Fundación Cuidados Dignos.

### **Relaciones con proveedores**

13 de febrero: Reunión con Felipe Cifuentes de Firex para la firma y recogida de convenio.

12 de junio: Se estudia una propuesta presentada por ABF corporación Cooperativa Betania, en relación a su tratamiento del IVA.



**Perfil de la Asociación:** Lares Islas Baleares

**Número de centros asociados:** 3

3 Residencias

1 Centro de Día

**Número de plazas:**

En residencias: 200

En centros de día: 6

Número de trabajadores: 97

**Órganos de Gobierno**

Junta Directiva: conformada por el presidente, vicepresidente, secretaria, tesorera y 4 vocales

Actividad institucional

Se desarrolla mediante encuentros informales y comunicaciones telefónicas.

**Hitos de la Asociación en el 2013**

El pasado ejercicio ha estado marcado por el cobro de la mayor parte de la deuda pendiente de la Administración

**Relaciones institucionales**

Reuniones con las distintas Consellerías, de Bienestar Social por ejemplo, con el fin de dar solución a la deuda pendiente y revisión de funcionamiento de centros.

Formación desarrollada en el 2013

3 cursos y 60 trabajadores

**Relaciones con proveedores**

Fraternidad, El Corte Inglés, Ingetec



**Perfil de la Asociación:** Lares Canarias

**Número de centros asociados:**

10 centros

**Número de plazas :**

En residencia: 1.113

En centro de día: 43

**Número de trabajadores:** 579

**Órganos de Gobierno**

La Junta Directiva está formada por el presidente, Tomas Villar; la vicepresidenta, María Teresa Monzón; la tesorera, sor Ángeles Rubí y el secretario técnico, David Hernández Cebrián.

**Actividad institucional**

Asamblea General: celebrada el día 12 de diciembre. Se trató de un acto distendido en el que participaron trabajadores de todas las residencias de Tenerife. En total 37 personas. Inauguró la reunión el padre Julián de Armas con una intervención sobre el cuidado de las personas. La empresa Seral hizo una presentación de sus servicios. Se aprobaron las cuentas del ejercicio anterior y para finalizar tuvo lugar la votación de la nueva junta directiva.

**Juntas Directivas:** Se realizaron 6 reuniones el año

**Hitos de la Asociación**

El acto más relevante fue la organización de las XIII Jornadas nacionales de Lares que se celebraron en La Laguna del 22 al 25 de octubre a las que asistieron más de 90 personas. La organización de este acto institucional fue el más importante llevado a cabo por Lares Canarias desde su creación.

El día 17 de abril el entonces presidente de Lares Canarias, padre Julián de Armas Rodríguez fue nombrado presidente de la Federación Lares, hecho que se vivió con orgullo en la Asociación.

Sor Clotilde del Pino, anterior secretaria de Lares Canarias, fue nombrada como secretaria y vicepresidenta de Lares Andalucía.

**Relaciones institucionales**

En marzo nos reunimos con la Consejería de Cultura, Deportes, Políticas Sociales y Vivienda del Gobierno de Canarias. A la reunión acudieron representantes de los centros Lares y fue la ocasión de exponer todos los problemas por los que atraviesan.

**Formación desarrollada en el 2013**

Se realizaron tres cursos en el centro Madre del Redentor a los que se convocaron profesionales de todos los centros.



**Perfil de la Asociación:** ACESCAM (Lares en Castilla la Mancha)

**Número de residencias:** 83

**Número de plazas:** 4.989

#### **Junta Directiva**

Presidenta: Sor M<sup>a</sup> Teresa Ruiz Carretón

Tesorera: Pilar Panadero Estrada

Secretaria General: M<sup>a</sup> Ángeles Sánchez Trillo

Vocales:

Jesús López Hijón; Eva María Parra de la Torre; M<sup>a</sup> José Martínez Valenciano; Rosalía Fernández Soto y Julio Zabaleta Rodríguez.

#### **Órganos de Gobierno**

Junta Directiva:

Durante el pasado año 2013 se celebraron seis reuniones de Junta Directiva con carácter ordinario. Fueron en los meses de febrero, marzo, abril, junio, octubre y diciembre.

Asimismo, durante el año 2013 se han reunido con periodicidad, las siguientes Comisiones de Trabajo:

- Comisión de Asuntos Institucionales (10 reuniones)
- Comisión de Asuntos Laborales (7 reuniones)
- Comisión de Asuntos Económicos (3 reuniones)
- Comisión de Formación (3 reuniones)

Asamblea General Ordinaria:

Tuvo lugar el 21 de Junio de 2013 en la Escuela Superior de Gastronomía, Hostelería y Turismo de de Toledo. Doce fueron los acuerdos tomados, destacando sobre ellos el Plan de Trabajo de la Asociación para el ejercicio pasado, basado en la consolidación de los programas y servicios de atención a nuestros Centros, la creación de algunos proyectos nuevos que vengan a sumar a los anteriores y la búsqueda que recursos que permitan en la mayor medida posible la autogestión de la Asociación. Se establecieron las líneas de actuación ante la nueva Administración Regional, así como la Aprobación de los Estatutos de la Fundación "ACESCAM".

Destacamos también el acto de entrega de los Certificados UNE-EN-ISO 9001:2008 a 18 centros ACESCAM obtenidos con la colaboración del Servicio de Consultoría en Sistemas de Gestión de la Calidad de Acescam.

Asamblea General Extraordinaria:

Celebrada también el día 21 de junio de 2013 donde se eligió como presidenta de la Asociación a Sor M<sup>a</sup> Teresa Ruiz Carretón.

#### **Organigrama de la Asociación:**

La Asociación se rige por el sistema de autogobierno y el principio de representación, a través de los siguientes Órganos de Gobierno:

La Asamblea General

La Junta Directiva

El Presidente

Bajo estos órganos se encuentra el Equipo de la Secretaría General, que está compuesto por los siguientes profesionales:

- Secretaria General
- Responsable del Área Organizacional
- Asesor Jurídico
- Técnico de Calidad
- Dos Titulados Medios
- Auxiliar Administrativo
- Técnicos de los distintos Programas de Intervención: psicóloga, trabajador social, 2 fisioterapeutas y 2 terapeutas ocupacionales.

### **Programas/ Servicios desarrollados durante el año 2013:**

Gestión Interna

Información General

Asesoría Jurídica: Área de Asesoramiento Jurídico a la Asociación y Área de Asesoramiento Jurídico al Centro. Durante el pasado año se han ejecutado 234 expedientes desglosados por áreas en: laboral, civil y administrativo. Destacamos también los trabajos realizados desde la Asesoría Jurídica, en coordinación con la Secretaria General para la obtención de un modelo de "Convenio de Empresa", dada la situación económica por la que están atravesando mucho de los centros asociados.

Asesoramiento técnico y administrativo para la elaboración de Proyectos Sociales.

Realización Convenios para Mantenimiento y Reserva de Plazas en Residencias de Mayores de Castilla La Mancha con 41 convenios tramitados.

Asesoramiento técnico y administrativo para la obtención del Certificado de Acreditación.

Financiación de Proyectos de Construcción, ampliación y adaptación de Residencias de Mayores. Desarrollo y ejecución del protocolo firmado entre ACESCAM y la Consejería de Sanidad y Asunto Sociales.

Programa para la ocupación de plazas residenciales de carácter temporal: Estancias Temporales

Programa de Gestión Laboral.

Servicio de Consultoría Psicosocial con Personas Mayores.

Servicio de Consultoría de Intervención Funcional con Personas Mayores.

Servicio de Consultoría en Sistemas de Gestión de Calidad.

### **Hitos**

Conmemoración del Día Internacional de las Personas Mayores. El día 1 de octubre, Acescam quiso sumarse a dicha celebración mediante un acto conmemorativo a nivel regional invitando a todas la residencias asociadas a participar en él.

Campaña "Ningún mayor solo en Navidad". Desde Acescam propusimos nuevamente a los centros asociados estas pasadas Navidades la Campaña "Ningún mayor solo en Navidad" para ofrecer nuestra verdadera imagen que no es otra que la de ayudar y atender a aquellas personas que, en cada momento precisen de nosotros.

Reunión con la Presidenta del Gobierno de Castilla La Mancha, M<sup>a</sup> Dolores de Cospedal.

Mecanismo Extraordinario Tercer Plan de Pago a Proveedores

### **Relaciones Institucionales**

El año 2013, al igual que sucedió en el ejercicio 2012, ha sido un periodo marcado por las intensas negociaciones llevadas a cabo entre nuestra Asociación y los distintos responsables de la Administración Regional, especialmente de la Consejería de Sanidad y Asuntos Sociales.

Fue también un año donde la búsqueda del consenso a la hora de la toma de decisiones ha estado siempre presente entre ambas partes, en la misma proporción que la búsqueda de fórmulas que permitan la subsistencia del sector tal y como lo conocemos en estos momentos.

Ha sido también el año en el que fuimos recibidos por la máxima autoridad de Castilla La Mancha, la Presidenta M<sup>a</sup> Dolores de Cospedal.

De entre todas las reuniones mantenidas destacamos las que se han producido con las siguientes personas:

- Presidenta de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha,
- Consejero de Sanidad y Asuntos Sociales
- Tesorero General. Consejería de Economía y Hacienda
- Secretaria General de Sanidad y Asuntos Sociales
- Secretaria General de Asuntos Sociales
- Director General de Mayores, Personas con Discapacidad y Dependientes
- Director General de Calidad, Planificación, Ordenación e Inspección
- Coordinadores Provinciales de los Servicios Periféricos de Sanidad y Asuntos Sociales
- Jefa de Servicio de Gestión de Centros propios y Concertados de la Consejería de Sanidad y Asuntos Sociales
- Jefa de Servicio de Recursos, Servicios y Programas
- Jefa de Servicio de Subvenciones y Convenios

### **Formación**

Fundación Tripartita

En ACESCAM todos los cursos a través de la Fundación Tripartita (contrato programa y formación bonificada) se gestionan con el proveedor de referencia de Lares Federación: Grupo Concepto.

La ejecución de toda la formación se hace directamente desde la Asociación.

Cursos Contrato Programa:

- o Acciones formativas: 5
- o Alumnos formados: 114

Formación Bonificada:

- o Acciones formativas: 22
- o Alumnos formados: 343

Convocatoria estatal para la formación de jóvenes desempleados:

- o Acciones Formativas: 3
- o Alumnos formados: 57

Programa ACESCAM: Formación continua para Directores y Mandos Intermedios:

Seminarios:

- o Gestión de las Farmacias
- o La Familia y el Centro
- o Toma de decisiones en situaciones difíciles: Gestionar la Complejidad en la atención a mayores.
- o Nuevos Métodos de Intervención con las Personas Mayores: área sanitaria, funcional y psicológica.

Reuniones provinciales con centros y Mesas de Trabajo

Durante el año 2013, las reuniones mantenidas con los centros han sido las siguientes:

Examen de la Orden de 18/06/2013, de la Consejería de Sanidad y Asuntos Sociales, de los Requisitos y el Procedimiento de Acreditación de los Servicios de Atención Docimiliaria en Castilla La Mancha.

Exposición de las líneas de trabajo de la Consejería de Sanidad y Asuntos Sociales, correspondientes a las Plazas Públicas para el año 2014.

### **Relaciones con proveedores**

ACESCAM mantiene acuerdos comerciales con las siguientes empresas:

Audidat

Repsol

Mp Diclesa S.L



**Perfil de la Asociación:** Lares Castilla y León

Número de centros asociados: 80

80 Residencias

6 Centros de Día

Número de plazas:

5.723 plazas residenciales

Número de trabajadores: alrededor de 2550 profesionales

**Órganos de Gobierno**

La Asamblea General es el órgano supremo de gobierno y dirección de la Asociación. Está compuesta por todas las residencias asociadas, la Junta Directiva y la Presidencia.

La Junta Directiva en Lares Castilla y León se compone de los siguientes representantes: presidenta, vicepresidente, secretario general, tesorero y 4 coordinadores.

**Actividad institucional**

XVIª Asamblea General Ordinaria: celebrada el 2 de julio de 2013 en la Residencia “Hermanos Maristas”, sita en Valladolid.

Junta Directiva Lares Castilla y León celebró 4 Juntas Directivas en el año 2013.

Hitos de la Asociación en el 2013

Uno de los objetivos principales que englobó la actividad de la Asociación Lares Castilla y León durante el año 2013, ha sido la preparación y organización del XI Congreso Lares programado para los días 21, 22 y 23 de mayo de 2014 en Salamanca.

Desde la Asociación se organizaron dos encuentros formativos para los profesionales de las residencias asociadas:

- Jornada sobre “Cartera de Servicios en Centros Residenciales”, el 8 de mayo
- Jornada sobre “Protocolos en Centros Residenciales”, el 18 de noviembre

**Relaciones institucionales**

El 24 de mayo, con motivo de la celebración del XI Congreso Lares, nos reunimos con los representantes de Bienestar Social de la Excm. Diputación de Salamanca. Fue una reunión muy fructífera, donde mostraron su interés para ayudarnos y colaborar en el Congreso.

El 31 de mayo, se celebró una reunión en la Gerencia de Servicios Sociales, donde estuvieron presentes:

- Milagros Marcos, consejera de Familia e Igualdad de Oportunidades
- Jesús Fuertes, gerente de Servicios Sociales

A la reunión asistieron distintos miembros de la Junta Directiva que acompañaron a la presidenta, Sor Ana Esther.

En esta reunión se trataron distintos temas de relevancia para los centros asociados, entre ellos la situación de la nueva normativa de Castilla y León. También se les informó de la celebración del XI Congreso Lares, para el que se pidió ayuda y colaboración, a lo que se comprometieron.

Después de esta reunión se han mantenido distintos encuentros, donde han participado varias residencias asociadas, para conocer el Proyecto Piloto Mi Casa, que se está implantando desde la Gerencia de Servicios Sociales en Castilla y León.

**Formación desarrollada en el 2013**

Formación de Crédito: el pasado año realizamos 16 cursos con cargo al crédito formativo, siendo 280 el número de alumnos que los finalizaron.

Convenio de formación estatal 2013: Se impartieron 6 cursos de contrato-programa, siendo 123 el número de alumnos que los finalizaron.

Formación para desempleados: Se realizó un curso para desempleados menores de 30 años con el título "Nuevo Modelo de Atención centrada en la Persona". Se impartió los meses de julio y agosto, y 14 alumnos lo finalizaron.

### **Relaciones con proveedores**

Desde la Asociación Lares Castilla y León, tenemos acuerdo comercial con los siguientes proveedores:

Ortopedia Dither, SL : material geriátrico, productos médico hospitalarios, ortopedia y material de laboratorio

Eduardo Ortega, despacho de Abogados: servicios de Asesoría Jurídica

Time Soft, SL: Sistema informático calendario Gestión de Tiempos

Repsol Butano, SA: Suministro de G.L.P.



**Perfil de la Asociación:** CSSCC (Centros Socio-sanitarios Católicos de Catalunya)

Número de centros asociados: 54

Número de plazas: 3.577

Número de trabajadores: 2.536

Número de voluntarios: 200

**Órganos de Gobierno**

Asamblea: La Asamblea General es el órgano supremo de la Asociación CSSCC que se constituye y se integra por todas las instituciones afiliadas agrupadas dentro de sus respectivas Órdenes Religiosas, Congregaciones o Institutos de Vida Consagrada.

Junta Directiva: La Junta Directiva es el órgano colegiado que se encarga de gobernar, dirigir, administrar, gestionar y representar a la Asociación CSSCC. Siempre y en todos los casos, tal y como así lo reflejan los estatutos, los cargos de la Junta Directiva tendrán que recaer en personas con la condición de religiosos/as que pertenezcan a las Congregaciones asociadas a CSSCC.

La Junta Directiva está integrada por la presidenta, la vicepresidenta, la secretaria general y cuatro vocales.

**Actividad Institucional**

Asamblea ordinaria: Durante el año 2013, la Asamblea General de CSSCC se ha reunido en dos ocasiones, el 11 de enero del 2013 y el 30 de octubre del 2013. En dichas asambleas se ha dialogado, informado y acordado diferentes temáticas de interés para los asociados.

Juntas Directivas: En el año 2013, la Junta Directiva de CSSCC se ha reunido en seis ocasiones. Las citas han sido el 6 de enero, el 20 de marzo, el 10 de abril, el 15 de julio, 4 de septiembre y 19 de diciembre con un total de ocho acuerdos generales.

En la Junta del 19 de diciembre fueron partícipes D. Julian de Armas, presidente de Lares y el José María Gallardo, secretario general. Se concluyó el encuentro con una comida de hermandad.

**Hitos de la Asociación en el 2013**

Centros Socio-sanitarios Católicos de Cataluña ha obtenido la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008. Esta certificación ha permitido a CSSCC convertirse en Centro de formación colaborador del Servei d'Ocupació de la Generalitat de Catalunya que lo habilita para el diseño y la impartición de formación continua y privada en el ámbito asistencial y socio-sanitario.

Para la Asociación ha supuesto un importante esfuerzo, ya que se han unido esfuerzos desde todas las áreas de actividad para revisar los métodos de trabajo e incorporar procedimientos nuevos.

Tramitación y concesión de la subvención del IRPF del 2013.

El Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad ha concedido a CSSCC la subvención para la realización de programas de interés general con cargo a la asignación tributaria del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas. Este apoyo económico ha sido clave para seguir avanzando en la calidad de atención que reciben las personas mayores que residen en nuestros centros asociados.

**Relaciones Institucionales**

Durante el año 2013, CSSCC se ha reunido con diferentes organismos municipales, autonómicos y estatales.

Ajuntament de Barcelona

30 de Enero: Encuentro con el Ilmo. Sr. Xavier Trias, alcalde de Barcelona, y la Sra. Cristina Iniesta, delegada de Salud de l'Ajuntament de Barcelona, para solicitar financiación para la formación que se estaba impartiendo en CSSCC.

14 de junio: Reunión con la responsable de Dirección de Acción Social de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania y el Responsable Técnico del Departament de Gent Gran, ambos de l'Ajuntament de Barcelona. La finalidad de la reunión ha sido

estudiar y comentar el proyecto presentado por CSSCC al Ayuntamiento de Barcelona, solicitando fondos para financiar la formación del Posgrado de Promoción de la Autonomía y prevención de la Dependencia en el Itinerario de Gestión de Residencias y Servicios para la Gente Mayor.

#### Generalitat de Catalunya

##### Departament de Benestar Social i Família

6 de febrero: La Consellera de Benestar Social i Família, Ilma. Sra. Neus Munté y de la Directora General de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS), Sra. Carmela Fortuny, visitan la sede de CSSCC con motivo de conocer las instalaciones en donde se centraliza y desarrolla la actividad de la Asociación.

La Junta de Gobierno comparte un diálogo con la Hble. Consellera y la Directora General, sobre los fines y valores de la Asociación y la situación actual en las Residencias de la Tercera Edad.

3 – 10 – 16 de octubre: Reuniones convocadas por el Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS), con motivo de informar de las medidas relacionadas con la sostenibilidad del sistema de atención a la dependencia, en la que se debatió sobre el actual contexto de crisis económica que ha comportado repensar el sistema de protección social de Catalunya.

##### Departament d'Ensenyament

4 de febrero: Tiene lugar una reunión con el Servei de Programes i Projectes de Foment dels Ensenyaments Professionals del Departament d'Ensenyament, para dialogar posibles soluciones con el fin de acreditar al alumnado que realizó los cursos en nuestra sede de CSSCC antes de estar las aulas homologadas.

11 de julio: Encuentro con la Directora Técnica de l'Institut Català de les Qualificacions Professionals (ICQP) en el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya. La Sra. Directora da información detallada de cómo realizar un convenio para el proceso de acreditación de los Certificados de Profesionalidad obtenidos por los alumnos antes del 2011.

##### Departament d'Empresa i Ocupació

24 de mayo: Reunión con el Director del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), con motivo de dialogar sobre el proceso de acreditación del alumnado que realizó la formación sin estar las aulas homologadas.

26 de Junio: Reunión con la Directora del Consorci per a la Formació Continua de Catalunya, que ofrece una conferencia-coloquio a los centros asociados a CSSCC. Durante el transcurso del acto, se tratan diferentes temáticas relacionada con la formación que son de interés para los asistentes.

#### Gobierno de España

##### Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

25 de febrero: Encuentro con la Sra. M<sup>a</sup> Salomé Adroher, Directora General de Servicios para la Familia y la Infancia, con motivo de dialogar sobre el estado actual de la Subvención del IRPF.

1 de junio: El Il. Im Sr. Juan Manuel Moreno Bonilla, Secretario de Estado de Servicios Sociales e Igualdad del Gobierno de España, visita la Residencia Betania de Vallvidrera (Barcelona) regentado por las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paul. Le acompañan la Sra. Dolors Montserrat, Diputada del Partido Popular de Catalunya, Hna. Antonia Ortiz, Secretaria General de CSSCC, la Visitadora de las Hijas de la Caridad, entre otras religiosas. Hacen un recorrido por todas las dependencias y se percata de la necesidad de las ayudas económicas estatales para dar todos los servicios con calidad y eficacia.

10 de septiembre: Entrevista con el Ilmo. D. César Antón, Director General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) para supervisar el estado de la subvención solicitada en el 2013.

#### DICASTERIO

“La Iglesia al servicio de la persona anciana enferma: el cuidado de las personas afectadas por patologías neurodegenerativas” ha sido el tema de la XXVIII Conferencia Internacional del Pontificio Consejo para los Agentes Sanitarios (Pastoral de la Salud) que ha tenido lugar en el Aula Nueva del Sínodo en la Ciudad del Vaticano del 21 al 23 de noviembre.

El inicio de la XXVIII Conferencia Internacional fue una misa en el altar de la Cátedra de San Pedro, y el acto final culminó el sábado 23 con un encuentro de oración y reflexión antes de la audiencia con el Santo Padre, que recibió a todos los asistentes en la sala de Pablo VI.

Desde Centros Socio-sanitarios Católicos de Catalunya asistieron un grupo de 22 personas, entre ellos, la secretaria general, religiosas, personal médico y de enfermería, directores de las Residencias asociadas, entre otros participantes.

Formación desarrollada en el 2013

Cursos 2013	Ediciones	Alumnos
<b>Contrato Programa Municipal - Ajuntament de Barcelona</b>		
Postgrado Promoción de la Autonomía y Prevención de la Dependencia. Gestión de Residencias y Servicios para la Gente Mayor	1	15
<b>Contrato Programa Autonómico - Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya</b>		
CP Intervención en la atención higiénico-alimentaria en instituciones	1	11
CP Intervención en la atención socio-sanitaria en instituciones	1	10
CP Apoyo en la organización de intervenciones en el ámbito institucional	1	18
<b>Otros programas</b>		
Curso Bienal de Agente de Pastoral Sanitaria	1	17
Higiene y Control de los Alimentos	3	18
		26
		25
<b>Formación interna del personal CSSCC</b>		
Relación de Ayuda	1	9
Prevención de Riesgos Laborales	1	3
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>153</b>

Relaciones con proveedores

CSSCC ha atendido a las empresas que lo han solicitado y se ha transmitido la información a los centros asociados, para que sean ellos mismos los que se pongan en contacto con el proveedor en el caso de estar interesados.



**Perfil de la Asociación:** Lares Euskadi

**Número de centros asociados:** 30

22 residencias

6 Residencias + Centro de día

2 Centros de día

**Número de plazas:**

3.104 en residencia

402 en centros de día

**Número de trabajadores:**

2.200 profesionales directos, además de otro personal para servicios subcontratados. Hay que destacar de forma señalada las más de 700 personas voluntarias que prestan servicios de forma desinteresada.

**Órganos de Gobierno**

Asamblea: Máximo órgano decisorio de la asociación compuesta por las 30 instituciones asociadas.

Junta Directiva: Este órgano está compuesto por las siguientes figuras: presidente, vicepresidente, tesorero, secretario y cuatro vocales. Todos los miembros de la Junta Directiva son a su vez representantes de centros y residencias asociadas a Lares Euskadi.

**Actividad institucional**

Asamblea: 2 reuniones con 5 acuerdos adoptados.

Asamblea Extraordinaria: 1 reunión con 1 acuerdo adoptado.

Juntas Directivas: 5 reuniones y 17 de acuerdos alcanzados.

Otros: Dentro del calendario anual, además de las reuniones de Juntas y Asambleas, existen reuniones de las distintas Comisiones territoriales (Araba, Bizkaia y Gipuzkoa), y funcionales (Formación y Económica), en función de los acontecimientos o necesidades que se presenten a lo largo del año.

Comisión Bizkaia: 3 reuniones

Comisión Gipuzkoa: 4 reuniones

Comisión Económica: 1 reunión

**Hitos de la Asociación en el 2013**

Incorporación de dos nuevos asociados.

**Relaciones institucionales**

Ámbito Autonómico

Mesa de Diálogo Civil: Integrada por representantes de las principales redes y federaciones del Tercer Sector de acción social de Euskadi y el Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco.

Temas tratados en las 5 reuniones celebradas: Decreto de Cartera, Ley de Servicios Sociales, Decreto de concertación, Decreto Subvencional, Ley del Tercer Sector Social, Plan de Empleo Vasco, etc...

Ámbito provincial

Mesa de Diálogo Civil. Diputación Foral de Bizkaia: Espacio de trabajo y diálogo entre la Diputación Foral de Bizkaia y las organizaciones y redes del Tercer Sector de cara a formalizar y consolidar aspectos clave del SVSS en el Territorio histórico de Bizkaia.

## memoria 2013

Temas tratados en la en las 6 reuniones celebradas: Campaña “Da la cara por los Servicios Sociales”, Proyecto “Desarrollo de instrumentos de valoración de las prácticas de las organizaciones que añaden valor a la prestación de servicios de responsabilidad pública”, etc...

Comisión de Directiva Europea: 5 reuniones en 2013

Comisión de Indicadores Tercer Sector: 3 reuniones en 2013

Comisión Permanente de Centros Concertados (DFBizkaia): Órgano consultivo del Departamento de Acción Social para la toma de decisiones en el ámbito de la atención residencial destinada a las personas mayores dependientes, y para la participación de los centros en la gestión del servicio público foral de residencias para personas mayores dependientes.

Temas tratados en las 3 reuniones mantenidas el pasado año: Nuevo decreto de acceso al servicio público foral de residencias para personas dependientes y las condiciones de prestación del servicio en estancia permanente, Implantación del copago farmacéutico, Plan Foral de personas mayores, Líneas estratégicas sociosanitarias, etc ...

Patronales del Sector (DBF Y DFG) y sindicatos: 21 reuniones mantenidas para la negociación de los Convenios Sectoriales de Bizkaia y Gipuzkoa.

Reuniones de trabajo: con el consejero de Empleo y Políticas Sociales de Gobierno Vasco, viceconsejero de Empleo y Políticas Sociales de Gobierno Vasco, Dirección de Trabajo y Seguridad Social, diputada de Acción Social de Bizkaia, diputado de Política Social de Gipuzkoa, directores generales de Diputaciones Forales,...

Gestiones realizadas con: Lanbide, Agencia Vasca para la Evaluación de la competencia, Ayuntamientos, Hobetuz y Observatorio del Tercer Sector.

### **Formación desarrollada en el 2013**

Durante el año 2013, se impartieron tres acciones formativas enmarcadas dentro del Catálogo Modular de Certificados de Profesionalidad, a través de la convocatoria anual de la Fundación Vasca para la Formación profesional Continua – Hobetuz - :

UF0129 “Animación social para personas dependientes en instituciones”.

UF0130 “Mantenimiento y mejora de las actividades diarias de personas dependientes en instituciones”.

UF0131 “Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones”.

Las acciones formativas ofertadas han facilitado la acreditación de: 174 personas trabajadoras y desempleadas del sector.

### **Relaciones con proveedores**

Múltiples



**Perfil de la Asociación** Extremeña de Residencias y Servicios de Atención a los Mayores - Sector Solidario

**Número de centros asociados:** 23

23 Residencias

2Centros de Día

**Número de plazas:**

1.089 en residencias

25 en centros de día

**Número de trabajadores:** 481

**Órganos de Gobierno**

Asamblea

Junta Directiva: compuesta por presidente, vicepresidenta, tesorero, secretaria y vocales

**Actividad institucional**

Asamblea: se reunió el 3 de diciembre en Cáceres y contó con la presencia de D. Francisco Cerro, Obispo de Coria-Caceres; D. Julián de Armas, presidente de Lares Federación y D. José María Gallardo, secretario general de Lares Federación.

Se presentó y acogió a una nueva residencia: el Hogar de Ancianos Virgen de la Cabeza gestionada por la congregación Marta y María de las Hermanitas de los Ancianos de Desamparados.

Juntas Directivas: Se ha reunido a lo largo del periodo con la frecuencia necesaria a la realización de las actividades de la organización: En Cáceres tuvieron lugar las del 5 de marzo; 25 de abril y 03 de octubre . La celebrada el 12 de noviembre tuvo lugar en Fuente del Maestre.

Y en estas reuniones se han fijado las siguientes líneas de trabajo:

Consolidar y fortalecer el trabajo de coordinación a nivel regional mediante encuentros

Concienciar y sensibilizar a nuestros socios de la importancia de estar organizados mediante e-mail y convocatorias

Dar a conocer LARES en la sociedad extremeña a través de los medios de comunicación

Iniciar un trabajo de interlocución y colaboración con las administraciones regionales, municipales, así como con otras organizaciones y entidades privadas a través de cartas y reuniones.

Y éstas han sido sobre las que hemos trabajado desde entonces:

Difusión de Información: A lo largo del ejercicio se han difundido las informaciones siguientes:

- Actividades del resto de residencias (via e-mail y Facebook)
- Oportunidades de financiación, subvenciones públicas y privadas
- Guías diversas disponibles en la red
- Información sobre dependencia y actualidad disponible en la red
- Creación de una cuenta en Facebook: <https://www.facebook.com/extremadura.lares>

Búsqueda de recursos económicos.

**Relaciones y contactos con la administración.**

Con el Consejo Regional de Personas Mayores, organismo de carácter consultivo constituido por 22 miembros pertenecientes consejerías regionales y directiva s de agrupaciones de centros, federaciones y otras entidades. Nos representó Don Ginés Rubio Blasco, de la "Residencia Fundación Masides"

Organización de actividades de formación.

**Formación desarrollada en el 2013**

Curso de “Intervención en la atención sociosanitaria en instituciones “ - Brozas (Cáceres) con 40 horas presenciales y 30 horas a distancia en el que participaron 25 alumnos. Impartido del 2 al 11 julio

**Relaciones con proveedores**

Hemos procedido a la firma de un acuerdo comercial con la empresa “Proyectos y Energías Renovables Extremeñas SL para temas de Sistema de Ahorro de Energía mediante Recuperación de Calor. ( S.R.C.).



asociación galega de residencias e centros de anciáns  
de iniciativa social

**Perfil de la Asociación:** ACOLLE, Asociación Galega de Residencias de Anciáns de Iniciativa Social (Lares en Galicia).

**Número de centros asociados:** 11 centros

**Número de plazas en residencias:** 813

#### **Órganos de Gobierno**

Asamblea.

Junta Directiva formada por cuatro miembros: la presidenta, vicepresidenta, tesorero y vocal.

#### **Actividad institucional**

Asambleas: Durante el ejercicio 2013 se realizaron 2 Asambleas una el 23 de julio y la otra el 29 de noviembre.

También hubo una Asamblea Extraordinaria que se celebró el 30 de septiembre. .

Juntas Directivas: durante el ejercicio 2013 se realizó 1 Junta Directiva, el 27 de noviembre del 2013.

#### **Hitos de la Asociación en el 2013**

El acuerdo del Convenio Colectivo

#### **Relaciones institucionales**

En el año 2013 nos reunimos 3 veces con la Subdirectora General de Coordinación de Equipamientos y Servicios para Personas Mayores y con Discapacidad de la "Xunta de Galicia", Dona M<sup>a</sup> Carmen Calviño Rodríguez en enero y dos veces en octubre.



## **Perfil de la Asociación** Lares La Rioja

### **Número de centros asociados:** 11

11 Residencias

1 Centro de Día

### **Número de plazas:** 763

Número de trabajadores: 313

### **Órganos de Gobierno**

Asamblea: La Asamblea está formada por los representantes de las 11 entidades asociadas.

Junta Directiva: La Junta directiva está formada por un presidente, cuatro vocales y la secretaria, entre los vocales están el vicepresidente y el tesorero.

### **Actividad institucional**

Asamblea: La Asamblea Ordinaria fue el 14 de junio a la que acudió como invitado Eduardo Mateo, director de la residencia San José de Valtierra, actual Vicepresidente 1º de la Federación Lares.

Asambleas Extraordinarias. 5 Asambleas extraordinarias: el 21 de febrero, 13 de marzo, el 12 de abril, el 4 de julio y el 12 de septiembre. Se convocan asambleas extraordinarias ya que no se reúne la Junta dado que al ser pocos los componentes de la asociación se les comenta con todos las situaciones a resolver en la Asociación.

Juntas Directivas: Las Juntas Directivas en el 2013 han sido sustituidas por las Asambleas Extraordinarias.

### **Hitos de la Asociación en el 2013**

El día 2 de mayo en la Residencia Santa Cruz comenzó el proceso para certificación como "Centro libre de sujeciones" a través del programa "Desatar al anciano".

Dentro de la agenda establecida, el médico Antonio Burgueño, impartió una conferencia informativa-introductoria sobre "Desatar al anciano" que fue compartida por los centros de Lares La Rioja que quisieron acudir a la misma.

En la semana de las personas mayores celebrada en la Residencia Hospital del Santo, los días 23 al 29 de septiembre, Eduardo Domínguez director de la Residencia Santa Cruz de Logroño colaboro con una Charla "La atención gerontológica centrada en la Persona"

### **Relaciones institucionales**

Se reunió la Patronal del sector en la Residencia Santa Justa, residencias privadas con ánimo de lucro, EULEN y Lares La Rioja con motivo de seguir las directrices de la negociación del Convenio Colectivo de Residencias Privadas de Personas Mayores de La Rioja

Dado que los sindicatos no hacen propuestas, se espera a la resolución del Conflicto colectivo abierto y no ofrecer más de lo que se reclama en el Conflicto

### **Formación desarrollada en el 2013**

Convenio de formación estatal 2012: 1 curso / 25 alumnos "Animación Social de Personas Dependientes en Instituciones" que se llevo a término en las instalaciones de la Residencia Madre María Josefa de Logroño.



## **Perfil de la Asociación** Lares Madrid

### **Número de centros asociados:** 38

36 Residencias

1 Centro de Día (más 3 Centros de Día, integrados en las residencias).

1 Centro de Servicio de Atención a Domicilio

### **Número de plazas:**

2.299 en residencias:

77 en centros de día:

170 mayores atendidos a domicilio

**Número de trabajadores:** 1.216 y 463 voluntarios)

### **Órganos de Gobierno**

Asamblea: "... es el órgano supremo de gobierno y dirección de la Asociación y sus acuerdos, válidamente adoptados, son de obligado cumplimiento para todos sus miembros y demás órganos de la Asociación". (art. 15 Estatutos)

La componen: 1.- Los representantes elegidos o asignados por cada una de las entidades y organizaciones afiliadas. 2.- Los miembros de la Junta Directiva. 3.- El presidente de la Asociación, que preside y modera las sesiones, y el Secretario de la misma que actúa como secretario de actas.

Junta Directiva: "... es el órgano responsable del gobierno de la Asociación y sus acuerdos, válidamente adoptados en el marco de sus competencias, son de obligado cumplimiento para todos los miembros de la Asociación". (art. 20 Estatutos)

La componen: presidente, vicepresidente, secretario, tesorero y los vocales elegidos por la Asamblea General.

### **Actividad institucional**

21ª Asamblea General Lares Madrid, celebrada el 9 de mayo de 2013.

5 Juntas Directivas a lo largo del año: 29 de enero, 22 de marzo, 7 de mayo, 20 de junio de y 8 de octubre de 2013

### **Hitos de la Asociación en el 2013**

Elecciones de D. Roberto Colino (tesorero), Dña. Begoña San Andrés y D. Ángel Lara (vocales), y de D. José Manuel Martínez (vicepresidente).

Firma del Convenio Colectivo Laboral del Sector Privado de Residencias y Centros de Día para Personas Mayores de la C.A.M. 2012-2013 (28 de febrero), y del Acuerdo de Jubilación Parcial (27 de marzo). Publicación en el B.O.C.M. el 3 de septiembre de 2013.

Traslado de la Sede, de la C/ Ferraz 3 a la C/ Serrano 143 (1 de septiembre).

Creación de la web Lares Madrid (1 de noviembre).

Nuevos correos electrónicos.

Obtención de la firma electrónica (10/12/13)

### **Relaciones institucionales**

25 de febrero: Reunión con la Inspectora de Calidad de la C.A.M., Dña. María Huertas, para convenir la inscripción de la Asociación en el Seguro de Responsabilidad Civil. Participan la presidenta y la secretaria. Se lleva a efecto tal inscripción el 15/03/13.

19 de abril: Reunión convocada por el Director General del Mayor de la C.A.M., D. José Ramón Menéndez, para informar sobre el inminente "Acuerdo Marco" para plazas concertadas. Participan la presidenta, D. José Manuel Martínez y la secretaria. Publicación del Acuerdo el 16/05/13 en el B.O.C.M.

23 de mayo: Reunión convocada por la Subdirectora de Control de Calidad, Inspección, Registro y Autorizaciones de la C.A.M., Dña. Pilar López, para informar sobre el reciente "Plan de Inspección y Calidad de la C.A.M.". Participan la presi-

denta y la secretaria. Publicación en el B.O.C.M. del 9/05/13.

3 de junio: La C.A.M. convoca a diversas asociaciones para colaborar en un estudio sobre “Necesidades formativas”, con el fin de elaborar el “Plan de Formación 2013 de la C.A.M.” Participan Sor Carmen Victoria y D. José Manuel Martínez.

7 de junio: Reunión con la Subdirectora del C.I.R.A., Dña. Pilar López, convocada por Lares Madrid para comentar paradojas que pueden surgir entre la mejora de la calidad de los mayores y las sanciones de la Inspección. Participan la presidenta y D. Ángel Lara. La Subdirectora acuerda tener en cuenta las circunstancias que se plantean.

Innumerables encuentros con otras Asociaciones miembros de la Patronal, y con los Sindicatos, para negociar el Convenio Colectivo y, como miembro de la Comisión Paritaria, resolver temas laborales puntuales. Participa la presidenta, acompañada por D. Antonio Molina. Se producen diversos acuerdos, entre ellos, el “Plan de Jubilación Parcial”.

### **Formación desarrollada en el 2013**

#### Convenio de formación estatal 2013:

Animación social de personas dependientes en instituciones. 16 alumnos trabajadores y 5 desempleados.

Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones. 11 alumnos trabajadores y 6 desempleados.

Convocatoria de Formación estatal para el empleo menores de 30 años:

Nuevo modelo de atención centrado en la persona. 13 alumnos, 3 causan baja durante el curso.

#### Formación interna:

15 de febrero: Jornada informativa sobre Formación 2013 para Secretarías técnicas, convocada por Lares Federación. Participa Dña. Margarita Ibáñez

24 de mayo: Jornada Libera-Ger, convocada por Amade. Participan D. José Manuel Martínez, D. Carlos Baonza y Dña. Margarita Ibáñez.

29 de mayo: Jornada “Impacto de la crisis sobre el paciente: calidad asistencial, acceso al tratamiento y coordinación sanitaria”, convocada por CEOMA. Participan Sor Carmen Victoria y Dña. Margarita Ibáñez.

12 de junio: Curso “Manejo emocional del cuidador en la atención a personas dependientes”, convocado por Fundación Eurest. Participan Dña. Margarita Ibáñez y Sor M<sup>a</sup> Luisa Luquin de la Residencia San Diego y San Nicolás.

23 de septiembre: Jornada formativa: “Cuadro de mando del II Plan estratégico Lares”, convocada por Lares Federación. Participan Sor Carmen Victoria y Dña. Margarita Ibáñez.

26 de septiembre: Presentación del libro “Manual de Buena Práctica en cuidados a personas mayores”, de la Sociedad Española de Geriátrica y Gerontología, convocada por el IMSERSO. Participan Sor Carmen Victoria y Dña. Margarita Ibáñez.

16 y 17 de octubre: VIII Jornadas “Familia y Cuidados Paliativos”, convocadas por el CEHS. Participa Dña. Margarita Ibáñez.

22, 23, 24 y 25 de octubre: XIII Jornadas Lares Federación. (San Cristóbal de la Laguna – Tenerife. Canarias): “Ser sostenible para seguir siendo”. Participan Sor Carmen Victoria Ruiz de Toro, Dña. Begoña San Andrés y D. José Manuel Martínez.

18 de noviembre: Jornada “Experiencias y buenas prácticas de financiación europea para ONL’s”, convocada por Fundación Caja Madrid y la C.A.M. Participan Sor Carmen Victoria y Dña. Margarita Ibáñez.

19 de noviembre: Seminario Lares “Dependencia y exclusión social”, convocado por Fundación Lares y UCAV. Participan Sor Carmen Victoria, D. José Manuel Martínez, Dña. Margarita Ibáñez y directores/as de Centros Lares Madrid.

29 de noviembre: X Aniversario del Programa “Desatar al Anciano y al Enfermo de Alzheimer”, convocado por CEOMA.

### **Relaciones con proveedores**

A lo largo de 2013 ha habido múltiples encuentros de diversas Casas Comerciales con la presidenta de la Asociación, Sor Carmen Victoria Ruiz de Toro y la Secretaria técnica. Éstos se han concretado en la firma de tres Acuerdos Comerciales:

Acuerdo de Colaboración entre Lares Madrid y Empathea Arquitectos S.L.P.

Acuerdo de Colaboración entre Lares Madrid e Ibervida Geriátrica, S.L.

Acuerdo de Colaboración entre Lares Madrid y Concesulting informáticos, S.L.

En junio de 2013 se firmó, tras reunión de la presidenta y el tesorero con la otra parte, un contrato de prestación de servicios de la empresa “Yolocuento”, para ser la encargada de elaborar la página web de Lares Madrid.

Además, la disponibilidad de colaboración y difusión -por parte de Lares Madrid- de los Acuerdos Comerciales firmados por Lares Federación.



**Perfil de la Asociación** Lares Murcia

**Número de centros asociados:** 13

13 residencias

1 centros de Día

**Número de plazas:**

1.194 en residencias

1 en centros de día

Número de trabajadores: 590

**Órganos de Gobierno**

Presidenta: Sor Belén Pachón Crespo

Vicepresidente: Francisco Marín-Blázquez

Tesorereros: Francisco Marín-Blázquez y Eugenio Estrada Moreno

Secretario: Eugenio Estrada Moreno

Vocales: Antonia Robles, Carmelo Gómez Martínez

**Actividad institucional**

Se han celebrado 7 Juntas Directivas en el 2013.

**Hitos de la Asociación en el 2013**

Los dos acontecimientos mas significativos en 2013 han sido el fallecimiento de nuestra compañera y amiga Juana Mari, directora de San Diego en Lorca.

**Relaciones institucionales**

Reunión con Instituto Murciano de Acción Social en octubre de 2013

Formación desarrollada en el 2013

Hemos realizado 1 curso para 25 alumnos de risoterapia



### **Perfil de la Asociación** Lares Navarra

#### **Número de centros asociados:** 35

35 Residencias

0 Centros de Día

#### **Número de plazas:**

2.528 en residencias:

Número de trabajadores: 1.050

#### **Órganos de Gobierno**

Asamblea: Se realiza una ordinaria al año. En la que se tratan temas de vital importancia para la asociación.

Junta Directiva: Esta formada por el presidente, vicepresidente, secretaria tesorera y 3 vocales. Se realizaron 6 juntas a lo largo del año, tomando diversos acuerdos.

#### **Actividad institucional**

Asamblea: 1 reunión 26 de marzo de 2013 con 6 acuerdos adoptados.

Juntas Directivas: 6 reuniones.

29/01/2013: 4 acuerdos.

05/02/2013: 5 acuerdos.

05/03/2013: 3 acuerdos.

12/03/2013: 2 acuerdos.

29/05/2013: 4 acuerdos.

12/06/2013: 5 acuerdos.

#### **Hitos de la Asociación en el 2013**

El grupo de sujeciones ha trabajado intensamente, impartiendo formación y participando en Jornadas tanto en Navarra como en otras Comunidades como Zaragoza, Valencia, etc...

#### **Relaciones institucionales**

Reuniones con Gobierno de Navarra, en concreto con la Agencia Navarra para la Autonomía de las Personas (ANAP) para la negociación de los nuevos modelos de concertación ResideN.

#### **Formación desarrollada en el 2013**

Convenio de formación estatal 2013: Se han realizado 3 acciones formativas para 60 alumnos.

Relaciones con proveedores

Reuniones con proveedores mejorando las condiciones de los acuerdos comerciales que teníamos suscritos o firmando acuerdos comerciales nuevos.



### **Perfil de la Asociación** Lares Comunidad Valenciana

45 centros asociados que atienden a 2.550 personas mayores

### **Órganos de Gobierno**

#### **Junta Directiva**

Presidente: José Pascual Bueno de la residencia San Antonio de Benageber

Vicepresidente: Sergio Cañellas Fayos de la residencia San Francisco y San Vicente (Manises)

Tesorero: Javier Galiano Muñoz de la residencias M<sup>a</sup> Inmaculada y San Luis

Secretaria: Milagros Valero Pla de la residencia Casa de Retiro El Salvador

Vocales: Amparo Pastor Gil de la Residencia Virgen del Remedio; Sergio Moreno Sargues del

Centro Sociosanitario Ntra. Sra. del Carmen; Rafael Borrás Aviñó de la residencia San Antonio de Benageber; Hna. Juliana Moral de la Residencia San José; Carmen Nistal Álvarez de la

Residencia Santos Reyes de Benisanó; Vicent Tormo Gil de la Residencia Ntra. Sra. Remedio de Albaida.

Asesor: Mercedes Moltó Gómez de Barreda de la residencia San Antonio de Benageber

#### **Actividad institucional**

La Asamblea General: Durante el 2013 hemos tenido una Asamblea de socios ordinaria

La Junta Directiva: durante el año 2013 se ha convocado a la Junta Directiva en seis ocasiones en la sede de la Asociación.

Comisiones de Trabajo

Comisión De Gestión Y Servicios: convocada en cuatro ocasiones.

Comisión de Recursos Humanos y Pastoral y Bioética: no han sido convocadas este año.

Comisión de Sanidad: las reuniones se han mantenido mediante canales on-line, considerándose un medio adecuado para tal efecto.

Podemos resaltar, la constitución de las Comisiones de Eliminación de sujeciones y de SAD (Servicio de Ayuda a Domicilio).

Durante este año se han reducido las convocatorias de las diversas comisiones, siendo la causa principal el aumento de reuniones de la Junta Directiva y de la Comisión de Gestión por la naturaleza de los temas a tratar.

#### Participación en la programación de Lares Federación

XIII Jornadas Nacionales de Lares Federación. La Laguna, Tenerife en octubre 2013

Jornada Secretarías Técnicas: Taller cuadro de mando y Plan Estratégico de Lares Federación

Participación Proyecto Pórticus

Colaboración con Lares Federación en el II Foro Sociosanitario organizado por el grupo SENDA

Asamblea General: 17 Abril 2013

Juntas Directivas:

25 y 26 de febrero

16 de abril

18 de junio

17 de septiembre

19 de noviembre

### Hitos de la Asociación en el 2013

Homologación de aulas a Lares CV para la especialidad formativa “atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales”.

Lares CV firma el VII Convenio colectivo en la Comunidad Valenciana de servicios de atención a las personas dependientes.

Lares CV pone en marcha el V Plan de Actuación Conjunto de los Centros Lares CV para la reclamación de la Deuda de la Consellería de Justicia y Bienestar Social junto con todos los agentes del sector ( patronales y sindicatos).

21 de junio. Jornada “Calidad y buenas prácticas en la atención a la dependencia”, donde se entregaron los reconocimientos que en materia de calidad habían obtenido los centros por la implementación del Sistema de Calidad Lares CV.

30 de octubre. Jornada “ Tercer sector: situación económico jurídica de las plazas de atención a la dependencia”, donde se presentó la 2ª edición de Estudio de Costes de Lares CV

### Relaciones Institucionales

Diálogo con La Administración

A continuación se relacionan las reuniones y encuentros de carácter institucional realizadas durante este año:

2013 ENTIDAD

Enero	Servicio de Gestión de Centros de Personas Mayores. Consellería Bienestar Social
Febrero	Secretaría Autonómica de Autonomía Personal y Dependencia. Consellería Bienestar Social
Marzo	Servicio de Autorización y Acreditación de Centros. Consellería Bienestar Social
Mayo	Servicio de Autorización y Acreditación de Centros. Consellería Bienestar Social Dirección General de Farmacia Consellería Educación. Acreditación de Competencias. Consellería Bienestar Social.
Junio	Secretaría Autonómica de Autonomía Personal y Dependencia (Consellería de Justicia y Bienestar Social) Jornada
Julio	Subdirección General de Acción Social y Mayores. Consellería Bienestar Social
Septiembre	Servicio de Inspección. Consellería Bienestar Social
Octubre	Secretaría Autonómica de Autonomía Personal y Dependencia. Consellería Bienestar Social
Noviembre	Secretaría Autonómica de Autonomía Personal y Dependencia. Consellería Bienestar Social Secretario Autonómico de Hacienda y Administración Pública Institución Sindic de Greuges - Alicante Consellería Educación. Acreditación de Competencias Gabinete de Consellería de Bienestar Social
Diciembre	Servicio de Gestión de Centros de Personas Mayores y Subdirección General de Acción Social y Mayores. Consellería de Bienestar Social. Secretario Autonómico de Hacienda y Administración Pública- Mail Dirección General de Acción Social y Mayores. Consellería Bienestar Social Gabinete de Consellería de Bienestar Social Secretario Autonómico de Hacienda y Administración Pública Dirección General de Acción Social y Mayores. Consellería Bienestar Social Gabinete de Consellería de Bienestar Social Subsecretario de Consellería de Bienestar Social Reunión IMSERSO Dirección General de Acción Social y Mayores Dirección General de Acción Social y Mayores Secretario Autonómico de Hacienda y Administración Pública

**Otros Actos y Encuentros**

## FECHA TEMA

Enero	Reunión ÍNDICE para temas de Calidad Reunión Servicio de asistencia farmacéutica y Dietoterapéutica. Consellería de Sanidad
Febrero	Reunión con Departamento de Calidad de Consellería de Bienestar Social. Reunión Consellería Sanidad. Sistemas Autocontrol APPCC
Marzo	Reunión con Servicio de Autorización y Acreditación de Centros. Consellería Bienestar Social
Abril	2ª Reunión preparatoria Comisión Negociación Convenio Colectivo (numerosas) de enero a abril Comisión Negociadora VII Convenio Colectivo
Mayo	Comisión Negociadora VII Convenio Colectivo Comisión Negociadora VII Convenio Colectivo Participación de nuestro Presidente en el II Congreso de Enfermería organizado por UGT Reunión con agentes del sector (asociaciones, patronales y sindicatos): Reclamación conjunta de la deuda
Junio	Comisión Negociadora VII Convenio Colectivo Reunión Departamento Prácticas Escuela de Enfermería de la Universidad Católica de Valencia Jornada de Lares CV sobre “Calidad y Buenas Prácticas Asistenciales” Participación de nuestro Vicepresidente en la “II Mesa Debate Itinerante Sociosanitaria y de la Dependencia” organizada por la FED, Fundación Economía y Salud y Aerte.
Julio	Reunión entidad formación Homologada Servef
Octubre	Reunión con agentes del sector (asociaciones, patronales y sindicatos): Reclamación conjunta de la deuda Reunión fundación Haro Intra Reunión con Fundación Cuidados Dignos Reunión Departamento Economía Aplicada Universidad de Valencia - Actualización estudio de costes 2012 Reunión Departamento Economía Aplicada Universidad de Valencia - Actualización estudio de costes 2013 Comisión Paritaria VII Convenio Colectivo Reunión con agentes del sector (asociaciones, patronales y sindicatos): Reclamación conjunta de la deuda Reunión con agentes del sector (asociaciones, patronales y sindicatos): Reclamación conjunta de la deuda Participación de nuestro Presidente en la Jornada organizada por SENDA sobre “La innovación como motor del sector” Jornada de Lares CV sobre “Tercer Sector: Situación económico-jurídica de las plazas de atención a la dependencia”
Noviembre	Sesión informativa Lares CV sobre el VI Convenio Colectivo Reunión con agentes del sector (asociaciones, patronales y sindicatos): Reclamación conjunta de la deuda Reunión con agentes del sector (asociaciones, patronales y sindicatos): Reclamación conjunta de la deuda Servicio de Inspección de Consellería de Bienestar Social Reunión con agentes del sector (asociaciones, patronales y sindicatos): Reclamación conjunta de la deuda
Diciembre	Reunión con agentes del sector (asociaciones, patronales y sindicatos): Reclamación conjunta de la deuda Reunión Servef. Planes de Formación 2013. Contrato Programa Autonómico Reunión Cáritas

**Con el sector solidario**

La relación que el sector solidario ha mantenido con la Consellería de Bienestar Social ha sido constante. Bien a través de la propia Consellería, bien a través de las Subsecretarías o las Direcciones Generales.

Al igual que los dos años anteriores, en el año 2013 la relación ha sido compleja debido a la conflictividad provocada por la demora en el cobro de las plazas concertadas, así como en la reclamación de una equidad de precios de concierto entre el sector solidario y el sector mercantil.

Han sido continuas las solicitudes de reunión a la Consellería de Bienestar Social y a la Consellería de Hacienda, en relación a la crisis de deuda de las administraciones con los centros.

La máxima pretensión de Lares CV en esta situación como en todos, es siempre dar la mejor información a nuestros asociados, actuando como intermediarios y de modo que facilitemos su trabajo.

### Formación desarrollada en 2013

La formación este año, coherentemente con la programación planteada, se enfoca como una herramienta adaptada a las nuevas tecnologías que favorece la adaptación de las personas a sus puestos de trabajo, afianza la implantación de los modelos organizativos propios y proporciona apoyo para la aplicación de la normativa en los centros.

Como aspectos principales del programa de este año podemos resaltar la continuidad de líneas de trabajo:

Mantenimiento de la colaboración con la misma entidad proveedora respecto de los cursos de la Fundación Tripartita, proporcionando así continuidad y coherencia a las programaciones anuales.

Realización de acciones formativas enfocadas al apoyo de los gerocultores para que superen con éxito el proceso de acreditación de las competencias con las líneas de financiación (SERVEF) y Contrato Programa.

Formación enfocada al apoyo de los centros para aplicación de la normativa. SEMIDAS LARES CV SEMINARIOS Y JORNADAS LARES CV

#### Seminarios y Jornadas Lares CV

El calendario de seminarios y jornadas propios ha sido el siguiente:

Jornada "Desatar al anciano y al enfermo de alzheimer y debate sobre estrategias de abordaje para la implantación en centros Lares CV": 16 de mayo

Jornada "Calidad y Buenas Prácticas en la atención a la dependencia": 27 de junio

Jornada informativa "Tercer Sector: situación económico-jurídica de las plazas de atención a la dependencia": 31 de octubre

Jornada informativa "Novedades del VII Convenio Colectivo laboral para el sector privado de residencias para la tercera edad": 3 de octubre

Jornada "manejo de infección y abordaje de lesiones por humedad": 10 de diciembre

Jornada: "manejo de infección y abordaje de lesiones por humedad": 11 de diciembre

Respecto a la formación propia de Lares del pasado año resaltamos la celebración de dos eventos para asociados:

Jornada "Tercer Sector: situación económico jurídica de las plazas de atención a la dependencia". Dicha jornada despertó gran interés con un índice de participación muy importante.

Jornada "Calidad y Buenas Prácticas en la atención a la dependencia". Esta jornada aunó los programas de formación y calidad

La participación en ambas jornadas de la Manuela García, anterior Secretaria Autonómica de Autonomía Personal y Dependencia, contribuyó a aumentar la difusión mediática de esta jornada.

Jornadas formativas con cargo a proveedores con representatividad en su sector de referencia (se afianza esta línea de trabajo). En este caso se realizaron dos ediciones de la Jornada "Manejo de infección y abordaje lesiones por humedad", una en Valencia y otra en Alicante. Estas jornadas, totalmente gratuitas, estaban destinadas a profesionales sanitarios de nuestros centros (DUE'S, fisioterapeutas, médicos...) para actualización en la materia.

Acciones formativas enfocadas a la adecuación y actualización en aspectos normativos. En julio tuvo lugar la sesión "Novedades del VII Convenio Colectivo laboral para el sector privado de residencias para la tercera edad" con alto índice de participación.

En la línea de encuentros de profesionales en los centros Lares se realizó en el mes de mayo la Jornada "Desatar al anciano y al enfermo de Alzheimer y debate sobre estrategias de abordaje para la implantación en centros Lares CV". En ella la Dirección y el equipo del centro anfitrión expuso el proceso que había seguido para la eliminación de sujeciones, generándose un enriquecedor debate sobre las líneas a seguir para extender esta iniciativa al resto de centros Lares CV.

#### Cursos Fundación Tripartita

Los centros de LARES se continúan agrupando en torno a la formación organizada por la Asociación, la cual ha mantenido la colaboración con Índice Formación y Consultoría, entidad con la cual se mantiene igualmente la relación en materia de calidad.

Por las circunstancias de ajustes de personal durante el primer trimestre de 2013, las acciones de crédito formativo han sido por primera vez programadas íntegramente por la empresa colaboradora, sin incluir cursos en abierto.

Gracias al calendario de acciones formativas de la Fundación Tripartita se han impartido 50 acciones en 35 centros asociados.

Entre todos los cursos subvencionados por el crédito formativo se han formado un total de 536 alumnos solamente en modalidad bonificada por la Fundación Tripartita.

En referencia a la modalidad Contrato Programa Nacional, en el plan correspondiente al año 2012 se nos concedió la realización de una acción formativa “Animación social de personas dependientes en instituciones” correspondiente al del certificado de profesionalidad “Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales” (RD 1379/2008 de 1 de agosto) la cual se realizó durante del mes de junio de este pasado año.

Respecto al Contrato Programa Autonómico, nuestra Asociación obtuvo del plan del 2012 una subvención de 10.07778 € para realizar acciones formativas enmarcadas en la realización de Planes Formativos dirigidos prioritariamente a trabajadores ocupados, cuya ejecución se trasladó al 2013.

Con esta subvención, se realizaron dos cursos este pasado año, uno en función del certificado de profesionalidad de referencia y otro destinado a la especialización del personal sanitario

En total, dentro de esta modalidad se formaron a 60 alumnos,

#### TÍTULO MODALIDAD

- Apoyo en la recepción y acogida en instituciones de personas dependientes: Presencial Contrato Programa Autonómico
- Emergencias sanitarias y sociales, psicología y comunicación: Mixto Contrato Programa Autonómico
- Animación social de personas dependientes en instituciones Mixto Contrato Programa Nacional

También durante este año Lares CV logró por vez primera en su historia la homologación como entidad de formación colaboradora del SERVEF lo cual nos permitiría, con la subvención correspondiente, realizar acciones formativas basadas en certificado de profesionalidad “Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales (RD 1379/2008 de 1 de agosto), que conducirían directamente a la obtención del propio certificado.

#### Programa Prácticas Formativas

Durante el periodo 2012-2013 están previsto que realicen sus prácticas profesionales en nuestros centros, alumnos de las siguientes entidades: (Nota: este programa se estructura según el año académico y no por año natural)

Universidad Católica: Escuela de Enfermería. Durante el presente año académico, con motivo del necesario proceso de adaptación a los planes formativos de Bolonia, durante el año 2012 los futuros tutores de los alumnos en prácticas han realizado de manera gratuita el Diploma Universitarios de profesor asistencial en Practicum (DUPAP). Durante el 2013 se reiniciaron las prácticas de los alumnos de enfermería, y los tutores que no habían cursado el DUPAP, han tenido la posibilidad de realizarlo.

Departamento de Fisioterapia. Facultad de Medicina. Continuamos con esta colaboración iniciada en anteriores cursos académicos.

Adeit. Fundación Universidad-Empresa:

- Máster de Intervención en Psicología Clínica y Salud: Estrategias actuales. 20 centros de la Asociación se incluyen en el programa.
- Máster “Intervención psicológica en ámbitos sociales”. 11 centros de la asociación se incluyen en el programa.

#### **Relaciones con Proveedores**

Durante el transcurso del año 2013 se ha seguido consolidando el sistema para evaluar la satisfacción de los asociados con los proveedores de los acuerdos comerciales firmadas mediante el sistema e-encuesta. El resultado de dichas evaluaciones se ha puesto a disposición de los centros asociados en la web de Lares y de los propios proveedores como un sistema retorno de la calidad de sus servicios.

Por otro lado se han llevado a cabo diferentes reuniones y/o contactos mantenidos con los responsables o comerciales de diferentes empresas cuyos objetivos han consistido en revisar los acuerdos comerciales en vigor, concretar las comisiones devengadas en el año anterior, y/o la posible firma de nuevos acuerdos comerciales o de colaboración. Entre estos contactos podemos destacar tales empresas o entidades como:

Seruni3n	Asenfiv
Triodos Bank	Orsal
Cuidados Dignos	ITE ( Instituto Tecnol3gico de Energ3a)
Enseñanzas profesionales C.A.J	Mantylim
Indice	Mimfeval
Ingesa Barrachina	Molnlycke Health Care
ICS	Fiastel
Kaldevi	Telef3nica
Eiffage	Luxor
Adequip	UMAS

Las empresas con las que Lares CV tiene firmados acuerdos comerciales en el 2013 son:

INGESA BARRACHINA:	Instalaciones El3ctricas e Ingenier3a
INDICE CONSULTORIA:	Protecci3n de datos
JORGE SANCHEZ-TARAZAGA:	Abogados (Asesor legal)
ENRIC MARTI:	Asesor laboral
ICSolutions:	Servicio de inform3tica. Proyecto DONO
VERDUMASIP:	Servicio de Mto. y Gest3n energ3tica
KALDEVI:	Equipamiento sanitario, ayudas t3cnicas
GARC3A PARDO:	Mantenimiento de Instalaciones
AIRFEU:	Instalaciones de sistemas contra incendio
VIVE LA BELLEZA:	Gest3n peluquer3a centros
GBS:	Tratamientos de desinfecci3n
ADD APHELION:	Resiplus
ALMARCHE ELECTRONICA:	Inst. especiales, centralitas, megafon3a, circuitos TV, lazos de inducci3n
MEMORA:	Servicios funerarios
MUÑOZ BOSCH:	Productos de limpieza, qu3micos, higiene
ADEQUIP:	Soluciones industriales, hosteler3a
INSTALACIONES MORANT, S.L.:	Inst. de gas, energ3as renovables y calderas

### **LA RES FEDERACIÓN**

C/ Ríos Rosas, 11 Of. 4  
28003 Madrid  
Telf.: 914 422 225  
Fax: 914 428 195  
Presidente:  
D. Julián de Armas Rodríguez  
Secretario General:  
D. José M<sup>a</sup> Gallardo Villares  
lares@laresfederacion.org  
www.laresfederacion.org

### **LA RES ANDALUCÍA**

C/ Faustino Álvarez, 23-25  
41002 Sevilla  
Telf.: 954 907 247  
Fax: 954 906 657  
Presidente:  
D. José Manuel Olmedo Villarejo  
lares@laresandalucia.com  
www.laresandalucia.com

### **LA RES ARAGÓN**

P.º Teruel, 32-34, bajos  
50010 Zaragoza  
Telf.: 976 22 14 85  
Fax: 976 44 65 62  
Presidenta:  
D.ª M<sup>a</sup> Pilar Celimendiz  
secretariatecnica@laresaragon.com

### **LA RES ASTURIAS**

Hospital Asilo de Luarca  
C/ Villar s/n. 33700 Luarca (Asturias)  
Telf.: 985 642 617  
Fax: 985 470 698  
Presidenta:  
D.ª Elena Díaz Gordejuela  
elenadiáz@abhal.es

### **LA RES ILLES BALEARES**

Residencia Reina Sofía  
C/ Antoni Maria Alcover, 3  
07800 Ibiza (Islas Baleares)  
Telf.: 971 301 412  
Fax: 971 300 796  
Presidente:  
D. Félix Torres Ribas  
felixtorresribas@hotmail.com

### **LA RES CANARIAS**

Casa de Acogida Madre del Redentor  
C/ Julián de Armas, 9-14  
38360 El Sauzal (Tenerife)  
Tel.: 922 57 03 10  
Presidente:  
Tomás Villar Bermudez tomasvillar@hogarsantarita.com

### **LA RES CANTABRIA**

Fundación Asilo Torrelavega  
Avda. Fernando Arce, 18  
39300 Torrelavega (Cantabria)  
Telf.: 942 882 141  
Fax: 942 894 995  
Presidente:  
D. Alfonso Herreros del Río  
info@larescantabria.com  
www.larescantabria.com

### **LA RES CASTILLA Y LEÓN**

Residencia Nuestra Señora de los Remedios  
C/ La Dehesa, 103  
05420 Sotillo de la Adrada (Avila)  
Telf.: 918 601 051  
Fax: 918 601 051  
Presidenta:  
Sor Ana Esther Miguel Yagüez  
larescyl@yahoo.es  
www.larescyl.org

### **ASOCIACIÓN DE CASTILLA LA MANCHA-ACESCAM**

C/ Campo, 55, 1º Dcha.  
13700 Tomelloso (Ciudad Real)  
Telf.: 926 501 069  
Fax: 926 501 193  
Presidenta:  
Sor Teresa Ruiz Carretón  
acescam@acescam.org

### **CENTROS SOCIO SANITARIOS CATÓLICOS DE CATALUÑA**

Plaza de Urquinaona, 11, 3.º, 1.º A.  
08010 Barcelona  
Telf.: 933 182 738  
Fax: 933 170 960  
Presidenta:  
M. M<sup>a</sup> del Pilar Rodríguez Villareal  
Secretaria general:  
Sor Antonia Ortiz Ruiz  
csscc@planalfa.es

### **LA RES EUSKADI**

Centro Aspaldiko  
Alto Campazar (Bº de la Florida)  
48920 Portugalete (Vizcaya)  
Telf.: 944 625 000  
Fax: 944 625 446  
Presidente:  
D. Manuel Merino  
lares@lareseskadi.org  
www.lareseskadi.org

### **LA RES EXTREMADURA**

Casa de la Iglesia  
Calle General Ezponda, 14  
10003 Cáceres  
Telf.: 927 24 52 50  
Fax: 927 627 124  
Presidente:  
D. Leonardo Galán  
lares.extr.ofic@orange.es

### **ASOCIACIÓN DE GALICIA ACOLLE**

Residencia "Paz y Bien"  
C/ Sarabia, 8  
36700 Tui (Pontevedra)  
TLF. 986 600 711  
Presidenta :  
D<sup>a</sup> María Celina Rey Diéguez  
secretaria@acolle.com  
www.acolle.com

### **LA RES MADRID**

C/ Serrano 143. Bajo.  
28006 Madrid  
Telf.: 914 540 003  
Presidenta:  
Sor Carmen Victoria Ruiz de Toro  
secretaria@laresmadrid.org  
www.laresmadrid.org

### **LA RES MURCIA**

Residencia Ntra. Sra. de Fátima  
C/ Maestro Navillo, s/n  
30500 Molina de Segura (Murcia)  
Telf.: 968 644 464  
Fax: 968 616 753  
Presidenta:  
Sor Belén Pachón  
directoraresidenciatatima@gmail.com  
www.lares-murcia.es

### **LA RES NAVARRA**

C/ Eretokieta, 1 1º Oficina 6  
31007 Pamplona  
Telf. y Fax: 948 255 510  
Presidente:  
D. Eduardo Mateo Miranda  
info@laresnavarra.org  
www.laresnavarra.org

### **LA RES RIOJA**

Residencia Virgen de los Remedios  
Pº de las Vistillas, 6. Bajo  
San Vicente de la Sonsierra  
26338 La Rioja  
Telf.: 941 30 81 65  
Presidente:  
D. José Ramón Eguiluz Monje  
carmenbarbera.fundacion@gmail.com

### **LA RES COMUNIDAD VALENCIANA**

C/ Cronista Carreres, 9. 8º  
46003 Valencia  
Telf.: 96 392 36 43  
Fax: 96 315 20 67  
Presidente:  
D. José Pascual Bueno  
lares@larescvalenciana.org  
www.larescvalenciana.org  
www.facebook.com/larescv.residencias.  
sector.solidario